



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK MSSS OÁZA

Městské zastupitelstvo Nového Města nad Metují zřídilo k poskytování sociálních služeb příspěvkovou organizaci s právní subjektivitou Městské středisko sociálních služeb (dále jen MSSS Oáza), zastoupené ředitelkou Mgr. Janou Balcarovou, se sídlem v ul. T. G. Masaryka 1424, Nové Město nad Metují.

MSSS Oáza poskytuje čtyři sociální služby, a to pečovatelskou službu, centrum denních služeb – Domovinku, odlehčovací službu a domov pro seniory.

Služby jsou registrované krajským úřadem Královéhradeckého kraje, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Posláním MSSS OÁZA je podporovat uživatele prostřednictvím poskytovaných sociálních služeb v zachování, případně prodloužení samostatného způsobu života jak v domácím prostředí (pečovatelskou službou, centrem denních služeb, odlehčovací službou), tak v pobytovém zařízení (domově pro seniory). Poskytované sociální služby mají napomáhat i pečujícím rodinným příslušníkům.

MSSS Oáza se řídí při poskytování služeb následujícími hodnotami

DŮSTOJNOST

„Každý člověk, bez ohledu na věk, postavení a stav mysli, má právo na lidskou důstojnost“

KOMUNIKACE

„Bez kvalitní komunikace není kvalitní vztah“

VSTŘÍCNOST

„Klientovi vstříc, kolegovi vstříc, rodině vstříc“

DOMOV

„Domov je tam, kde se důstojně žije i důstojně odchází“

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba poskytuje sociální služby obyvatelům Nového Města nad Metují a obyvatelům správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují - Bohuslavice nad Metují, Černčice, Jestřebí, Libchyně, Mezilesí, Nahořany (Dolsko, Doubravice, Městec, Lhota), Provodov – Šonov (Kleny, Šeřeč, Václavice), Přibyslav, Sendraž, Slavětín nad Metují, Slavoňov (Blažkov) a Vršovka. MSSS Oáza uzavírá trojstrannou smlouvu mezi žadatelem o sociální službu a statutárním zástupcem obce správního obvodu Nového Města nad Metují, který se zavazuje podílet se na nákladech spojených s poskytováním sociální služby v jejich obci.

Posláním pečovatelské služby je prostřednictvím terénní a ambulantní služby podporovat klienta se sníženou soběstačností v zachování nebo prodloužení samostatného způsobu života v domácím prostředí a pomáhat tak s řešením jeho nepříznivé sociální situace.

Cíle pečovatelské služby:

- umožnit klientovi zůstat co nejdéle v jeho přirozeném prostředí a oddálit jeho odchod do pobytového zařízení
- spolupracovat po vzájemné dohodě i s rodinou klienta

Cílovou skupinou jsou osoby zejména od 18 let věku se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením, včetně osob dočasně nemocných, které pro řešení své nepříznivé sociální situace potřebují podporu a pomoc druhé osoby např. při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy. Dále pak rodiny, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Maximální kapacita terénní pečovatelské služby je 150 klientů.

Maximální kapacita ambulantní pečovatelské služby je 8 klientů.

Pečovatelská služba MSSS Oáza nabízí tyto činnosti

Základní sociální poradenství

Poskytovatel zajišťuje klientovi potřebné informace, které přispívají k předcházení nebo řešení jeho nepříznivé sociální situace. Tato činnost je poskytována bezplatně.

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
Pomoc při podávání jídla a pití z vlastních zdrojů klienta, oběd od dodavatele (např. nakrájet, podávat do úst apod.)
- Pomoc při oblékání a svlékání
Včetně navlékání elastických kompresních punčoch, kompresní bandáže nohou, navlékání protetických pomůcek (ortézy apod.).
- Pomoc při prostorové orientaci
Pomoc při pohybu ve vnitřním prostředí (ve vlastním bytě, domě)
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
Přesun z lůžka na vozík nebo židli např. při hygieně, vstávání a ukládání, podávání jídla

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- Pomoc při úkonech osobní hygieny
Pomoc při ranní a večerní toaletě, příp. dle dohody
Pomoc při celkové koupeli v domácnosti klienta nebo ve střediscích osobní hygieny (z nichž jedno je bezbariérové)
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
Pomoc při mytí vlasů v rámci celkové koupele nebo na lůžku
Péče o nehty na rukou, případně předá kontakt na návaznou službu (pedikúra)
- Pomoc při použití WC (včetně následné hygieny)
Pomoc při doprovodu na WC
Pomoc při přesunu na toaletní křeslo
Pomoc při použití močové lahve

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- Dodavatelské zajištění obědů
- Dovož nebo donáška jídla
Dovoz nebo donáška obědů nepřetržitě včetně sobot, nedělí a svátků s možností výběru ze dvou až tří jídel včetně dietního (četnost dovážky a způsob předání oběda si zvolí klient sám)
- Pomoc při přípravě jídla a pití
Pomoc a dohled při přípravě snídaní, večeří a svačin z vlastních zdrojů
- Příprava a podání jídla a pití
Příprava a podání oběda – ohřev, podání a úprava jídla na talíři, (dovezeného oběda nebo z vlastních zásob)
Příprava snídaně, večeře, svačiny

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- Běžný úklid a údržba domácnosti
Četnost si určí klient sám, zahrnuje i úklid společných prostor domu
- Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
Velký úklid včetně mytí oken nebo úklid po malování se poskytuje maximálně 4x ročně
- Donáška vody
- Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva
- Běžné nákupy
Četnost a den nákupu si klient určí sám, pečovatel/ka sepíše požadovaný nákup, po donášce nákupu provede vyúčtování
- Pochůzky
Vyzvednutí receptů u ošetřujícího lékaře, následné vyzvednutí léků
Zaplacení poštovních poukázek
Vyřízení úředních záležitostí apod.
- Velký nákup
Velký týdenní nákup, nákup ošacení nebo nezbytného vybavení do domácnosti
- Praní, žehlení a drobné opravy prádla
Praní ložního a osobního prádla, včetně žehlení a drobných oprav - odvoz a dovoz prádla do domácnosti zajistí pečovatelská služba

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Doprovázení k lékaři, na úřad apod.
Doprovod na vyšetření k lékaři, na úřad nebo poštu, do knihovny, kadeřnictví apod.

6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí (objednání léků, sanity a služeb)

7. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

- Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí (monitoring - denní kontrola, monitoring při podání léků)

Fakultativní činnosti

Níže uvedené fakultativní činnosti mohou být poskytovány pouze na základě smlouvy na některou ze základních činností pečovatelské služby.

- Zajištění dopravy služebním vozidlem v rámci Nového Města nad Metují
Doprava ke kadeřnici, do knihovny, k jednání na úřadě
- tato služba nenahrazuje veřejnou hromadnou dopravu, služby taxislužby ani zdravotní dopravní službu
- Zapůjčení vysavače
- Zapůjčení jídlonosiče
- Zapůjčení kompenzačních pomůcek
- Zajištění papírových ubrousků
- Použití vanové sedačky
- Použití umyvadla na vlasy
- Kopírování

Výše úhrady nabízených základních i fakultativních činností je stanovena v ceníku služeb.

Místa poskytování pečovatelské služby

Terénní pečovatelská služba je poskytována v domácnostech klientů.

Soustředěná pečovatelská služba je poskytována v nájemním domě v ulici Českých bratří 1145 v Novém Městě nad Metují, kde je rovněž zázemí služby.

Ambulantně je pečovatelská služba poskytována ve Středisku osobní hygieny na adrese Českých bratří 1145 a bezbariérově v ulici T. G. Masaryka 1424.

Časová dostupnost služby

Pondělí - pátek od 6:30 do 19:30

Sobota, neděle, svátek od 7:30 do 19:30

Péči o klienty zajišťuje:

- tým složený z pracovníků v sociálních službách – terénní pečovatel/ka § 116c), (k dispozici dle časové dostupnosti služby viz výše)
- vedoucí a zdravotní konzultant (Po – Pá 06:30 – 15:00)
- koordinátor (Po - Pá 06:30 - 15:00)
- sociální pracovníce (Po – Pá 07:00 – 15:30)

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB – DOMOVINKA

Centrum denních služeb - Domovinka poskytuje ambulantní sociální službu zájemcům bez ohledu na místo jejich trvalého bydliště zejména však obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují: Bohuslavice nad Metují, Černčice, Jestřebí, Libchyně, Mezilesí, Nahořany (Dolsko, Doubravice, Městec, Lhota), Provodov – Šonov (Kleny, Šeřeč, Václavice), Přibyslav, Sendraž, Slavětín nad Metují, Slavoňov (Blažkov) a Vršovka.

Posláním Centra denních služeb – Domovinka (dále jen Domovinka) je umožnit seniorům a osobám zpravidla starším 60 let se sníženou soběstačností, setkávat se se svými vrstevníky i jinými osobami a poskytovat jim v Domovince takovou podporu např. v péči o hygienu, zajištění stravy, aktivizačních a sociálně terapeutických činnostech, aby mohli s využitím služby a event. následné péče rodiny, co nejdéle zůstat doma ve svém přirozeném prostředí. Domovinka tímto způsobem pomáhá řešit nepříznivou sociální situaci klientů i jejich rodin.

Cíle Domovinky

- podporovat klienta v rozvoji nebo udržení jeho osobních a sociálních schopností a dovedností
- aktivizovat a motivovat klienta v oblasti fyzických a duševních dovedností
- zprostředkovávat mu společenské kontakty, a tím jej sociálně začleňovat
- pomáhat pečujícím rodinám
- pomáhat řešit jejich nepříznivou sociální situaci

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku (mladší senioři od 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let) a osoby zpravidla starší 60 let s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, nepotřebují však nepřetržitý osobní dohled.

Maximální denní kapacita je 15 klientů.

Domovinka nabízí tyto základní činnosti

1. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při hygieně je poskytována v bezbariérové koupelně Domovinky nebo v 1. patře budovy MSSS Oáza, T. G. Masaryka 1424, a to při zabezpečení soukromí. Klient si může zvolit, zda chce při hygieně pomoc nebo chce využít koupelny sám (poskytnutí podmínek pro osobní hygienu). Koupelny jsou opatřené signalizačním zařízením.

Do kategorie úkonů péče o hygienu je zahrnutá také pomoc při použití WC včetně následné hygieny a základní péče o vlasy a nehty.

2. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Klientům je nabízena celá řada různých aktivit, které je motivují k získání, upevňování, nebo obnovování motorických, psychických i sociálních dovedností. Jsou to např. pečení, vaření, kvízy, soutěže, luštění, čtení a vyhledávání aktualit, výtvarné a pracovní bloky, oslavy narozenin ve spolupráci s rodinou, přednášky, koncerty, besedy, výlety, návštěvy výstav, hudební kroužek, procházky venku, pravidelné skupinové kondiční cvičení, individuální nácvik motoriky, chůze, rehabilitace na Motomedu, edukace o používání kompenzačních pomůcek, udržování rozsahu pohybu apod. Do příprav činností se mohou klienti aktivně zapojit.

Klienti jsou také podporováni ve využívání dostupných informačních zdrojů (např. přístup k internetu, dennímu tisku, promítání společných nebo rodinných akcí na PC).

3. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Účast v Domovince umožňuje klientovi setkávat se se svými vrstevníky, obnovovat staré i získávat nové přátelské vztahy nebo společenské kontakty, a to jak v rámci Domovinky, tak mimo ni. Zprostředkováváním těchto kontaktů Domovinka pomáhá klientům zapojovat se do společnosti a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.

Některé aktivity jsou realizovány ve spolupráci s rodinou za účelem upevňování nebo obnovování rodinných kontaktů (např. využití doprovodu rodiny na výletech, společná organizace narozeninových oslav).

4. Sociálně terapeutické činnosti

Klientům je nabízen nácvik činností, které vedou k udržení nebo rozvíjení jejich schopností a dovedností a vedou k sociálnímu začleňování (např. sociální aktivity pomáhající klientovi vést plnohodnotný život ve společnosti, edukace o společenských změnách, reminiscenční činnosti, trénink paměti, nácvik nebo procvičování mluveného a psaného projevu, canisterapie, muzikoterapie atp.)

5. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovníce pomáhá klientům vyřizovat potřebné záležitosti s úřady a různými institucemi, sjednávat návazné služby; pomáhá s komunikací s úřady, lékaři atp. Dále zajišťuje monitoring při užití léků a dohled nad pitným režimem.

6. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Stravování je možné zajistit v rozsahu snídaně a oběd. Probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, přičemž snídaně jsou připravovány z potravin zařízení a obědy jsou zajištěny dodavatelsky. Oběd je zpravidla podáván v jídelně v 1. patře, snídaně v Domovince. V případě potřeby zajistí poskytovatel stravování podle individuálních dietních potřeb. Klient si může domluvit snídaně a obědy nebo pouze obědy nebo stravu v Domovince neodebírat.

7. Základní sociální poradenství

Poskytovatel zajišťuje klientovi potřebné informace, které přispívají k předcházení nebo řešení jeho nepříznivé sociální situace. Tato činnost je poskytována bezplatně.

Fakultativní činnosti

Domovinka nabízí také fakultativní činnosti, které nemohou být poskytovány samostatně. Klient musí mít ve smlouvě alespoň některou ze základních činností, které Domovinka nabízí. Fakultativní činnosti se poskytují za úhradu, která je uvedena v aktuálním ceníku služeb.

Nabízené fakultativní činnosti:

- kopírování textu
- tisk fotografií
- zajištění papírových hygienických ubrousků
- doprava do Domovinky a zpět v rámci Nového Města nad Metují
- zapůjčení kompenzačních pomůcek

Místo a místní dostupnost poskytované služby

Služba je poskytována v bezbariérovém prostředí na adrese T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují.

Klientům z Nového Města nad Metují je možné zajistit dovoz i odvoz ze zařízení. Klienti z jiných obcí si dovoz zajišťují sami.

Časová dostupnost služby

Pondělí – pátek od 7:00 do 15:30

Péči o klienty zajišťuje:

- pracovnice v sociálních službách (aktivizační pracovnice) – (Po – Pá 7:00 – 15:30)
- sociální pracovnice (Po 7:00 – 17:00, Út – Pá 7:00 – 15:30)

Klient má možnost využívat poskytovanou službu v případě volné kapacity v pracovních dnech (pondělí – pátek), případně si dohodnout s poskytovatelem zajištění služby pouze v určitých konkrétních dnech týdne či měsíce. Nastavení služby vychází z potřeby a přání klienta a z volné denní kapacity služby.

Nemůže-li klient službu využít podle předem nasmlouvaného rozsahu, ohlásí telefonicky svou nepřítomnost sociální pracovníci nebo aktivizační pracovníci Domovinky v pracovní dny (pondělí až pátek) nejdéle však 1 pracovní den předem do 8 hod (pro nepřítomnost v pondělí do pátku 8 hod). Neučiní-li tak, bude mu účtována neodebraná strava za neodhlášený den.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Odlehčovací služba poskytuje pobytovou sociální službu především osobám žijícím zpravidla v okruhu do 25 km od Nového Města nad Metují, zejména však obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují: Bohuslavice nad Metují, Černčice, Jestřebí, Libchyně, Mezilesí, Nahořany (Dolsko, Doubravice, Městec, Lhota), Provodov – Šonov (Kleny, Šeřeč, Václavice), Přibyslav, Sendraž, Slavětín nad Metují, Slavoňov (Blažkov) a Vršovka.

Posláním odlehčovací služby je prostřednictvím pobytové služby poskytnout pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a umožnit tak jejich pečujícím rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek a regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

Cíle odlehčovací služby

- zajistit klientovi potřebnou péči zpravidla rozsahu až 3 měsíců v roce, v době, kdy se pečující osoba nemůže o něj postarat nebo si potřebuje odpočinout
- motivovat jej k udržení nebo obnovení schopností a předcházet tak jeho sociálnímu vyloučení

Cílová skupina

Senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, dospělí zejména od 57 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří však nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled.

Kapacita odlehčovací služby činí 5 lůžek.

Odlehčovací služba zajišťuje klientovi tyto základní činnosti (stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

1. Poskytnutí ubytování

Ubytování je poskytováno v bezbariérové budově. Dostupnost v budově je zajištěna dvěma výtahy. K dispozici jsou jednolůžkové pokoje. Jedná se o dvě dvougarsoniéry se společnou předsíní a sociálním zařízením pro dva pokoje a jeden samostatný pokoj se sociálním zařízením na chodbě.

Pokoje jsou zpravidla vybaveny polohovací postelí, jídelním stolem se židlemi, křesly, nočním stolem, lednicí, rychlovarnou konvicí, televizí, plastovým košem na prádlo, odpadkovými koši na třídění odpadu, event. komodou, poličkami. Dva pokoje mají vlastní kuchyňskou linku.

Mimo pokoje jsou klientům k dispozici také: společná jídelna, aktivizační dílna, tělocvična, společné prostory – zimní zahrady s posezením, společná terasa, zahrada apod.

Úhrada za ubytování zahrnuje náklady vynaložené na topení, spotřebovanou teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a ošacení.

2. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Stravování je poskytováno v rozsahu tří jídel denně (tzn. snídaně, oběd, večeře) a probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku s možností výběru. K obědu si klient může vybrat ze tří jídel, k večeři ze dvou. V případě, že si k snídani a večeři z nabídky nevybere, má možnost požádat o chléb se sýrem či džemem. Obědy a večeře jsou zajištěny dodavatelsky. Strava je podávána v jídelně nebo v bytě klienta. V případě potřeby zajistí poskytovatel u dodavatele stravování podle individuálního dietního režimu klienta. V případě přijímání stravy PEGem klient stravu neodebírá.

Klient si může z přihlášené stravy odhlašovat jednotlivá jídla (směrnice Pravidla pro vyjednání způsobu stravování a odhlašování stravy).

Klient má také možnost sjednat si pomoc při přípravě svačin z vlastních zdrojů.

3. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Služba nabízí klientům pomoc a podporu při podávání jídla a pití (podávání do úst, dohled nad pitným režimem), oblékání a svlékání, přesunech z lůžka do křesla, na invalidní vozík a dále při prostorové orientaci v budově i mimo ni.

4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při hygieně je poskytována buď v koupelně náležející k pokoji klienta, v případě potřeby na lůžku nebo ve společné koupelně, vždy při zabezpečení soukromí klienta. Pro šetrnější a bezpečnější manipulaci s imobilními klienty jsou používána zvedací zařízení.

Do kategorie úkonů péče o hygienu je zahrnutá také pomoc při použití WC včetně následné hygieny a základní péče o vlasy a nehty.

Klient si může zvolit, zda chce při hygieně pomoc personálu nebo chce použít koupelnu sám (poskytnutí podmínek pro osobní hygienu).

5. Sociálně terapeutické činnosti

Klientům je nabízen nácvik činností, které vedou k udržení nebo rozvíjení jejich schopností a dovedností a vedou k sociálnímu začleňování (např. nácvik sebeobsluhy při hygieně, oblékání, jídle atd., edukace používání kompenzačních pomůcek, reminiscenční činnosti, muzikoterapie, canisterapie, pěstování rostlin, čtení, diskuze o aktuálním dění atd.)

6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Klientovi je aktivně nabízena účast na aktivizačních činnostech a společenských událostech v MSSS Oáza i mimo ni. V případě potřeby je mu na aktivity zajištěn doprovod.

Klient je podporován ve využívání návazných služeb (např. kadeřnice, pedikérka, knihovna), dostupných informačních zdrojů (přístup k internetu, televize na pokoji, denní tisk), v upevňování nebo obnovování kontaktů s rodinou (vyřizování vzkazů, pozvání na společné akce) a dalších aktivitách podporujících jeho sociální začleňování.

7. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Klientům je nabízena celá řada různých aktivit, které je motivují k získání, upevňování, nebo obnovování motorických, psychických i sociálních dovedností. Jsou to jednak aktivity, které jsou nebo byly pro klienta běžné jako třeba pečení, vaření, drobný úklid, ruční práce, procházky venku, oslavy narozenin a svátků, čtení, luštění křížovek.

Z dalších nabízených společenských činností jsou to např. výtvarné a pracovní bloky, přednášky, koncerty, besedy, výlety, společné čtení, kvízy, soutěže, pro zlepšení fyzické kondice skupinové cvičení.

Individuálně jsou nabízeny činnosti vedoucí k obnovení nebo udržení motorických schopností jako nácvik stoje, chůze, udržování rozsahu pohybu, nácvik sebeobslužných úkonů, jemné motoriky, používání kompenzačních pomůcek, jízda na motocyklu.

8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovníce pomáhá klientům vyřizovat potřebné záležitosti na úřadech a různých institucích (např. vyřizování žádostí o příspěvek na péči a jiné sociální dávky, dosílka pošty, přehlášení důchodu). Aktivizační pracovníce zajišťují zpravidla 1x týdně nákupy a pochůzky. Úkony lze sjednat i formou doprovodu a dopomoci.

9. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

10. Základní sociální poradenství

Poskytovatel zajišťuje klientovi potřebné informace, které přispívají k předcházení nebo řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Poskytovatel zajišťuje pečujícím osobám základní poradenství a nácvik dovedností pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci

Tyto činnosti jsou poskytovány bezplatně.

Míra poskytované podpory u výše uvedených činností vychází z potřeb klienta a možností poskytovatele a je podrobně popsána v jeho Individuálním plánu služeb.

Fakultativní činnosti

Odlehčovací služba nabízí také fakultativní činnosti, které se poskytují za úhradu, jejíž výše je uvedena v aktuálním ceníku služeb.

Jsou to: kopírování tiskovin, fotografií, zajištění hygienických papírových ubrousků, zajištění inkontinenčních pomůcek, označení věcí štítkem a zapůjčení ventilátoru.

Zdravotní péče

Zdravotní a ošetřovatelská péče je uživatelům poskytována na základě ordinace praktického nebo ošetřujícího lékaře klienta odborným personálem, který má pro tuto činnost odbornou způsobilost.

Lékařská péče je zajištěna praktickým lékařem klienta nebo přivoláním služby RZP.

Místo poskytování služby

Služba je poskytována v budově MSSS Oáza na adrese T. G. Masaryka 1424, Nové Město nad Metují.

Časová dostupnost služby

Odlehčovací služba MSSS Oáza je poskytována v nepřetržitém celoročním provozu.

Služba však nezajišťuje nepřetržitý osobní dohled.

Individuální časový plán služby je s klientem podrobně rozpracován v jeho Individuálním plánu.

Přímou péči o klienty zajišťuje:

- pracovníci v sociálních službách § 116a) (v nepřetržitém provozu)
- zdravotní sestry (v nepřetržitém provozu)
- vrchní sestra (Po – Pá 06:30 – 15:00)
- staniční sestra (Po – Pá 06:30 – 15:00)
- sociální pracovníce (Po 07:00 – 17:00, Út – Pá 07:00 – 15:30)
- pohybové aktivizační pracovníce (Po – Pá 06:30 – 15:00)
- aktivizační pracovníce (Po - Pá 07:00 – 15:30)

DOMOV PRO SENIORY

Domov pro seniory poskytuje pobytovou sociální službu klientům seniorského věku, kteří splňují podmínku tříletého pobytu v Novém Městě nad Metují a obyvatelům obcí správního obvodu

Městského úřadu Nové Město nad Metují - Bohuslavice nad Metují, Černčice, Jestřebí, Libchyně, Mezilesí, Nahořany (Dolsko, Doubravice, Městec, Lhota), Provodov – Šonov (Kleny, Šeřeč, Václavice), Přibyslav, Sendraž, Slavětín nad Metují, Slavoňov (Blažkov) a Vršovka.

Posláním Domova pro seniory MSSS Oáza je prostřednictvím pobytové sociální služby zajistit seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, důstojný život v bezpečí při respektování jejich individuálních schopností, potřeb a přání. Jako poslání též vnímáme zajištění kvality života našich klientů do jejich posledních dnů včetně možnosti poskytnutí paliativní péče.

Cílem služby je podporovat seniory v soběstačnosti a zajistit jim důstojným způsobem ubytování, možnost volby stravování a potřebné péče, ať již se jedná o dopomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování aktivizačních činností, kontaktu se společenským prostředím či pomoc při péči o domácnost, a to v takovém bezbariérovém prostředí, které zohledňuje klientovo právo na soukromí.

Cílová skupina: Domov pro seniory MSSS Oáza je určen především osobám starším 65 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby např. při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy, a kterým již jejich zdravotní stav neumožňuje žít v přirozeném domácím prostředí ani s využitím terénních a ambulantních služeb. Nepotřebují však specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled.

Kapacita Domova pro seniory je Krajským úřadem Královéhradeckého kraje stanovena v registraci. Ke zvýšení kapacity může dojít v případě přijetí manželského páru, kdy manželé bývají ubytováni na jednom pokoji. Ke dni 12. 6. 2025 činí kapacita 45 lůžek.

Domov pro seniory zajišťuje pro klienta tyto základní činnosti (stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

Poskytnutí ubytování

Ubytování je poskytováno v bezbariérové budově. Dostupnost je zajištěna dvěma výtahy. Všechny nabízené pokoje jsou jednolůžkové. V případě požadavku na ubytování partnerské dvojice může být pokoj vybaven pro dvě osoby.

Zájemce je před nástupem do zařízení seznámen s typem a velikostí konkrétního pokoje, který mu je nabízen. Většina pokojů má k dispozici vlastní kuchyňskou linku, předsíň s vestavěnými skříněmi, vlastní sociální zařízení a balkon nebo zimní zahradu. Pouze menší část pokojů (5) nemá vlastní sociální zařízení (WC a koupelna pro 2 – 3 pokoje společné - přístupné ze společné chodby). Tyto pokoje nemají vlastní kuchyňskou linku, balkon a předsíň s vestavěnými skříněmi. V zařízení jsou dále 3 dvougaroniéry se společnou předsíní a sociálním zařízením pro dva pokoje. Jeden z pokojů má pak jako příslušenství balkon nebo zimní zahradu, druhý kuchyňskou linku.

Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením, stropním světlem, garnýží, polohovacím lůžkem s matrací a evakuační podložkou, servírovacím stolem. Klient zpravidla si dovybavuje byt vlastním nábytkem a zařízením. V opačném případě byt dovybaví MSSS Oáza (stůl, 2x židle, křeslo, lampička).

Mimo svůj pokoj může užívat společně s ostatními klienty v domově také: jídelnu, aktivizační dílnu, tělocvičnu, společné prostory – zimní zahrady s posezením, sociální zařízení na chodbách, společnou terasu, balkony, zahradu apod. V případě, že klient nemá svou lednici, může využívat společnou lednici ve 3. patře.

Úhrada za ubytování zahrnuje také náklady spojené s topením, spotřebou teplé a studené vody, elektrického proudu, dále úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a ošacení.

Poplatky za vlastní TV a rozhlas na pokoji si hradí každý klient sám.

Oddělení se zvýšenou péčí

Ve třetím patře budovy je vytvořeno tzv. oddělení se zvýšenou péčí s pěti jednolůžkovými pokoji. Oddělení je vytvořeno pro již stávající klienty Domova pro seniory, jejichž zdravotní stav vyžaduje zvýšený dohled z důvodu značně snížené orientace v důsledku některého typu demence (nepřiměřené nebezpečí úrazu, výrazné narušování kolektivního soužití). Zároveň s přestěhováním klienta na toto oddělení je s klientem nebo jeho opatrovníkem vyjednáno podání žádosti do některého domova se zvláštním režimem.

Žadatelé, jejichž duševní porucha by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití nebo jejichž zdravotní stav vyžaduje stálý dohled již před nástupem do služby, do Domova pro seniory nejsou přijímáni (ani do oddělení se zvýšenou péčí) a jsou jim doporučeny jiné sociální služby – např. domovy se zvláštním režimem.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Stravování je zajištěno celodenní v rozsahu tří hlavních jídel denně (tzn. snídaně, oběd, večeře). Probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Snídaně jsou připravovány v zařízení, obědy a večeře jsou zajištěny dodavatelsky. V případě potřeby zajistí poskytovatel stravování podle individuálního dietního režimu. Strava je podávána v jídelně nebo v bytě klienta. V případě, že klient přijímá stravu PEGem, stravu neodebírá, ale je mu podávána dle ordinace lékaře.

Klient si může z přihlášené stravy odhlašovat jednotlivá jídla. Odhlašování stravy se řídí vnitřní směrnici Pravidla pro vyjednávání způsobu stravování v Domově pro seniory.

Poskytnutí péče

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Služba nabízí klientům pomoc při podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, vstávání, uléhání, přesunech z lůžka do křesla, na invalidní vozík, a dále při prostorové orientaci v budově i mimo ni. Míra podpory vychází z potřeb klienta, které jsou podrobně rozepsány v jeho individuálním plánu služeb.

2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při hygieně je poskytována buď v pokoji klienta s vlastním hygienickým zázemím nebo v případě potřeby či na žádost klienta ve společné koupelně. Do kategorie úkonů péče o hygienu je zahrnutá také pomoc při použití WC, včetně následné hygieny a základní péče o vlasy a nehty.

Klient si může zvolit, zda chce při hygieně pomoc nebo chce využít koupelnu sám (poskytnutí podmínek pro osobní hygienu).

3. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Klient je podporován ve využívání návazných služeb a dostupných informačních zdrojů, v upevňování nebo obnovování kontaktů s rodinou a dalších aktivitách podporujících jeho sociální začleňování.

V případě potřeby je mu zajištěn doprovod.

4. sociálně terapeutické činnosti

Klientům je nabízen nácvik činností, které vedou k udržení nebo rozvíjení jejich schopností a dovedností a vedou k sociálnímu začleňování (např. používání nových komunikačních zdrojů, reminiscenční činnosti atp.).

5. aktivizační činnosti

Klientům je nabízena celá řada různých aktivit, které je motivují k získání, upevňování, nebo obnovování motorických, psychických i sociálních dovedností. Jsou to jednak aktivity, které jsou nebo byly pro klienta běžné jako třeba pečení, vaření, ruční práce, procházky venku, oslavy narozenin a svátků, vyhledávání aktuálních zpráv, čtení, luštění křížovek. Tyto činnosti lze sjednat jak ve skupinové formě, tak individuálně. Individuálně jsou nabízeny také činnosti vedoucí k obnovení nebo udržení motorických schopností jako nácvik stoje, chůze, udržování rozsahu pohybu, nácvik sebeobslužných úkonů, používání kompenzačních pomůcek, jízda na motomedu.

Některé aktivizační činnosti jsou klientům nabízeny skupinově pro udržování a zlepšování psychických a sociálních dovedností jako např. kvízy, soutěže, společné čtení, výtvarné a pracovní bloky,

přednášky, koncerty, besedy, výlety, canisterapie a pro zlepšení fyzické kondice také skupinové cvičení.

6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovnice MSSS Oáza pomáhá klientům vyřizovat potřebné záležitosti s úřady a různými institucemi. Aktivizační pracovnice zajišťují zpravidla 1x týdně nákupy a pochůzky. Lze sjednat i nákupy formou doprovodu a dopomoci.

7. základní sociální poradenství

Poskytovatel zajišťuje klientovi potřebné informace, které přispívají k předcházení nebo řešení jeho nepříznivé sociální situace. Tato činnost je poskytována bezplatně.

8. zabezpečení zdravotní péče

Poskytovatel zabezpečuje uživateli zdravotní péči podle jeho potřeb. Zdravotní a ošetrovatelská péče je uživatelům poskytována na základě ordinace ošetřujícího lékaře odborným personálem, který má pro tuto činnost odbornou způsobilost.

Zdravotní a ošetrovatelská péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění podle podmínek stanovených zdravotní pojišťovnou.

Fakultativní činnosti

Domov pro seniory nabízí také některé fakultativní činnosti. Jsou poskytovány za úhradu, která je uvedena v aktuálním ceníku.

Jsou to: mimořádné nákupy (např. dárky pro blízké v obchodech v Novém Městě nad Metují mimo prodejny Albert a Penny nebo nákup v okruhu do 10 km od Nového Města nad Metují), drobné řemeslnické práce mimo běžnou údržbu, zajištění hygienických ubrousků, označení osobních věcí štítkem, kopírování tiskovin, kopírování fotografií, malování bytu či pomoc při vyklízení původního a uspořádání nového bytu v případě stěhování klienta do jiného bytu v zařízení na vlastní žádost, zapůjčení ventilátoru, používání energeticky nákladné chladničky.

Místo poskytování služby

Služba je poskytována na adrese T. G. Masaryka 1424, Nové Město nad Metují.

Časová dostupnost služby

Služba je poskytována v nepřetržitém provozu celoročně s ohledem na časovou dotaci jednotlivých profesí.

Služba nezajišťuje nepřetržitý osobní dohled.

Individuální časový plán služby je s klientem podrobně rozpracován v jeho Individuálním plánu.

Přímou péči o klienty zajišťují:

- pracovníci v sociálních službách § 116a) (v nepřetržitém provozu)
- zdravotní sestry (v nepřetržitém provozu)
- vrchní sestra (Po - Pá 06:30 – 15:00)
- staniční sestra (Po – Pá 06:30 – 15:00)
- sociální pracovnice (Po 07:00 – 17:00, Út - Pá 07:00 – 15:30)
- klíčová pracovnice (Po – Pá 07:00 – 15:30)
- pohybově aktivizační pracovnice (Po – Pá 06:30 – 15:00)
- aktivizační pracovnice (Po - Pá 7:00 – 15:30)

Kontaktní osoby:

- ředitelka MSSS – Mgr. Jana Balcarová 491 470 476, 720 960 155, reditel@msss.cz
- zástupce ředitelky, sociální pracovnice – metodik – Lucie Malá, DiS., 491 470 476, 601 301 122, metodik@msss.cz
- sociální pracovnice pro Domov pro seniory – Věra Vernerová, DiS., 491 470 476, 775 070 477, pobytova.socialni@msss.cz
- sociální pracovnice pro Odlehčovací službu a Centrum denních služeb Domovinka – Bc. Kateřina Brdičková – 491 470 476, 775 070 481, ambulantni.socialni@msss.cz
- sociální pracovnice pro Pečovatelskou službu – Bc. Markéta Blažková - 491 474 520, 601 301 993, terenni.socialni@msss.cz
- vrchní sestra - Naďa Poláčková – 491 470 479, 720 960 156, vrchni@msss.cz
- vedoucí a zdravotní konzultant pečovatelské služby – Tereza Riedlová, 491 474 520, 775 070 478, pecovatelska@msss.cz

webové stránky MSSS: **www.msss.cz**

Aktualizace: 1. 5. 2025

Schválila a vydala: Mgr. Jana Balcarová

Účinnost od: 1. 5. 2025