



## **Informace o zpracování osobních údajů**

Městské středisko sociálních služeb Oáza, IČO: 62730631, se sídlem T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují (dále jen „**MSSS Oáza**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat klienta sociální služby (dále také jen „**subjekt údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany MSSS Oáza včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním osobních údajů MSSS Oáza.

MSSS Oáza zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 679/2016 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

MSSS Oáza shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

### **Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů**

#### **1) Zajištění a poskytnutí sociální služby**

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání se zájemcem a o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy
  - MSSS Oáza shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti, délka pobytu v Novém Městě nad Metují nebo spádové obci. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.
  - MSSS Oáza dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu: rodinný stav, jméno ošetřujícího lékaře, telefonní kontakt, kontakt na kontaktní osoby a zákonné zástupce. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícímu individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti MSSS Oáza
  - MSSS dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu: státní občanství, výše důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).
- zpracování citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče
  - MSSS Oáza shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu: údaje o kompenzačních pomůckách, o podávaných lécích, dietním stravování, využívaných zdrojích pomoci. Sdělení těchto citlivých údajů subjektem údajů slouží k vyhodnocení sociálně nepříznivé situace.

## 2) Prezentace a propagace MSSS Oáza a marketing

### ▪ souhlas se zpracováním osobních údajů

- MSSS Oáza dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu: fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie uživatele sociální služby, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.
- Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese MSSS Oáza nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

### **Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle MSSS Oáza a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli MSSS Oáza a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovatel osobních údajů MSSS Oáza jsou: firma Iresoft (program CYGNUS, ORION).

MSSS Oáza informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. MSSS Oáza dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech těmto typům subjektů: MPSV, Úřad práce, Krajský úřad, Česká správa sociálního zabezpečení, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, soudy, notáři, rozmístovací komise.

### **Práva subjektů údajů**

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl MSSS Oáza, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že MSSS Oáza nebo smluvní zpracovatel MSSS Oáza provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektů údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů MSSS Oáza požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

MSSS Oáza vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti, informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Kontaktní údaje MSSS Oáza**

Městské středisko sociálních služeb Oáza

T. G. Masaryka 1424

549 01 Nové Město nad Metují

email: [reditel@msss.cz](mailto:reditel@msss.cz)

tel.: 491 470 476, 720 960 155