



## VNITŘNÍ PRAVIDLA pro pečovatelskou službu v Nájemním domě č. p. 1145 a č. p. 1424 (ND)

Nájemní dům s pečovatelskou službou č. p. 1145 je domem se zvláštním určením, určený pro seniory se sníženou soběstačností, kteří pro řešení své nepříznivé sociální situace potřebují pomoc druhé osoby. V domě č. p. 1424, bývalém Domu penzionu pro důchodce je několik bytů se zvláštním určením, kam dochází terénní pečovatelská služba.

V budově Nájemního domu č.p. 1145 sídlí Pečovatelská služba MSSS Oáza.

Správce nájemních bytů je odbor správy nemovitostí Městského úřadu Nové Město nad Metují.

### Práva klienta:

- na informace
- užívat určený byt, společnou koupelnu a další společné prostory ND k určeným účelům
- právo na dodržování lidských práva svobod a na zachování lidské důstojnosti
- právo na ochranu osobních údajů, pověsti a cti
- využívat nabízené fakultativní a návazné služby
- vytvářet a přehodnocovat svůj Individuální plán služeb a osobní cíle za pomoci klíčového pracovníka
- právo nahlédnout do své osobní dokumentace a stanovit osoby, které jsou oprávněné nahlížet do dokumentace klienta
- právo na podání a řádné vyřízení stížnosti (viz Vnitřní pravidla pro podávání stížností)
- právo na přiměřené riziko

### Povinnosti klienta:

- respektovat ustanovení uvedená ve Vnitřních pravidlech zařízení a Smlouvě o poskytování pečovatelské služby
- vybavit si nájemní byt vlastním nábytkem a zařízením
- úhradu za služby platit v dohodnutém termínu a určené výši
- respektovat práva ostatních obyvatel ND
- ukládat osobní doklady (OP, kartička zdravotní pojišťovny) a seznam užívaných léků (pro potřeby RZS) na předem domluveném místě
- zdržovat se v místě bydliště v čase nasmlouvaných úkonů s pečovatelskou službou
- hlásit změnu adresy a telefonní čísla nejbližších příbuzných
- ohlásit pečovatelce déletrvající nepřítomnost v ND (přes noc)
- uzamykat si svůj byt a chránit si tím svůj majetek; zařízení neodpovídá za případné ztráty v bytě
- ohlásit přítomnost návštěvy zdržující se přes noc; maximální rozsah pobytu návštěvy v bytě klienta je jeden týden
- odkládat rychlovarnou konvici mimo její elektrický zdroj

- není povoleno uchovávat v ND věci nebezpečné (zbraně, plynové vařiče, pyrotechnika), zdravotně závadné a odpor vzbuzující předměty (různé napodobeniny hmyzu apod.)
- není povoleno kouřit ve společných prostorách ND a bytě klienta
- není povoleno prát prádlo ve společných koupelnách (klient si může sjednat praní prádla od pečovatel. služby nebo si ho prát v umyvadle ve svém bytě)
- není povoleno sušení prádla ve společných koupelnách
- dodržovat noční klid v ND v době od 22,00 – 6,00 hod.
- nahlásit škodu způsobenou na majetku MSSS personálu a následně jí uhradit
- uhradit klientem poškozený jídlonosič
- neporušovat požární, bezpečnostní a hygienické předpisy
- respektovat doporučenou výzvu lékaře k hospitalizaci
- zdržet se chování:
  - které by narušovalo vzájemné soužití s ostatními klienty ND
  - manipulativní chování a vyžadování posluhy od souseda
  - narušování soukromí a společného soužití obyvatel zařízení svými zájmovými činnostmi
  - větrat svůj byt do chodby, byt je povoleno větrat zásadně oknem
  - chovu domácího zvířectva vyjma akvarijních rybiček a drobného ptactva
  - nevhodných projevů chování (hlučnost, vulgárnost) a způsobu oblékání v zařízení (pohybovat se ve společných prostorách ve spodním prádle, potřísněném oděvu apod.)

### **Otevírání a zavírání budov MSSS, zamykání obytné jednotky**

Personál odemyká budovu č. p. 1424 v 6 hodin a uzamyká ve 21 hodin v letním a v 19 hodin v zimním období. Obyvatelé mají vlastní klíč od budovy, po uzavírací době mají všichni příchozí povinnost dveře zamknout. Hlavní vchod č.p. 1424 je opatřen automatickým vrátným.

Budova ND č. p. 1145 je odemykána personálem v 6:30 ráno a uzavírána v 15 hod. Klienti mají své vlastní klíče a je na jejich odpovědnosti, zda budovu zavírají.

### **Mimořádné situace**

Při mimořádných událostech se obyvatelé řídí pokyny pracovníků personálu, případně hasičů, zdravotníků, policie. Při vypnutí el. proudu je zajištěno nouzové označení chodeb.

### **Nerespektování vnitřních pravidel**

- při nerespektování vnitřních pravidel zařízení přebírá na sebe klient zodpovědnost za vzniklé škody i případné poškození vlastního i cizího majetku i za újmy na zdraví
- při dlouhodobém a hrubém porušování vnitřních pravidel zařízení zažádá poskytovatel Odbor správy nemovitostí Městského úřadu Nové Město nad Metují o vypovězení nájemní smlouvy

Metodiku vypracovala: paní Marie Rohulánová, Mgr. Jana Pokorná

Datum vydání: 21. 8. 2006

Aktualizace: Lucie Drapáková DiS, dne 27. 1. 2017

Schválila a vydala: Mgr. Jana Balcarová