



VNITŘNÍ PRAVIDLA

pro pečovatelskou službu v Nájemním domě č. p. 1145 a č. p. 1424 (ND)

Nájemní dům s pečovatelskou službou č. p. 1145 je domem se zvláštním určením, určený pro seniory se sníženou soběstačností, kteří pro řešení své nepříznivé sociální situace potřebují pomoc druhé osoby. V domě č. p. 1424, bývalém Penzionu pro důchodce je jeden byt se zvláštním určením, kam dochází terénní pečovatelská služba.

V budově Nájemního domu č. p. 1145 sídlí Pečovatelská služba MSSS Oáza.

Správce nájemních bytů je odbor správy nemovitostí Městského úřadu Nové Město nad Metují.

Práva klienta:

- na informace
- užívat určený byt a společné prostory ND
- právo na dodržování lidských práv a svobod a na zachování lidské důstojnosti
- právo na ochranu osobních údajů, pověsti a cti
- využívat nabízené fakultativní a návazné služby
- vytvářet a přehodnocovat svůj Individuální plán služeb a osobní cíle za pomoci klíčového pracovníka
- právo nahlédnout do své osobní dokumentace a stanovit osoby, které jsou oprávněné nahlížet do dokumentace klienta
- právo na podání a řádné vyřízení stížnosti (viz Vnitřní pravidla pro podávání stížností)
- právo na přiměřené riziko

Povinnosti klienta:

- respektovat ustanovení uvedená ve Vnitřních pravidlech a Smlouvě o poskytování pečovatelské služby
- vybavit si nájemní byt vlastním nábytkem a zařízením
- úhradu za služby platit v dohodnutém termínu a určené výši
- respektovat práva ostatních obyvatel ND
- zdržovat se v místě bydliště v čase nasmlouvaných úkonů s pečovatelskou službou
- hlásit změnu adresy a telefonní čísla nejbližších příbuzných
- ohlásit pečovateli déletrvající nepřítomnost v ND (přes noc)
- udržovat byt v čistotě a pořádku
- uzamykat si svůj byt a chránit si tím svůj majetek; zařízení neodpovídá za případné ztráty v bytě
- ohlásit přítomnost návštěvy zdržující se přes noc; maximální rozsah pobytu návštěvy v bytě klienta je jeden týden
- dbát na bezpečné používání elektrických spotřebičů v bytě (odkládat rychlovarnou konvici mimo její elektrický zdroj, používat pouze vařič s indukcí, vypínat spotřebiče apod.)
- není povoleno uchovávat v ND věci nebezpečné (zbraně, plynové vařiče, pyrotechnika), zdravotně závadné a odpor vzbuzující předměty (různé napodobeniny hmyzu apod.)
- není povoleno kouřit ve společných prostorách ND a bytě klienta

- není povolena manipulace s otevřeným ohněm v celé budově ND
- není povoleno prát prádlo v koupelnách SOH (klient si může sjednat praní prádla od pečovatelské služby nebo si ho prát v umyvadle ve svém bytě)
- dodržovat noční klid v ND v době od 22:00 – 06:00 hod.
- nahlásit škodu způsobenou na majetku MSSS personálu a následně jí uhradit
- uhradit klientem poškozený jídlonosič
- neporušovat požární, bezpečnostní a hygienické předpisy
- respektovat doporučenou výzvu lékaře k hospitalizaci
- zdržet se chování:
 - které by narušovalo vzájemné soužití s ostatními klienty ND
 - manipulativní chování a vyžadování posluhy od souseda
 - narušování soukromí a společného soužití obyvatel zařízení svými zájmovými činnostmi
 - větrat svůj byt do chodby, byt je povoleno větrat zásadně oknem
 - chovu domácího zvířectva vyjma akvarijních rybiček a drobného ptactva
 - nevhodných projevů chování (hlučnost, vulgárnost) a způsobu oblékání v zařízení (pohybovat se ve společných prostorách ve spodním prádle, potřísněném oděvu apod.)

Otevírání a zavírání budovy ND

Budova ND č. p. 1145 je odemýkána personálem v 06:30 ráno a uzavírána zpravidla v cca 15:00 hod. Klienti mají své vlastní klíče a je na jejich odpovědnosti, zda budovu zavírají.

Mimořádné situace

Při mimořádných událostech se obyvatelé řídí pokyny pracovníků personálu, případně hasičů, zdravotníků, policie. Při vypnutí elektrického proudu je zajištěno nouzové označení chodeb.

Nerespektování vnitřních pravidel

- při nerespektování vnitřních pravidel zařízení přebírá na sebe klient zodpovědnost za vzniklé škody i případné poškození vlastního i cizího majetku i za újmy na zdraví
- při nerespektování bezpečného používání elektrických spotřebičů v bytě může poskytovatel konkrétní spotřebič z bytu odebrat
- při dlouhodobém a hrubém porušování vnitřních pravidel zařízení požádá poskytovatel Odbor správy nemovitostí Městského úřadu Nové Město nad Metují o vypovězení nájemní smlouvy

Aktualizace: Lucie Malá DiS

Dne: 1. 12. 2025

Schválila a vydala: Mgr. Jana Balcarová

Účinnost od: 1. 12. 2025