



Vnitřní pravidla Odlehčovací služby

1. MSSS Oáza se řídí při poskytování služeb následujícími hodnotami

DŮSTOJNOST

„Každý člověk, bez ohledu na věk, postavení a stav mysli, má právo na lidskou důstojnost“

KOMUNIKACE

„Bez kvalitní komunikace není kvalitní vztah“

VSTŘÍCNOST

„Klientovi vstříc, kolegovi vstříc, rodině vstříc“

DOMOV

„Domov je tam, kde se důstojně žije i důstojně odchází“

2. Práva klienta

- právo na informace
- právo na dodržování lidských práv a svobod a na zachování lidské důstojnosti ze strany poskytovatele nebo jeho zaměstnanců
- právo využívat nabízené činnosti odlehčovací služby
- právo využívat návazné služby (pedikúra, kadeřnictví)
- právo nahlédnout do své osobní a zdravotní dokumentace a stanovit osoby oprávněné nahlížet do jeho dokumentace
- právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu
- právo na podání a řádné vyřízení stížnosti (viz Vnitřní pravidla pro podávání stížností v MSSS Oáza)
- právo na ochranu osobních údajů, pověsti a cti
- právo vytvářet a přehodnocovat svůj Individuální plán služeb a Osobní cíle za pomoci klíčového pracovníka
- právo volně se pohybovat ve všech společných prostorách areálu zařízení poskytovatele
- právo na přiměřené riziko
- právo na přijímání návštěv podle své volby v rozsahu návštěvních hodin s ohledem na pravidla vzájemného soužití (viz níže)

3. Povinnosti klienta

- respektovat ustanovení uvedená ve smlouvě o poskytování služby a v interních pravidlech poskytovatele zejména ve Vnitřních pravidlech odlehčovací služby
- platit úhradu za služby v dohodnutém termínu a výši
- respektovat práva ostatních obyvatel zařízení

4. Práva a povinnosti poskytovatele a jeho zaměstnanců

- poskytovatel má právo měnit vnitřní předpisy v souladu s platnými právními normami, a povinnost s těmito změnami uživatele seznámit
- povinnost chránit klienta před jakoukoliv formou diskriminace a zneužívání v souvislosti s poskytováním služby

- povinnost individuálně plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností klienta, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti klienta
- povinnost přijmout a vyřídit jakoukoliv stížnost klienta na kvalitu, rozsah a průběh poskytovaných služeb; poskytovatel dbá, aby klient nebyl podáním stížnosti jakkoliv znevýhodněný nebo ohrožený (více viz Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností v MSSS Oáza)
- uhradit klientovi škodu způsobenou prokazatelně pracovníkem, u úkonu praní prádla uhradit prádlo postrádané více než 3 týdny
- pověření zaměstnanci mají právo vstupovat do bytu klienta v jeho nepřítomnosti z provozních důvodů (např. úklid, sběr použitého nádobí, údržbářské práce apod.)

5. Pravidla pro soužití obyvatel

a) zdržet se takového chování, které by narušovalo kolektivní soužití, tzn.:

- narušování soukromí ostatních klientů
- hrubého či agresivního slovního nebo fyzického chování vůči druhé osobě/osobám
- narušování společného soužití obyvatel zařízení svými zájmovými činnostmi (nadměrný hluk)
- obtěžování ostatních klientů zápachem (klient opakovaně odmítá dodržovat základní hygienické návyky, úklid v pokoji apod.)
- obtěžování nebo ohrožování ostatních klientů nebo zaměstnanců v důsledku požívání alkoholických nápojů nebo jiných omamných látek
- nevhodného způsobu oblékání - např. pohybovat se po chodbách bez oděvu nebo ve spodním prádle
- manipulativního chování, dožadovat se pomoci od ostatních klientů

b) dodržování nočního klidu

- v době od 22 – 6 hod.

6. Pravidla pro ubytování klienta

- Odlehčovací služba disponuje 5 jednolůžkovými pokoji. Varianty pokojů jsou: garsoniéra s vlastním sociálním zařízením a dvugarsoniéra se společnou předsíní a sociálním zařízením pro dva pokoje
- nástup je možný pouze v pracovních dnech v dopoledních hodinách po domluvě se sociální pracovnící
- klient obdrží před nástupem seznam, podle kterého se pro pobyt vybaví dostatečným množstvím osobních věcí a oblečení
- pro účely praní prádla je nutné si označení oblečení jménem (důvodem je prevence záměny oblečení při praní)
- každý klient při nástupu obdrží proti podpisu klíč od svého pokoje, klíč od hlavního vchodu je vydáván dle potřeby na vyžádání (z důvodu pravidelných návštěv rodiny v podvečerních hodinách apod.)
- uzamykat si svůj pokoj v době nepřítomnosti a chránit si tím svůj majetek; zařízení neodpovídá za případné ztráty v garsoniéře
- zaměstnanci MSSS Oáza jsou oprávněni vstupovat do pokoje klienta v jeho nepřítomnosti z provozních důvodů (úklid, sběr odpadu, převlékání ložního prádla, zalévání květin apod.)
- dodržovat zákaz kouření v budově MSSS Oáza, mimo vyhrazené prostory tj. terasa u jídelny, prostor před hlavním a vedlejším vchodem do budovy a zahrada Oázy
- dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v budově MSSS Oáza

- odkládat rychlovarnou konvici mimo její elektrický zdroj
- dle možností klienta spolupodílet se na třídění odpadu
- v prostorách pokoje a zařízení nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny (stěhování nábytku, vrtání do zdí apod.), pokud klient chce podobné změny v bytě provést, obrátí se na ředitelku nebo na sociální pracovníci
- není povoleno uchovávat v zařízení věci nebezpečné (zbraně, plynové vařiče, pyrotechnika), zdravotně závadné a odpor vzbuzující předměty (různé napodobeniny hmyzu apod.)

7. Majetek

- s vlastními finančními prostředky si klient hospodaří sám, za hotovost, kterou si klient přinesl s sebou, poskytovatel neodpovídá
- klient má povinnost používat zapůjčený majetek poskytovatele ohleduplně a šetrně a nahlásit případnou škodu, kterou na majetku způsobil, ředitelce MSSS Oáza
- zaplatit náhradu za škodu, kterou klient způsobil na majetku MSSS (ztráta, poškození)
- v případě poškození či ztráty majetku klienta zaměstnancem při výkonu jeho práce, uhradí MSSS Oáza klientovi vzniklou škodu

8. Pohyb mimo areál Oázy

- klienti se mohou pohybovat mimo areál Oázy podle svého přání
- pokud má klient sníženou schopnost orientace, poskytovatel mu ve sjednaném rozsahu zajistí přiměřený dohled a doprovod – nelze však sjednat nepřetržitý osobní dohled, osobní asistenci
- v zájmu vlastní bezpečnosti je klientům doporučováno oznámit, že odchází a nahlásit přibližnou dobu návratu na sesterně v 1. nebo 2. patře
- ohlásit konající službě déletrvající nepřítomnost v zařízení (po 22. hod.)

9. Pobyt mimo odlehčovací službu

- pokud klient plánuje pobyt mimo odlehčovací službu delší než 24 hod., nahlásí tuto skutečnost vrchní nebo zdravotní sestře
- pokud chce na tuto dobu odhlásit jídlo, učiní tak dostatečně dopředu (jeden pracovní den předem do 8 hodin, o víkendu do pátku do 8 hod. viz Pravidla pro vyjednávání způsobu stravování a odhlašování stravy)
- v případě hospitalizace má klient možnost odlehčovací pobyt ukončit. Rezervovaný termín pobytu mu nadále není držen.

10. Otevírání a zavírání budovy, zamykání obytné jednotky

- dům se z bezpečnostních důvodů odemyká v 6 hod. ráno a na noc zamyká (zpravidla okolo 19 hodiny)
- návštěvy, které přišly v době uzavření budovy, si mohou zvonkem u dveří přivolat personál; po domluvě se sociální pracovníci mohou příbuzní klienta proti podpisu obdržet na dobu pobytu klienta, klíče od budovy
- po uzavírací době mají všichni příchozí nebo budovu opouštějící klienti povinnost dveře zajistit - zamknout nebo oznámit personálu, že opouštějí budovu
- poslední den pobytu má klient (event. jeho rodinní příslušníci) povinnost odevzdat všechny vydané klíče proti podpisu sociální pracovníci nebo zdravotní sestře
- situaci „ztráta klíče“ řeší metodika Nouzové a havarijní situace

11. Přijímání návštěv v Oáze

- klienti mohou přijímat návštěvy každý den, pokud neplatí mimořádný zákaz návštěv, viz níže
- klient s návštěvou může obvyklým způsobem využívat společné prostory MSSS Oáza

- návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v budově MSSS Oáza nebo narušovat lékařem stanovený léčebný režim klientů
- poskytovatel si vymezuje právo omezit přechodně návštěvy v budově MSSS Oáza, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody nebo jiné závažné provozní důvody, o začátku a ukončení těchto opatření jsou klienti informováni, návštěvy pak informační cedulí na vchodových dveřích
- návštěvám, které nejsou klienty MSSS Oáza, nemohou být poskytovány sociální služby MSSS Oáza

12. Domácí zvířata

- na odlehčovací pobyt není dovolené si brát s sebou domácí zvířata
- při dodržení pravidel vzájemného soužití je možné, aby návštěvy s sebou přivedli obvyklé a ukázněné domácí zvíře (pes, kočka apod.)

13. Nerespektování Vnitřních pravidel zařízení

- při hrubém či opakovaném porušování Vnitřních pravidel zařízení, může poskytovatel odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb (dle podmínek v ní stanovených)

Aktualizovala: Lucie Malá, DiS.

Dne: 1. 9. 2025

Schválila: Mgr. Jana Balcarová, ředitelka

Účinnost od: 1. 9. 2025