



## **INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY**

Městské středisko sociálních služeb Oáza (dále jen MSSS Oáza), T. G. Masaryka 1424, Nové Město nad Metují, je příspěvkovou organizací města Nové Město nad Metují, zastoupenou statutárním zástupcem paní Mgr. Janou Balcarovou.

**Pečovatelská služba** poskytuje sociální službu terénní (v domácnosti klienta) a ambulantní (středisko osobní hygieny).

### **Pro koho (cílová skupina):**

Cílovou skupinou jsou osoby zejména od 18 let věku se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, včetně osob dočasně nemocných, které pro řešení své nepříznivé sociální situace potřebují podporu a pomoc druhé osoby např. při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy.

Dále pak rodiny, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Maximální kapacita terénní pečovatelské služby je 120 klientů.

Maximální kapacita ambulantní pečovatelské služby je 8 klientů.

### **Odkud:**

Terénní pečovatelská služba poskytuje sociální služby obyvatelům Nového Města nad Metují a obyvatelům obcí správního obvodu Městského úřadu Nového Města nad Metují: Bohuslavice nad Metují, Černčice, Jestřebí, Libchyně, Mezilesí, Nahořany (Dolsko, Doubravice, Městec, Lhota), Provodov – Šonov (Kleny, Šeřeč, Václavice), Přibyslav, Sendraž, Slavětín nad Metují, Slavoňov (Blažkov) a Vršovka.

### **O co nám jde:**

**Posláním** pečovatelské služby je prostřednictvím terénní služby (v domácnosti klientů) a ambulantní služby (středisko osobní hygieny) podporovat klienta se sníženou soběstačností v zachování nebo prodloužení samostatného způsobu života v domácím prostředí a pomáhat tak s řešením jeho nepříznivé sociální situace.

### **Cílem je:**

- podporovat klienta v zachování samostatného způsobu života v jeho přirozeném prostředí
- spolupracovat po vzájemné dohodě i s rodinou klienta

### **Kde:**

- v domácnosti klienta
- ve středisku osobní hygieny (v bezbariérovém prostředí MSSS Oáza, T. G. Masaryka 1424, Nové Město nad Metují nebo v Domě s pečovatelskou službou, Českých Bratří 1145, Nové Město nad Metují)

### **Časová dostupnost služby:**

Služba je poskytována v pondělí – pátek od 06:30 do 19:30 hodin a v sobotu, neděli a ve svátek od 07:30 do 19:30 hodin.

### **Nabídka základních úkonů:**

#### **a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
  - pomoc při podávání jídla a pití z vlastních zdrojů klienta, oběd od dodavatele (např. nakrájet, podávat do úst atd.)
- Pomoc při oblékání a svlékání (včetně speciálních pomůcek)
  - včetně navlékání elastických kompresních punčoch, kompresní bandáže nohou, navlékání protetických pomůcek (ortézy apod.)
- Pomoc při prostorové orientaci
  - pomoc při pohybu ve vnitřním prostoru – ve vlastním bytě
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

#### **b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- Pomoc při úkonech osobní hygieny
  - pomoc při ranní a večerní toaletě, příp. dle dohody
  - pomoc při celkové koupeli v domácnosti nebo ve střediscích osobní hygieny (z nichž jedno je bezbariérové)
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  - pomoc při mytí vlasů v rámci celkové koupele nebo na lůžku
  - péče o nehty – po zhodnocení stavu poskytne pečovatelská služba, případně předá kontakt na návaznou službu (pedikúra)
- Pomoc při použití WC (včetně následné hygieny)
  - pomoc při doprovodu na WC
  - pomoc při přesunu na toaletní křeslo
  - pomoc při použití močové lahve

#### **c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

- Dodavatelské zajištění obědů
- Dovoz nebo donáška jídla
  - dovoz nebo donáška obědů nepřetržitě včetně sobot, nedělí a svátků s možností výběru ze dvou až tří jídel včetně dietního (četnost dovážky a způsob předání oběda si zvolí klient sám)
- Pomoc při přípravě jídla a pití
  - pomoc a dohled při přípravě snídaní, večeří a svačin z vlastních zdrojů
- Příprava a podání jídla a pití
  - příprava a podání oběda – ohřev a podání na talíř, úprava jídla na talíři, (dovezeného oběda nebo z vlastních zásob), příprava snídaně, večeře, svačiny

#### **d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- Běžný úklid a údržba domácnosti
  - zahrnuje i úklid společných prostor domu
- Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
  - velký úklid včetně mytí oken nebo úklid po malování se poskytuje maximálně 4x ročně
- Donáška vody
- Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva

- Běžné nákupy
  - Pochůzky
- vyzvednutí receptů u ošetřujícího lékaře a následné vyzvednutí léků
  - zaplacení poštovních poukázek
  - vyřízení úředních záležitostí apod.
    - Velký nákup
  - velký týdenní nákup, nákup ošacení nebo nezbytného vybavení do domácnosti
  - nutno dojednat minimálně 48 hodin předem s koordinátorkou pečovatelské služby
    - Praní, žehlení a drobné opravy prádla
  - praní ložního a osobního prádla, včetně žehlení a drobných oprav (přišití knoflíků, výměna prádelní gumy apod.)
  - prací prostředky může klient posílat vlastní společně s prádlem (zohledněno v ceně)
  - odvoz a dovoz prádla do domácnosti zajistí pečovatelská služba
  - prádlo se nemusí označovat jménem nebo značkou, každé se pere zvlášť

#### **e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- Doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, na úřad apod.
- doprovod na vyšetření k lékaři, na úřad nebo poštu, do knihovny, kadeřnictví apod. (nutno dojednat minimálně 48 hodin předem s koordinátorkou pečovatelské služby)

#### **f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí (objednání léků, sanity a služeb)

#### **g) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí**

- Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí (monitoring - denní kontrola, monitoring při podání léků)

#### **Nabídka fakultativních úkonů**

Pečovatelská služba může poskytovat fakultativní úkony klientům, kteří mají nasmlouvan alespoň některý ze základních úkonů pečovatelské služby.

- Zajištění dopravy služebním vozidlem v rámci Nového Města nad Metují
- doprava ke kadeřnici, do knihovny, k jednání na úřadě
- poskytnutí dle možností poskytovatele a po domluvě s koordinátorkou pečovatelské služby
- tato služba nenahrazuje veřejnou hromadnou dopravu, taxislužbu ani zdravotní dopravní službu!
- Zapůjčení vysavače
- Zapůjčení jídlonosiče
- Použití vanové sedačky
- Použití umyvadla na vlasy
- Zajištění papírových ubrousků
- Kopírování
- Zapůjčení kompenzačních pomůcek

#### **Jak postupovat v případě zájmu:**

Informace o Pečovatelské službě lze získat u sociální pracovnice (budova MSSS Oáza, T. G. M. 1424, Nové Město nad Metují) nebo na [www.msss.cz](http://www.msss.cz).

### **Podání žádosti**

- žádost je možné vyplnit ihned nebo se s pracovníkem dohodnout na termínu další návštěvy tak, aby měl zájemce dostatek času k pročtení materiálů a čas na rozmyšlenou
- vyplněnou žádost může také poslat poštou nebo emailem

### **Vyjednání služby**

- po zaevidování žádosti je domluveno sociální šetření v místě pobytu žadatele, kterého se účastní kromě sociální pracovníce i koordinátorka pečovatelské služby
- sociální pracovníce se žadatelem podrobně dojedná konkrétní průběh, rozsah, způsob a četnost poskytovaných činností s ohledem na jeho osobní cíle, potřeby, očekávání i na kapacitní možnosti služby
- při jednání se zájemcem může být přítomná také další osoba jím zvolená

### **Kdy s Vámi nemůžeme uzavřít smlouvu**

- žadatel požaduje služby, které pečovatelská služba neposkytuje
- není v cílové skupině pečovatelské služby
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou žádá
- poskytovatel vypověděl žadateli smlouvu o poskytnutí téže služby v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, a to z důvodu porušování povinností žadatele vyplývajících ze smlouvy

Zájemcům, kteří nesplňují podmínky pro zavedení pečovatelské služby nebo, kterým nemůže být poskytnuta služba z výše uvedených důvodů, jsou v rámci základního sociálního poradenství doporučeny služby jiných subjektů.

### **Podpis smlouvy**

- poskytovatel je schopen uzavřít smlouvu a zavést pečovatelskou službu zpravidla minimálně 2 pracovní dny od podání žádosti a provedení sociálního šetření
- na základě vyplněné a podepsané žádosti a Individuálního plánu vypracuje sociální pracovníce konkrétní smlouvu o poskytování pečovatelské služby a domluví termín podpisu
- při jejím uzavírání může být přítomná také další osoba zvolená žadatelem

### **Individuální plánování služby:**

- klientovi je přiřazen klíčový pracovník, který společně s klientem sestaví Individuální plán. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán přehodnocován a měněn dle aktuálních potřeb a cílů klienta.
- poskytovatel je povinen na základě smlouvy poskytovat klientovi služby v dohodnutém rozsahu a způsobem, který je s klientem vyjednan v jeho individuálním plánu.

Klient je povinen upozornit na případné rizikové infekční onemocnění, kterým trpí (popř. je chronickým nosičem), a které by mohlo nějakým způsobem ohrozit pracovníce pečovatelské služby a vyžaduje nošení speciálních ochranných pomůcek při vykonávání úkonů pečovatelské služby.

Pečovatelská služba je sociální službou a jako taková může být poskytována pouze lidem, kteří splňují kritéria cílové skupiny např. věk, místo bydliště, ale zvláště potřebnost žadatele. Pečovatelská služba pomáhá klientům řešit jejich nepříznivou sociální situaci. V případě, že

se jejich okolnosti změni (např. se zlepši jejich zdravotní stav, mají k dispozici jinou pečující osobu atd.), je poskytování pečovatelské služby přehodnoceno. Může pak být následně zredukováno o úkony, které již nejsou nezbytně nutné či úplně zrušeno. Naopak zhorší-li se zdravotní stav nebo sociální situace klienta je mu nabídnuto rozšíření pečovatelské služby.

#### **Úhrada za služby:**

- výše úhrady pečovatelské služby se řídí podle § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a platného ceníku
- úhrada za úkony péče se počítá jako alikvotní část hodinové sazby úkonu dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k jeho zajištění. Jako podklad pro vyúčtování slouží denní záznamy, které jsou pořizovány mobilním telefonem

#### **KONTAKTY:**

Bc. Markéta Blažková – sociální pracovnice

**Po – Pá – Nájemní dům s pečovatelskou službou** Českých Bratří 1145, 549 01 Nové Město nad Metují

pracovní doba (Po – Pá 07:00 – 15:30) (pokud je to možné prosíme o předchozí telefonickou domluvu)

tel: 491 470 476, 601 301 993

e-mail: [terenni.socialni@msss.cz](mailto:terenni.socialni@msss.cz)

Internetové stránky: [www.msss.cz](http://www.msss.cz)

Věříme, že budete s naší službou spokojeni.

V případě dotazů se na nás můžete obracet osobně nebo prostřednictvím kontaktů uvedených výše.