



## **INFORMACE O DOMOVĚ PRO SENIORY**

Městské středisko sociálních služeb Oáza (dále jen MSSS Oáza), T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují, je příspěvkovou organizací Města Nové Město nad Metují, zastoupené statutárním zástupcem paní Mgr. Janou Balcarovou.

**Domov pro seniory** je jednou ze sociálních služeb MSSS Oáza. Služba je registrovaná podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, rozhodnutím Krajského úřadu Královéhradeckého kraje č. j. 9082/SV/2007/Gr/SOCRE/33-4, ze dne 21. 6. 2007. Jedná se o pobytové zařízení s celoročním provozem.

### **Pro koho (cílová skupina):**

Domov pro seniory MSSS Oáza je určen především osobám starším 65 let, které mají sníženou soběstačnost hlavně z důvodu věku a pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby např. při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy, a kterým již jejich zdravotní stav neumožňuje žít v přirozeném domácím prostředí ani s využitím terénních a ambulantních služeb.

Nepotřebují však specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled.

Kapacita Domova pro seniory činí 43 lůžek.

### **Odkud:**

Domov pro seniory MSSS Oáza poskytuje pobytovou sociální službu **obyvatelům Nového Města nad Metují a obyvatelům obcí správního obvodu** Městského úřadu Nového Města nad Metují - Bohuslavice nad Metují, Černčice, Jestřebí, Libchyně, Mezilesí, Nahořany (Dolsko, Doubravice, Městec, Lhota), Provodov – Šonov (Kleny, Šeřeč, Václavice), Přibyslav, Sendraž, Slavětín nad Metují, Slavoňov (Blažkov) a Vršovka.

**Zájemce o službu musí splňovat podmínku tříletého trvalého a prokazatelného pobytu v Novém Městě nad Metují nebo spádové obci.**

### **O co nám jde:**

**Posláním** Domova pro seniory MSSS Oáza je prostřednictvím odborně poskytované pobytové sociální služby prezentovat stáří jako plnohodnotnou etapu lidského života s právem na sebeúctu, intimitu, respektování osobních potřeb a důstojného způsobu života s možností zachování přirozených sociálních vazeb místního společenství.

**Cílem** poskytování služeb Domova pro seniory MSSS Oáza je podporovat seniory v soběstačnosti a zajistit jim důstojným způsobem ubytování, možnost volby stravování a potřebné péče, ať již se jedná o dopomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování aktivizačních činností, kontaktu se společenským prostředím či pomoc při péči o domácnost, a to v takovém bezbariérovém prostředí, které zohledňuje klientovo právo na soukromí.

**MSSS Oáza se řídí při poskytování pobytové sociální služby Domov pro seniory následujícími principy:**

- Zachování maximální soběstačnosti klienta
- Dodržování lidských práv a zachovávání lidské důstojnosti

- Poskytování služby podle individuálních potřeb klienta
- Přiměřený způsob komunikace směrem ke klientovi i spolupracovníkům
- Zachování mlčenlivosti o osobních a citlivých údajích klienta a vnitřních záležitostech organizace
- Zvyšování odbornosti zaměstnanců

### **Co nabízíme:**

Domov pro seniory MSSS OÁZA zajišťuje pro klienta **tuto základní nabídku:**

#### **I. Ubytování**

Ubytování je poskytováno v třípatrové bezbariérové budově se dvěma výtahy.

Všechny nabízené pokoje jsou jednolůžkové. V případě požadavku na ubytování partnerské dvojice může být pokoj vybaven pro dvě osoby.

Zájemce je před nástupem do zařízení seznámen s velikostí a dispozicí konkrétního pokoje či garsoniéry, která mu je nabízena. Po dohodě se může na bytovku přijít podívat, poměřit velikost ohledně vybavení nábytkem.

Pokud zájemce nabízenou bytovku odmítne, neznamená to, že by byl z evidence žadatelů vyřazen. Sociální pracovnice učiní do záznamu z jednání poznámku s požadavky žadatele na ubytování.

Většina pokojů má k dispozici vlastní kuchyňskou linku, předsíň s vestavěnými skříněmi, vlastní sociální zařízení a balkon nebo zimní zahradu. Všechny pokoje jsou vybaveny požárním hlásičem.

Pouze menší část pokojů (4) nemá vlastní sociální zařízení (WC a koupelna pro několik pokojů společně - přístupné ze společné chodby). Tyto pokoje nemají také vlastní kuchyňskou linku, balkon a předsíň s vestavěnými skříněmi.

V zařízení je dále několik dvougarsoniér se společnou předsíní a sociálním zařízením pro dva pokoje. Jeden z pokojů má pak jako příslušenství balkon, druhý kuchyňskou linku.

Součástí vybavení pokojů je polohovací lůžko. Klient si pokoj vybavuje vlastním nábytkem. Pokud by klient neměl vlastní nábytek, může MSSS Oáza základní nábytek zapůjčit. (Více viz materiál Co s sebou.)

Mimo svůj pokoj, předsíň, koupelnu, toaletu, zimní zahradu či balkon, může užívat společně s ostatními klienty v domově také jídelnu, knihovnu, dílnu, tělocvičnu, sociální zařízení na chodbách, společnou terasu, balkony, zahradu apod.

#### **Oddělení se zvýšenou péčí**

Ve třetím patře budovy se nachází tzv. oddělení se zvýšenou péčí s pěti jednolůžkovými pokoji, určené pro klienty Domova pro seniory, jejichž zdravotní stav vyžaduje zvýšený dohled z důvodu značně snížené orientace (nepřiměřené nebezpečí úrazu, výrazné narušování kolektivního soužití). Žadatelé, jejichž duševní porucha by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití nebo jejichž zdravotní stav vyžaduje stálý dohled, a to již před nástupem do služby, do Domova pro seniory nejsou přijímáni (ani do oddělení se zvýšenou péčí) a jsou jim doporučeny jiné sociální služby – např. domovy se zvláštním režimem.

#### **II. Strava**

Stravování je zajištěno celodenní v rozsahu tří hlavních jídel denně (tzn. snídaně, oběd, večeře) a probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Obědy a večeře jsou zajištěny dodavatelsky. Strava je podávána v jídelně nebo v bytě klienta. V případě potřeby zajistí poskytovatel stravování podle individuálního dietního režimu.

Jednotlivá jídla je možné si odhlásit.

### **III. Zajištění potřebné péče**

Poskytovatel nabízí tyto základní úkony péče:

#### **1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

Služba nabízí klientům pomoc při podávání jídla a pití (dolévání tekutin, dohled nad pitným režimem, podávání do úst apod.), oblékání a svlékání, vstávání, uléhání, přesunech z lůžka do křesla, na invalidní vozík, a dále při prostorové orientaci v budově i mimo ni.

#### **2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Pomoc při hygieně je poskytována buď v pokoji klienta s vlastním hygienickým zázemím nebo ve společné bezbariérové koupelně, vždy při zabezpečení soukromí klienta.

Do kategorie úkonů péče o hygienu je zahrnutá také a základní péče o vlasy a nehty a dále pomoc při použití WC včetně následné hygieny.

Klient si může zvolit, zda chce při hygieně pomoc nebo chce využít koupelnu sám (poskytnutí podmínek pro osobní hygienu).

#### **3. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Klient je podporován ve využívání návazných služeb a dostupných informačních zdrojů, v upevňování nebo obnovování kontaktů s rodinou a dalších aktivitách podporujících jeho sociální začleňování. V případě potřeby je mu zajištěný doprovod.

#### **4. sociálně terapeutické činnosti**

Klientům je nabízen nácvik činností, které vedou k udržení nebo rozvíjení jejich schopností a dovedností a vedou k sociálnímu začleňování (např. reminiscenční činnosti, muzikoterapie atp.).

#### **5. aktivizační činnosti**

Klientům je nabízena celá řada různých aktivit, které je motivují k získání, upevňování, nebo obnovování motorických, psychických i sociálních dovedností. Jsou to jednak aktivity, které jsou nebo byly pro klienta běžné jako třeba pečení, vaření, ruční práce, procházky, oslavy narozenin a svátků, vyhledávání aktuálních zpráv, čtení, luštění křížovek. Tyto činnosti lze sjednat jak ve skupinové formě, tak individuálně. Individuálně jsou nabízené také činnosti vedoucí k obnovení nebo udržení motorických schopností jako nácvik stoje, chůze, udržování rozsahu pohybu, nácvik sebeobslužných úkonů, používání kompenzačních pomůcek.

Dále jsou pro klienty připraveny volnočasové aktivity jako např. kvízy, soutěže, společné čtení, výtvarné a pracovní bloky, přednášky, koncerty, besedy, výlety a pro zlepšení fyzické kondice také skupinové cvičení.

#### **6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**

Sociální pracovnice MSSS Oáza pomáhá klientům vyřizovat potřebné záležitosti na úřadech, institucích. Aktivizační pracovnice zajišťují zpravidla 1x týdně nákupy a pochůzky. Nákupy lze sjednat i formou doprovodu a dopomoci.

Míra podpory vychází z potřeb klienta, které jsou podrobně rozepsány v jeho individuálním plánu služeb.

#### **7. základní sociální poradenství**

Poskytovatel zajišťuje klientovi potřebné informace, které přispívají k předcházení nebo řešení jeho nepříznivé sociální situace. Tato činnost je poskytována bezplatně.

#### **8. zabezpečení zdravotní péče**

**Zdravotní a ošetrovatelská péče je klientům poskytována na základě ordinace lékaře MSSS Oáza odborným personálem, který má pro tuto činnost odbornou způsobilost.**

Tato péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

### Přímou péči o klienty zajišťují:

- pracovníci v sociálních službách – ošetrovatelky (v nepřetržitém provozu)
- zdravotní sestry (v nepřetržitém provozu)
- vedoucí zdravotnického úseku (Po - Pá 06:30 – 15:00)
- staniční sestra (Po - Pá 06:30 – 15:00)
- pohybově aktivizační pracovníce (Po - Pá 06:30 – 15:00)
- sociální pracovníce (Po 07:00 – 17:00, Út – Pá 07:00 – 15:30)
- aktivizační pracovníce (Po - Pá 07:00 – 15:30)
- klíčový pracovník (Po – Pá 07:00 – 15:30)

### Úhrada za službu:

Stanovení výše úhrady za služby se řídí vyhláškou č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a platného ceníku. Úhrada se skládá z pevné částky za ubytování, stravování a péči.

#### I. Úhrada za ubytování: 305,- Kč/den

Úhrada je stejná ve všech typech pokojů a zahrnuje také náklady spojené s topením, spotřebou teplé a studené vody, elektrického proudu, dále úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a ošacení.

Poplatky za TV a rozhlas na pokojích si hradí každý klient sám.

#### II. Úhrada za stravu

Úhrada za stravu se skládá z částky za potraviny (u snídaní) a nákupu stravy (obědy, večeře jsou zajištěny dodavatelsky) a režii (náklady na energie, mzdy pracovníků připravujících stravu atd).

měsíc	ubytování	strava	celkem
1 den	305	233	538
28 dnů	8.540	6.524	15.064
29 dnů	8.845	6.757	15.602
30 dnů	9.150	6.990	16.140
31 dnů	9.455	7.223	16.678

#### Strava

Strava	Oáza potraviny	Oáza režie	Celkem
snídaně	26,50	20,50	47

Strava	Dodavatel potraviny + režie	Oáza režie	Celkem
oběd	87	28	115
večeře	52	19	71

#### Co když příjmy „nestačí“?

Výše úhrady za sociální služby se řídí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a konkrétní částky jsou uvedeny v ceníku služeb Domova pro seniory MSSS Oáza. Zákon o sociálních službách stanoví, že po úhradě za ubytování a stravu v domově pro seniory musí klientovi zůstat alespoň 15% jeho příjmů započitatelných podle § 7 zákona č. 110/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, o životním a existenčním minimu.

Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc minimálně tato částka nezůstala, úhrada se sníží. Každému po zaplacení za stravu a ubytování v Domově tedy zůstane minimálně 15% z jeho měsíčních příjmů.

### III. Úhrada za péči:

Podle § 73 odst. 4 a) zákona o sociálních službách je **péče hrazena ve výši přiznaného příspěvku na péči**. Příspěvek na péči náleží poskytovateli od data nástupu klienta do Domova pro seniory, a to i v případě zpětného přiznání nebo zvýšení příspěvku.

Pokud klient příspěvek na péči ještě přiznaný nemá, je mu potřebná péče ve stejném rozsahu a kvalitě poskytována bez úhrady.

### Fakultativní služby:

Kromě základních činností nabízí domov pro seniory využití některých služeb fakultativních. Jsou to: mimořádné nákupy (např. dárky pro blízké v Novém Městě nad Metují mimo prodejny Albert a Penny nebo nákup v okruhu do 10 km od Nového Města nad Metují), drobné řemeslnické práce mimo běžnou údržbu, zajištění hygienických ubrousků, kopírování tiskovin a fotografií, malování bytu (v případě stěhování klienta do jiného bytu na vlastní žádost), pomoc při vyklízení původního a uspořádání nového bytu (v případě stěhování klienta do jiného bytu na vlastní žádost).

Fakultativní služby jsou hrazeny podle platného ceníku, podle odebraných úkonů.

### Návazné služby poskytované v zařízení MSSS Oáza jinými subjekty:

Klienti mohou v případě zájmu využít služby poskytované jinými poskytovateli např. kadeřnici, pedikúru. Za tyto služby platí klient zvlášť podle ceny stanovené ceníkem služeb dotyčného poskytovatele.

### Jak postupovat v případě zájmu:

#### 1) Vyzvednutí a podání žádosti

- Zájemce o službu si v kanceláři sociální pracovnice vyzvedne **žádost** s formulářem **vyjádření praktického lékaře**. Tyto formuláře najde také na webových stránkách MSSS Oáza: [www.msss.cz](http://www.msss.cz)
- Sociální pracovnice podá zájemci informace o službě, řeší se zájemcem, zda je požadovaná služba pro něj vhodná. Pokud není (viz níže uvedené důvody k neuzavření smlouvy), zkusí mu doporučit řešení jeho situace pomocí jiných sociálních služeb.
- Pokud se zájemce rozhodne si žádost podat, odevzdá či zašle ji spolu s vyjádřením lékaře na adresu MSSS Oáza T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují nebo oskenované na emailovou adresu: [pobytova.socialni@msss.cz](mailto:pobytova.socialni@msss.cz). Sociální pracovnice žádost zaeviduje do evidence došlé pošty, přiřadí k ní číslo jednací.
- V nejbližší možné době žadatele kontaktuje a po domluvě spolu s vrchní sestrou jej navštíví. Zjistí jeho sociální situaci, potřebnost a očekávání od služby.
- Pokud žadatel spadá do okruhu osob, se kterými může být uzavřena smlouva, zařadí žádost do evidence žadatelů, a pošle žadateli potvrzující dopis.
- Zájemce má také možnost obdržet čistopis návrhu smlouvy o poskytování sociální služby nebo se s ním seznámit na webových stránkách MSSS Oáza. Smlouva mimo jiné vymezuje práva a povinnosti klienta i poskytovatele. Blíže o nich žadatele informuje sociální pracovnice.
- V případě, že není možné žadatelovu žádost uspokojit (viz důvody pro neuzavření smlouvy), je mu vydáno písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy a jsou mu nabídnuty jiné sociální služby.

### Kdy s vámi nemůžeme uzavřít smlouvu:

- Domov pro seniory neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- zájemce není v cílové skupině Domova pro seniory MSSS Oáza
- nemá volnou kapacitu
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu z důvodu akutní infekční nemoci

- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití (např. při stavech ohrožujících sebe nebo okolí, vyžadujících nepřetržitý osobní dohled z důvodu snížené orientace)
- poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu zájemci, kterému vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

V případě důvodu plné kapacity je žádost dále vedena v evidenci žadatelů, v ostatních případech je žadateli s odůvodněním vrácena.

## **2) čekání na přijetí do služby**

- jakmile se uvolní místo v Domově pro seniory, navštíví ředitelka (v případě nepřítomnosti sociální pracovnice) a vedoucí sociálního odboru města potřebné žadatele, kteří chtějí být projednáváni na konkrétní pokoj
- výsledky šetření předloží Rozmísťovací komisi, která vybere nejpotřebnějšího z nich
- sociální pracovnice poté informuje oslovené žadatele o jejich přijetí (nepřijetí) do služby
- s vybraných žadatelem se domluví na dalším postupu
- v den nástupu do Domova pro seniory je mezi klientem a poskytovatelem uzavřena smlouva o poskytování sociální služby; klient má právo kdykoliv bez udání důvodu tuto smlouvu vypovědět

## **KONTAKTY**

Věra Vernerová, DiS. - sociální pracovnice

MSSS Oáza, T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují, kancelář v přízemí vpravo od hlavního vchodu (Po 07:00 – 17:00, Út - Pá 07:00 – 15:30)

tel: 491 470 476, 775 070 477, email: pobytova.socialni@msss.cz

Mgr. Jana Balcarová – ředitelka MSSS Oáza

MSSS Oáza, T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město n. Metují

tel: 491 470 476, 720 960 155, e-mail: reditel@msss.cz

Internetové stránky: [www.msss.cz](http://www.msss.cz)

MěÚ: sociální odbor – Náměstí Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují,

vedoucí odboru: Mgr. Denisa Plšková, tel: 491 419 630

*Věříme, že budete s naší službou spokojeni.*

*V případě dotazů se na nás můžete obracet osobně nebo prostřednictvím kontaktů uvedených výše.*