

Městské středisko sociálních služeb Oáza

Nové Město nad Metují



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROKU 2025



Mgr. Jana Balcarová
ředitelka MSSS Oáza

únor 2026

MĚSTSKÉ STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OÁZA NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ

Zřizovatel:	město Nové Město nad Metují, nám. Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují, IČ 00272876
Statutární zástupce:	Mgr. Jana Balcarová
Rok zřízení:	1996
Právní forma:	příspěvková organizace dle zákona č. 250/2000 Sb., v platném znění, IČ 62730631
Adresa:	T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují
Telefon:	491 470 476, 720 960 155
Email:	reditel@msss.cz
Web stránky:	www.msss.cz
Registrace poskytovatele sociálních služeb:	2007
Registrující úřad:	Královéhradecký kraj
Registrovány čtyři sociální služby:	
	– pečovatelská služba – centrum denních služeb – odlehčovací služba – domov pro seniory

MSSS Oáza nabízí lidem, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci, možnost využívání terénní, ambulantní a dvou pobytových služeb. A právě možnost využívání kombinace služeb činí MSSS Oáza tak efektivní – nejen z pohledu klienta, který najde pomoc „pod jednou střechou“, ale i z pohledu zřizovatele.

Z hlediska poskytovatele (a zvláště registrujícího orgánu) se však jedná o čtyři samostatné subjekty. To znamená vedení účetnictví, personální obsazení, metodiky a standardy, kontroly a inspekce atd., vše na každou službu zvlášť.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

K 31. 12. 2025 pracovalo v MSSS Oáza 75 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru (přepočtený počet 72,6 úvazku) a 34 zaměstnanců na Dohodu o provedení práce či pracovní činnosti (přepočtený počet 2,9 úvazku).

V roce 2025 Rada města souhlasila s navýšením dvou úvazků terénní pečovatelské služby, tak aby služba mohla pokrýt rostoucí poptávku.

TRANSFORMACE DOMU PENZIONU V DOMOV PRO SENIORY

Budova Oázy se původně od roku 1996 jmenovala „Dům penzion pro důchodce“. Do něj tehdy byli ubytováni senioři, včetně pěti manželských párů, kteří byli ještě soběstační, žili čilý společenský život, jezdili na výlety apod. Jak už to bývá, zdravotní stav některých z nich se

postupně zhoršoval a potřebovali již pomoc druhé osoby. V roce 2006 vstoupil v platnost nový zákon o sociálních službách a ten „Domy penziony“ úplně zrušil.

Tehdejší vedení Oázy i města stálo před rozhodnutím co dál. Legislativa nabízela pouze dvě možnosti – buď se **naráz kompletně** přeměnit na *Domov pro seniory* nebo se přeměnit na *Nájemní dům s pečovatelskou službou*.

První varianta by znamenala, že soběstační klienti by si museli povinně platit péči, kterou nevyužijí. Druhá varianta, že na péči závislí klienti by se museli přestěhovat do jiných domovů důchodců v okolí. Obě skupiny obyvatel Oázy se přitom nastěhovali v dobré víře, že v Oáze i dožijí. Vybrat jednu z variant transformace však v podstatě znamenala vystěhování jedné nebo druhé skupiny seniorů.

S podporou města a královéhradeckého kraje se Oáza pustila do komplikovanějšího, ale pro klienty přátelštějšího řešení. Jako první zařízení v kraji MSSS Oáza šlo cestou **postupné transformace** v Domov pro seniory. To znamená, že obyvatelé již závislí na péči se stali klienty Domova pro seniory. A stále soběstační obyvatelé se stali nájemníky, a případné služby si objednávali u terénní pečovatelské služby, která k nim docházela. Zároveň tito soběstační obyvatelé podepsali souhlas, že jakmile se zhorší jejich zdravotní stav nebo jim bude přiznán příspěvek na péči, přejdou do režimu Domova pro seniory.

V roce 2007 vypadalo rozdělení poměru 50:50. Začátky byly náročné na vysvětlování nového režimu, ale postupně si věci sedly ke spokojenosti všech. Poměr vah se časem logicky přesouval v převahu Domova. V květnu 2025 přešla z režimu Nájemního domu poslední obyvatelka tehdejšího Penzionu.

Tímto je **po 19 letech dokončena transformace** původního Domu penzionu pro důchodce v Domov pro seniory. Byla to dlouhá cesta, ale stála za to. Naši klienti za to stojí!

MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ ZÁZEMÍ

V roce 2025 se uskutečnil časově i stavebně náročnější projekt – **vytvoření kompletní IT infrastruktury**, včetně serverovny, monitoringu sítě, stabilního internetu a zvýšení kybernetické bezpečnosti apod. Vybudování IT infrastruktury bylo nezbytné i z hlediska budoucích povinností vycházejících z legislativy NIS2 o kybernetické bezpečnosti.

V roce 2025 byla dokončena **výměna podlahové krytiny** v prostoru naproti schodišti v prvním a druhém patře.

Během roku 2025 probíhaly projekční práce na novém Požárně bezpečnostním řešení, tak aby byla stavba v souladu s legislativními požadavky na únikové cesty. Samotná realizace stavebních úprav má proběhnout během roku 2026.

KONTROLNÍ ČINNOST

V MSSS Oáza proběhla veřejnosprávní kontrola zřizovatele, která konstatovala, že organizace má funkční vnitřní řídicí a kontrolní systém.

Dále proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice, a to bez nedostatků.

PREZENTACE OÁZY

Veřejnost je pravidelně informována o proběhlých akcích Oázy prostřednictvím Facebooku, webových stránek či článků ve Zpravodaji.

MSSS Oáza mělo příležitost přivítat na své půdě a představit své služby **náměstkyni Královéhradeckého kraje** pro sociální služby a vedoucímu odboru sociálních služeb KHK.

V roce 2025 měla ředitelka Oázy možnost být účastníkem delegace do **partnerského města Hildenu** a navštívit tamní Domov pro seniory. Sluší se zmínit, že město Hilden sehrálo při vzniku budovy Oázy před 30 lety významnou roli. Budova Oázy (tehdy s názvem Penzion Dům pro důchodce), nejen nese podobné architektonické prvky jako Domov v Hildenu, ale navíc Hilden přispěl mnohým nábytkem a vybavením. Při návštěvě Hildenu tak měla ředitelka MSSS Oáza příležitost znovu poděkovat a zároveň představit současné sociální služby MSSS Oáza.

Cílem prezentace služeb je posílení informovanosti o síti praktické pomoci v tíživé situaci, a to nejen pro seniory, ale i pro pečující osoby a rodiny. V roce 2025 vydalo MSSS Oáza **nové letáky** a distribuovalo je do čekáren obvodních i odborných lékařů apod. v Novém Městě nad Metují.

Ředitelka MSSS Oáza přijala pozvání k **rozhovoru pro Rádio 7** na téma stárnutí a sociální služby pro seniory a pečující.



OÁZA SPOLUPRACUJÍCÍ

MSSS Oáza se aktivně účastnila akce **Den pro rodinu**, pořádané odborem sociálních věcí. Na novoměstském náměstí tak návštěvníci mohli navštívit stánek Oázy, kde byl kromě informací, letáků o službách a prohlídky foto kronik připraven i program pro děti ve formě oblíbených tetovaček.

MSSS Oáza dlouhodobě spolupracuje se **Střední zdravotnickou školou Náchod a SOU Nové Město nad Metují**, jejichž studenti do Oázy chodí na praxe. Spolupráce je prospěšná pro obě strany – studenti nabírají praktické zkušenosti a Oáze se hodí pomocné ruce navíc.

V roce 2025 započaly jednání s vedením zdravotnické školy o záměru skládání praktických maturit přímo v Oáze.

Aktivizační pracovnice Domova pro seniory spolupracují s **Městskou knihovnou**, která dvakrát měsíčně do Oázy přiváží knihy k vypůjčení.

MSSS Oáza pokračovalo ve spolupráci s **Potravinovou bankou** a odebírá 3x týdně přebytečné pečivo z místního obchodu Albert. To pak slouží jako přilepšení k svačinám klientům v Domovince a při aktivizačních činnostech klientům na Domově pro seniory.

MSSS Oáza si váží zapojení a ochoty **dobrovolníků**, kteří bezplatně věnují svůj čas některému z klientů. Povídání, předčítání nebo procházka po areálu Oázy je pro osamělejší klienty velmi příjemným zpestřením. V roce 2025 v MSSS Oáza působilo celkem 5 dobrovolníků.

OÁZA HRAVÁ

Výhodou služeb Městského střediska sociálních služeb Oáza je skutečnost, že tak jak jsou služby samostatné (personálně, účetně), tak je lze v určitých momentech skvěle a účelně propojit.

Jedná se o větší akce a programy pro klienty, které jsou organizovány nejen aktivizačními pracovníci Domova pro seniory (a Odlehčovací služby) a pracovníci Domovinky, ale účastní se jich též řada zaměstnanců napříč pracovními pozicemi a ochotní dobrovolníci.



Akce, které jsou primárně pořádány pro radost klientům, se (jako vedlejší efekt) často stanou skvělou teambuildingovou aktivitou a potěšením pro všechny zúčastněné strany.

V roce 2025 jsme si tak s klienty užili tradiční **masopustní průvod Oázou, Sportovní den, Narozeninová odpoledne s živou hudbou, svátek MDŽ, všemožné koncerty** ad.

Velký ohlas opět získala **Zahradní slavnost s podtitulem Peče celá Oáza**. Do soutěže o nejlepší muffiny přispělo svým výtvozem 11 kolegyň a klienti Domovinky. Dopoledne s živou hudbou, ochutnávkou muffinů a čerstvých bramboráků si užili nejen klienti, zaměstnanci, ale i rodinní příslušníci klientů, kteří jsou na akcích vždy vítáni.

Na podzim jsme pro klienty uspořádali **Vinobraní**, kde mohli okošťovat moravská vína a pobavit se u vystoupení cimbálové muziky.

Značku MSSS Oáza a týmového ducha prezentovala skupina zaměstnanců na akci Městského klubu **O nejlepší bramborový salát**, kde vyhrála krásné třetí místo. Cena patří nejen týmu „kuchařů“, ale i klientům Domovinky, kteří loupali brambory, zaměstnancům, kteří ve svém volném čase doma pekli muffiny, cukroví a smažili řízky a spouště dalším nadšeným podporovatelům. Skutečnost, že zaměstnanci chtějí spolu trávit čas i po práci, je pro Oázu ta největší výhra.



Zaměstnanci Oázy, včetně vedení připravili pro klienty **vánoční program** s podtitulem Pohádky paní Lišky. V kulisách a kostýmech sehráli tři známé pohádky, nicméně vcelku avantgardním způsobem. Je to právě klienty projevovaná radost a srdečný smích, co motivuje pracovníky Oázy věnovat svůj volný čas a úsilí a udělat si před všemi ze sebe legraci.

OÁZA OBDAROVANÁ

Možnosti rozvíjení a kvality služeb jsou úzce spojeny s množstvím potřebných finančních prostředků. Odtud pramení snaha využívat kromě hlavních finančních zdrojů – dotace MPSV a Královéhradeckého kraje, platby zdravotních pojišťoven a příspěvku zřizovatele atd. i jiné druhy fundraisingu a aktivní hledání dalších finančních zdrojů.

S vděčností přijímá Oáza od mnohých lidí a firem projevy náklonnosti, zájmu a dobré vůle.

Projekt **Ježíškova vnoučata**, původně zaměřený jako charitativní podpora seniorů ve vánočním období, obohatil Oázu celoročně, a to ve formě blízkých přátelství s úžasnými lidmi napříč republikou. Tito přátelé si vzali Oázu a její osazenstvo za své a pomáhají naplňovat potřeby a přání našich seniorů, jak to jen jde.

Svá věrná Ježíškova vnoučata má i Domovinka. Manželé Wagnerovi v roce 2025 darovali Domovince voucher na dopravu na výlet, pétanque a každému klientovi drobný dárek. Paní doktorka Křížalová během celého roku dodávala do Domovinky zrnkovou kávu z pražírny a dále věnovala klientům nádherné povlečení do relaxační místnosti.

Mezi **finanční sponzory** patří například firma Ped-Med, Ammann, Auditea, Lékárna Hamra aj. **Hmotnými dary** přispěla Lékárna Na Struze, Primátor Náchod ad a zápůjčkou automobilu Auto Branka Náchod.

MSSS Oáza bylo ctí, že Správa zámku Bartoň-Dobenín jej vybrala jako příjemce výtěžku adventního **benefičního koncertu** na zámku. Zážitkem tak byla úchvatná hudba Archi con Brio a Terénních берушек i rekordní výtěžek 52.470 Kč, jehož část bude použita na nákup elektricky polohovatelného křesla pro klienty Domovinky.

MSSS Oáza přijímá každý dar a projev podpory s velkou vděčností a zároveň respektem, aby byl dar využit co nejúčelněji pro potřeby klientů MSSS Oáza.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba poskytuje v domácím prostředí péči seniorům, zdravotně postiženým občanům a osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo chronického onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba napomáhá seniorům k udržení běžného způsobu života v jejich přirozeném domácím prostředí a zajištěním potřebných služeb jim pomáhá prožít aktivní a důstojný život.

Terénní sociální služby mají nesporný význam v celém systému služeb. Umožňují člověku zůstat co nejdéle doma, což je výhodné nejen pro klienta, ale finančně i pro stát.

Registrovaná kapacita služby: 150 klientů

Počet klientů v terénu v roce 2025: 165 příjemců pečovatelské služby (55 mužů, 109 žen, 1 dítě)

Nájemní dům s Pečovatelskou službou v ul. Českých bratří: 11 klientů v 10 bytových jednotkách

Průměrný věk klientů pečovatelské služby: 81,5 let

SPÁDOVÉ OBCE

Službu využívají kromě občanů Nového Města nad Metují také občané spádových obcí. Služba je poskytována na základě tzv. trojstranných smluv – MSSS Oáza, klient a spádová obec. V roce 2025 měla Pečovatelská služba uzavřeny aktuální trojstranné smlouvy s obcemi Nahořany, Provodov – Šonov – Kleny, Černčice, Slavoňov, Bohuslavice a Sendraž. Celkem zajišťovala pečovatelská služba k 16 klientům spádových obcí, nejvíce pak ke klientům do obce Černčice. Nejedná se jen o úkon dovážky obědů, ale i o péči v oblasti osobní hygieny, nákupy či pochůzky. Služba do obcí zajíždí i o víkendech. V trojstranné smlouvě se spádová obec zavazuje hradit alikvotní část nákladů na službu a dojezd ke klientům.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V roce 2025 MSSS Oáza uzavřelo 59 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Ukončeno bylo 77 smluv z následujících důvodů:

- 27x úmrtí
- 6x přijetí do Domova pro seniory Oáza
- 7x přijetí do jiného pobytového zařízení (z toho 4x do Domova se zvláštním režimem)
- 5x pro neodebírání služby
- 32x dohoda o ukončení (např. změna zdravotního stavu)

V roce 2025 pečovatelská služba zajišťovala:

- pomoc při osobní hygieně 103 klientům (pro představu se jednalo o 7 204 setkání)
- rozvezla 94 klientům oběd a 63 z nich pravidelně pomáhala s přípravou a podáním jídla (jedná se o klienty, kterým je potřeba nejen jídlo přinést, ale i jídlonosič otevřít, jídlo naservírovat, rozkrájet, případně přihřát)

- pro 30 klientů zajišťovala nákupy a různé pochůzky
- pro 34 klientů běžný a velký úklid
- pečovatelská služba vyprala a vyžehlila 1265 kg prádla pro 29 klientů
- celkovou koupel ve střediscích osobní hygieny využívalo 10 klientů – o službu projevují zájem klienti, jejichž vlastní koupelna je bariérová; dále pak klienti Centra denních služeb, kteří se při návštěvě Domovinky nechají pravidelně rovnou vykoupat
- doprovod na lékařské vyšetření, úřady, poštu atd. využilo 37 klientů
- denní monitoring (zda je klient v pořádku) využívalo 31 klientů
- monitoring užití léků 32 klientů
- dohled nad klientem cca 1–4 hodiny (obdoba osobní asistence nebo terénní odlehčovací služby) využili 11 klienti.

Kromě základních úkonů zajišťovala pečovatelská služba i úkony **fakultativní**. Sociální pracovníce často již při prvotním jednání zjistí, že senior užívá léky nepravidelně či nevhodně, a přitom správné užívání léků a pitný režim naprosto zásadně ovlivňují zdravotní a mentální stav seniorů.

Nutno podotknout, že pečovatelská služba léky chystat a podávat nesmí, ale pouze monitoruje užití. Chystání léků zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba na základě indikace praktického lékaře.

Pečovatelská služba v roce 2025 zefektivnila spolupráci s Domácí zdravotní péčí Charitní ošetrovatelské služby (CHOS), se kterou koordinuje péči u sdílených klientů/pacientů. Např. tak, aby podání snídaně pečovatelskou službou časově navazovalo na podání inzulínu CHOS. Dále aby převazy a ošetření defektů kůže provedené CHOS předcházela ranní hygiena či celková koupel provedená pečovatelskou službou apod.

Někteří klienti pečovatelské služby využívají Tísňovou péči Život Hradec Králové či službu Anděl na drátě, která klientům pravidelně volá a informuje se, zda jsou v pořádku. Nejčastějším motivem k využívání těchto služeb je strach z pádu v osamění.

Pečovatelskou službu využívají jak senioři se sníženou soběstačností (potřeba zajištění stravy a domácnosti), tak senioři zcela závislí na péči druhé osoby. K některým klientům jezdí pečovatelská služba poskytovat péči i 3× denně.

DYNAMIKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Každá ze čtyř služeb MSSS Oáza má svá specifika. Terénní pečovatelská služba je svou povahou nejvíce dynamická, momentální kapacita se rychle mění. Vedoucí a koordinátorka služby musí pružně reagovat na náhlý nárůst poptávky po službě, stejně tak jako náhlý pokles. Zajistit péči při zhoršení zdravotního stavu, náhlé nepřítomnosti pečující osoby atd. Zároveň efektivně využít pracovní čas, který vznikne uvolněním původně nasmlouvané činnosti. To se děje např. při hospitalizaci klienta, náhlé změně zdravotního stavu apod.

Jak bylo řečeno, pečovatelská služba poskytuje úkony od pomoci péče o vlastní osobu (osobní hygiena, celková koupel, oblékání, podávání stravy do úst aj.) až po nákupy a pomoc v domácnosti (úklid, praní prádla aj.).

Prioritou pečovatelské služby je však vždy zajištění péče o osobu klienta. Když přijde na nejhorší (personální kapacita nestačí na momentální nárůst žadatelů), tak je potřeba provoz na přechodnou dobu uzpůsobit podle priorit. Je srozumitelné, že přechodně utřít prach může i sousedka, nákup doveze Rohlík.cz, ale ranní hygienu, včetně výměny inkontinenční pomůcky a oblékání musí zajistit terénní pečovatelka.

Dynamická povaha terénní pečovatelské služby, vyvažování vytíženosti, vysvětlování klientům a rodinám klade vysoké nároky zvláště na vedoucí, koordinátorku a sociální pracovníci služby.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Pečovatelská služba byla v roce 2025 zajišťována vedoucí – zdravotním konzultantem, koordinátorkou, sociální pracovnící a 13 terénními pracovníky v sociálních službách – pečovatel/ka.

Systém sociálních služeb je založen na principu subsidiarity a obecně tedy preferuje rozvoj terénních a ambulantních služeb před pobytovými a podporuje touhu lidí žít v přirozeném domácím prostředí co nejdéle.

Z důvodu naplněné kapacity Pečovatelské služby v roce 2025 umožnila Rada města její rozvoj a souhlasila s navýšením o dva úvazky pracovníků v sociálních službách.

Krajský úřad KHK navýšení úvazků přímé péče podpořil a schválil při aktualizaci tzv. Sítě poskytovatelů sociálních služeb. Aktualizace Sítě, která probíhá 2x ročně, představuje navýšení finančních prostředků vyplácených v rámci dotací MPSV a kraje.

VOZOVÝ PARK

Rozvoj pečovatelské služby je úzce spjat s velikostí vozového parku MSSS Oáza.

V roce 2025 mělo MSSS Oáza k dispozici celkem 9 vozidel – ve vlastním majetku Chevrolet Spark (rok 2008), Volkswagen Caddy (rok 2010), Renault Kangoo (rok 2015), Dacia Dokker (rok 2019), Elektromobil Citroen Berlingo (2023), Elektromobil VW ID (2024).

Problém s vysokými pořizovacími náklady na vozový park se vedení Oázy snaží řešit alternativně a pomocí dotačních výzev.

V režimu „sociální automobil“ a majetku firmy Kompakt je Dacia Lodgy (rok 2022) a nově v roce 2025 Dacia Jogger. Spolupráce s fy Kompakt je pro MSSS Oáza velmi výhodná – za 1 Kč ročně získá Oáza po dobu 5 let do výpůjčky nový automobil, na který fy Kompakt vybere peníze prodejem polepené reklamy místních firem a podnikatelů.

Auto Škoda Scala (rok 2022) bylo poskytnuto firmou Auto Branka Náchod jako bezplatná výpůjčka.



Počet najetých kilometrů služebními vozy MSSS Oáza:

2024	
Celkem najeto	94 948
Z toho PS	76 918

2025	
Celkem najeto	87 359
Z toho PS	71 180

Ke snížení počtu najetých kilometrů došlo zefektivněním přejezdů na jednotlivých terénech a dále skutečnost, že během roku 2025 nebyly tak rozsáhlé uzavírky jako v roce 2024.

ÚHRADA ZA SLUŽBU

V roce 2025 nedošlo k legislativní změně Úhradové vyhlášky ve vztahu k Pečovatelské službě. Maximální výše hodinové sazby za poskytovanou péči činí 165 Kč. Zároveň vyhláška nastavuje strop, že klient s počtem péče přesahující 80 hodin měsíčně bude hradit za další péči jen 145 Kč za hodinu péče.

Úhrada za úkony péče se počítá jako alikvotní část hodinové sazby úkonu dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k jeho zajištění.

NÁJEMNÍ DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU V UL. ČESKÝCH BRATŘÍ 1145

Nájemní dům v ul. Českých bratří 1145 je majetkem města. Zároveň slouží jako sídlo pečovatelské služby, a tak kromě tzv. střediska osobní hygieny, prádelny se sušárnou je zde i umývárna jídlonosičů s myčkou, pracovní místnost pro terénní pečovatele/ky, šatna a kancelář pro vedoucí služby.

Ve zrekonstruované budově Nájemního domu je 10 malometrážních bytových jednotek, včetně bezbariérového sociálního zařízení. Klienti mohou teoreticky využívat venkovní zázemí na zahradě Nájemního domu, ale to je již v nevyhovujícím stavu. Stejně tak je u Nájemního domu problematické parkování.

Ke konci roku 2025 bylo evidováno 10 žadatelů, převážně ze spádových obcí. Zásadním kritériem je pak sociálně nepříznivá situace žadatele a jeho potřeba pečovatelské služby.

V roce 2025 vyhověla Rada města žádosti MSSS Oáza o uvolnění jednoho bytu pro účely rozšíření zázemí Pečovatelské služby. Nová kancelář slouží pro účely zázemí pro sociální pracovníci a jako konferenční prostor pro sociální šetření s rodinami. Přílehlou koupelnu se sprchou využívají terénní pracovníci pečovatelské služby.

Ideálním řešením je vybudování zázemí pečovatelské služby na pozemku MSSS Oáza (jako tzv. přístavba) Tato vize zatím nemá konkrétní obrys, a tak je potřeba hledat i jiná alternativní řešení. Vedení Oázy ve spolupráci s radní pí H. Balcarovou navštívily prostory bývalého Úřadu práce a dále Hotelu Metuj. Z hlediska prostorového i možnosti parkování služební vozů se jeví výhledově jako vhodná alternativa Nájemního domu s pečovatelskou službou právě v Hotelu Metuj.



Pečovatelská služba	2025	
Příspěvek od zřizovatele	3 201 000	
Dotace z KÚ	600 000	
Dotace z MPSV	6 153 440	
Příjmy z vlastní činnosti	4 152 823	
Příspěvek obce	146 034	
Čerpání fondů	0	
Majetkové transfery	324 642	
Výnosy celkem	14 577 939	
Spotřeba materiálu	189 900	
Z toho:		
– všeobecný materiál, úklid.prostředky		61 636
– kancelářské potřeby, časopisy		27 094
– DDHM 500–3000		5 150
– pohonné hmoty		95 796
– ostatní		224
Spotřeba energie	241 202	
Opravy a udržování	167 811	
Cestovné	5 107	
Náklady na reprezentaci	0	
Ostatní služby	1 546 166	
Z toho:		
– strava dodavatelsky		1 297 038
– spoje, PC servis, užívání programů		168 839
– revize, servis		4 680
– nájem a služby 1145 byt č. 10		30 970
– ostatní		44 639
Mzdové náklady	8 714 988	
Z toho:		
– platy		7 963 000
– dohody		651 316
– nemocenská		100 672
Zákonné pojištění	2 872 452	
Z toho:		
– sociální pojištění		2 107 608
– zdravotní pojištění		764 844
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	14 847	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	20 000	
Odpisy majetku	377 808	
Sociální náklady	345 841	
Z toho:		
– přiděl do FKSP		80 631
– školení a supervize		90 103
– ochranné pomůcky, oděvy, obuv		83 214
– ostatní (strava zam., lék.prohl.,Kooperativa)		91 893
DDHM 3.001–40.000	65 530	
Náklady celkem	14 561 652	
Zisk	16 287	

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Smyslem služby Centrum denních služeb Domovinka (dále jen Domovinka) je umožnit klientům se sníženou soběstačností setkávat se se svými vrstevníky i jinými osobami a poskytovat jim v Domovince takovou podporu, například v péči o hygienu, zajištění stravy, aktivizačních a sociálně terapeutických činnostech, aby mohli s využitím služby, a eventuálně následné péče rodiny, co nejdéle zůstat doma ve svém přirozeném prostředí. Domovinka tímto způsobem pomáhá řešit nepříznivou sociální situaci klientů i jejich rodin.

Denní kapacita služby: 15 klientů

Počet klientů v roce 2025: 43 (30 žen, 13 mužů), průměrný věk je 82,9 let

Uzavřeno bylo 9 nových smluv.

Ukončeno jich bylo 10 z následujících důvodů:

- 1x nástup do Domova pro seniory MSSS Oáza
- 2x nástup do jiného zařízení
- 2x úmrtí
- 5x dohoda o ukončení (např. zlepšení zdravotního stavu nebo rodinné situace)



SKLADBA KLIENTŮ PODLE MOBILITY A ORIENTACE (Z CELKOVÉHO POČTU 43 KLIENTŮ)

Samostatná chůze (bez kompenzačních pomůcek): 11 klientů

Samostatná chůze s nutným doprovodem personálu: 7 klientů

Mobilní s kompenzačními pomůckami (franc. hole, chodítka): 25 klientů

(z toho na invalidním vozíku 5 klientů)

Pomoc s orientací ve vnitřním a vnějším prostředí: 30 klientů

Omezení ve svéprávnosti: 2 klienti

Cílovou skupinu Domovinky tvoří senioři starší 65 let se zdravotním postižením a sníženou soběstačností, kteří však nepotřebují nepřetržitý osobní dohled. Jedná se o seniory, kteří nechtějí nebo nemohou být sami doma, zatímco jsou jejich blízcí v práci nebo si potřebují odpočinout. Domovinku tak navštěvují senioři imobilní, osamělí, nebo senioři se sníženou schopností orientace.

Rodiny klientů často vyjadřují pozitivní zpětnou vazbu, že pobyt ve službě pomáhá jejich blízkým psychicky i fyzicky. Dle sdělení některých rodin je i jeden den docházky v týdnu pro ně velmi nápomocný. Rodina si mezi tím zařídí nákupy, lékaře apod. Často ten den využije na maximum a ostatní dny pokračuje v péči o svého blízkého.



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Mezi základní úkony, které Domovinka poskytuje, patří aktivizační činnosti, které jsou rozdělené do několika aktivizačních bloků.

Zaměřují se na:

- trénování paměti – slovní hry, kvízy, vzpomínkové kruhy, čtení, zpívání
- sociální začleňování – seznamování s aktuálním děním v okolí a ve světě, společné výlety, účast na akcích pořádaných pro klienty Domova pro seniory a Odlehčovací služby (koncerty, dětská vystoupení, Narozeninová odpoledne apod.)
- udržování fyzické kondice a sebeobslužných úkonů – společná cvičení na židlích s pohybově-aktivizační pracovníci, cvičení na motomeđu, nácvik chůze, edukace v používání kompenzačních pomůcek
- činnosti podporující udržení či rozvíjení manuální zručnosti a dovednosti – výroba nejrůznějších předmětů z papíru, vosku, proutí, příze, výtvarné práce, vaření, pečení, běžné domácí práce, zahradičení

Senioři jsou rádi mezi vrstevníky, sdílí spolu podobné starosti a vzpomínají, co bylo a co zažili. Struktura programu v Domovince jim dává určitý režim a den jim tak lépe a příjemně uteče.

Klienti Domovinky se i v roce 2025 rádi zapojili do příprav na novoměstskou soutěž o Nejlepší bramborový salát, kdy oloupali brambory, vejce aj. Dále pak na Vinobraní upekli pro všechny slané preclíky. Skutečnost, že mohou i přes svůj handicap a ztrátu soběstačnosti ještě někomu pomoci, zapojit se a být užiteční, je pro ně povzbuzující.

Klienti Domovinky mají mezi sebou hezký zvyk slavit svátky a narozeniny, dokonce i narození pravnoučat. V Domovince tak vládne velmi přátelská atmosféra. Společnost jim zpestřuje kočka Amálka, jindy přijde návštěva se psem.

Oblíbeným místem klientů je prostor venkovní terasy, kam se při hezkém počasí často přesouvá program Domovinky. Před francouzským oknem vedoucím do lesoparku tak probíhá posezení, slunění, cvičení, zpívání a jiné aktivity. Za pomoci klientů a pro společné potěšení aktivizační pracovníce vždy z jara osází přilehlé záhonky a vyvýšené truhlíky pestrou květenou a bylinkami.

Přilehlý lesopark využívají chodící klienti k procházkám a sběru hub. V roce 2025 klienti uvítali nové ohniště, kde u táboráku opékají špekáčky a zpívají s kytarou. Bohužel park samostatně nemohou využívat všichni klienti, neboť nebezpečné plochy jsou velmi těžko přístupné pro invalidní vozíky a chodítka.

Každý rok vyráží klienti Domovinky pronajatým autobusem na jeden celodenní výlet. V roce 2025 dopravu uhradili sponzoři-Ježíškova vnoučata manželé Wagnerovi. Tentokrát Domovinka navštívila areál Domova Sv. Josefa v Žirči, kde měli klienti možnost si prohlédnout bylinkovou zahradu, cyklomuzeum a občerstvit se v bezbariérové kavárně. Celodenní výlet s klienty vyžaduje velké nasazení ze stran zaměstnanců, včetně zdravotní sestry, dobrovolníků a rodinných příslušníků, neboť každý klient potřebuje osobního asistenta.

Výhoda možné spolupráce mezi jednotlivými službami MSSS Oáza je, že o klienta Domovinky se ráno může postarat Pečovatelská služba, do služby je dovezen služebním autem a během pobytu v Domovince se může nechat vykoupat v bezbariérové koupelně za pomoci terénní pečovatelky.

Tato služba je zvláště pomocí pečující rodině, která toto pak nemusí řešit doma, často v bariérovém prostředí.

Měnicí se potřeby klientů, prostorové omezení a provozní možnosti jednotlivých čtyř služeb staví často před vedení Oázy logistické výzvy.

Je však nesporné, že klient, který prošel Pečovatelskou službou, Domovinkou a Odlehčovací službou má výrazně snazší adaptaci na Domov pro seniory.

ÚHRADA ZA SLUŽBU

V září 2025 nedošlo k legislativní změně Úhradové vyhlášky ve vztahu k Centřům denních služeb.

KAPACITA SLUŽBY A PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Služba má registrovanou kapacitu 15 klientů. To představuje maximum osob, které se do prostor Domovinky vejdu. Skutečnou denní kapacitu však určuje i fyzický a mentální stav klientů, kteří jsou na ten den nahlášeni. Je rozdíl, zda mají aktivizační pracovníce v péči ten den skupinu

15 lidí, kteří jsou schopni se alespoň částečně pohybovat sami, jsou orientovaní natolik, aby se neztratili, dojdou si sami na toaletu a jsou schopni se účastnit programu. Anebo se jedná o skupinu 13 klientů, kde dva jsou na invalidním vozíku, 6 jich potřebuje pomoc s hygienou, jeden nekontrolovaně odchází z místnosti apod.

O klienty se starají tři aktivizační pracovníce. V dopoledním čase, kdy probíhají v Domovince tréninky paměti či jiné cílené aktivity, a klienti se potřebují soustředit, odchází jedna z pracovníků s klienty, jejichž projevy demence nejvíce narušují kolektivní soužití, z prostor Domovinky a věnuje se jim v jiné části budovy Oázy. Toto řešení, byť není ideální, umožňuje skloubit péči o seniory handicapované fyzicky se zachovanou orientací a seniory fyzicky schopné, avšak s projevy demence.

Různorodá skupina seniorů s fyzickými či mentálními handicapy klade vysokou psychickou zátěž na aktivizační pracovníce, které navzdory okolnostem vytvářejí v Domovince přátelské prostředí, kde každý je, bez ohledu na svůj handicap, vítán. Pozitivní zpětná vazba od klientů a rodin je toho důkazem.

Skupinové cvičení, tréninky paměti, ale i samotný ranní přesun do Domovinky klienty přirozeně unaví. Někdo si potřebuje lehnout už během dopoledne, jiní po obědě, další si chodí lehnout až doma po příjezdu z Domovinky.

V prostoru Domovinky je k dispozici pouze jedno lůžko, další dvě jsou na chodbě před Domovinkou. Nedostatek odpočinkových lůžek se tak řeší alespoň polohovacími křesly.

V roce 2025 započaly přípravy na vytvoření odpočinkové místnosti z původního skladu inkontinenčních pomůcek. Místnost bude sloužit nejen pro odpočinek, ale i jako alternativní prostor pro práci s klienty, jejichž projevy demence narušují aktivity skupiny.



Centrum denních služeb	2025	
Příspěvek od zřizovatele	1 415 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	1 468 060	
Příjmy z vlastní činnosti	1 843 815	
Čerpání fondů	10 799	
Výnosy celkem	4 737 674	
Spotřeba materiálu	179 559	
Z toho:		
– všeobecný materiál, úklid.prostředky		123 600
– kancelářské potřeby, časopisy, potraviny sníd.		15 773
– DDHM 500–3000		3 856
– pohonné hmoty		36 330
Spotřeba energie	169 667	
Opravy a udržování	79 217	
Cestovné	993	
Ostatní služby	414 204	
Z toho:		
– likvidace odpadů		63 578
– spoje, PC servis, užívání programů		47 365
– nákup stravy		242 334
– revize, servis		53 974
– ostatní		6 953
Mzdové náklady	2 782 239	
Z toho:		
– platy		2 456 915
– dohody		278 685
– nemocenská		46 639
Zákonné pojištění	881 437	
Z toho:		
– sociální pojištění		646 724
– zdravotní pojištění		234 713
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	12 352	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	100 740	
Z toho:		
– přiděl do FKSP		25 028
– školení a supervize		38 040
– ochranné pomůcky, oděvy, obuv		11 058
– ostatní (strava zam., lék.prohl.,kooperativa)		26 614
DDHM 3.001–40.000	102 275	100 740
Náklady celkem	4 722 683	
Zisk	14 991	

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním odlehčovací služby je prostřednictvím pobytové služby na dobu max. 3 měsíců poskytnout pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a umožnit tak jejich rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek k regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

Cílovou skupinou jsou senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, dospělí zejména od 57 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří však nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám žijícím zpravidla v okruhu do 25 km od Nového Města nad Metují, zejména však obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

O klienty Odlehčovací služby se stará tým zdravotních sester a ošetrovatelek v nepřetržitém provozu.

Kapacita Odlehčovací služby je 5 lůžek v jednolůžkových pokojích, přičemž 2× dva pokoje mají společné sociální zařízení.

Věkový průměr klientů: 89,3 let

V roce 2025 službu využilo 48 klientů (z toho 28 žen a 20 mužů).

Z toho: 27 klientů se poté vrátilo zpět do domácího prostředí

10 klientů přešlo z Odlehčovací služby na Domov pro seniory MSSS Oáza

4 klienti zůstali na Odlehčovacím pobytu do roku 2026

3 klienti byli umístěni do jiného Domova pro seniory

4 klienti zemřeli

ÚHRADA ZA SLUŽBU

V roce 2025 došlo ke změně úhradové vyhlášky ve vztahu k pobytovým sociálním službám. Zvýšila se cena ubytování z 305 Kč na 315 Kč. Cena za ubytování zahrnuje náklady na elektřinu, teplo, denní úklid, praní a žehlení prádla aj.

Maximální výše hodinové sazby za poskytovanou péči činila v roce 2025 165 Kč. Zároveň však vyhláška nastavuje strop, že klient s počtem péče přesahující 80 hodin měsíčně bude hradit za další péči jen 145 Kč za hodinu péče.

Úhrada za úkony péče se počítá jako alikvotní část hodinové sazby úkonu dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k jeho zajištění.

Klienti Odlehčovací služby nemají zákonnou povinnost sdělovat informaci o výši svého příspěvku na péči, proto nemá MSSS Oáza tento údaj k dispozici.

Obecně lze však konstatovat, že službu využívají především klienti vyžadující komplexní péči. Také je stále větší zájem o rehabilitaci v rámci pobytu.

Poptávka po službě výrazně převyšuje kapacitu, rezervace jsou plné na půl roku dopředu. Nevýhodou takto naplněné kapacity je skutečnost, že služba nemůže flexibilně reagovat na akutní potřeby žadatelů.



Odlehčovací služba je velmi důležitý mezičlánek v síti sociálních služeb. Prodlužuje totiž dobu, po kterou jsou pečující rodiny schopné se starat o svého blízkého v domácím prostředí. Vzhledem k tomu, že pečující rodina je často již sama v seniorském věku (např. mamince je 90 a dceři 70 let), mají již své zdravotní potíže a potřebují se tak na přechodnou dobu podělit o péči o svého blízkého. Často se tak na Oázu obrací pečující osoba s žádostí, že potřebuje jet do lázní či např. na operaci šedého zákalu a po dobu rekonvalescence chtějí umístit svého blízkého na Odlehčovací pobyt. V letních měsících projevují o odlehčovací službu zájem pečující rodiny, které chtějí jet na dovolenou. Dále pak pečující rodiny, které se dlouhodobě starají o seniora s demencí a jsou jednoduše unavení a na pár týdnů si potřebují odpočinout a získat nadhled.



V Oáze vycházíme též vstříc seniorům, kteří se po úraze či zhoršení zdravotního stavu mají vrátit z hospitalizace zpět domů k pečující rodině. Mnohdy ale ještě nemají dostatek sil a ani rodina neví, jestli by zvýšenou péčí zvládla. Během Odlehčovacího pobytu má senior díky péči větší

šanci ke zlepšení zdravotního stavu a pečující rodina má možnost si ověřit, zda je možný návrat do domácího prostředí.

Neuspokojení zájemci jsou evidováni jako náhradníci, neboť v blokácích dochází ze strany přihlášených žadatelů často ke změnám (posun plánovaného zdravotního výkonu, dovolené atd.).

Odlehčovací pobyt má svou nespornou výhodu danou určitou prostupností a propojeností s dalšími službami MSSS Oáza. Klient z Odlehčovací služby často plynule přechází do Domovinky, péče pečovatelské služby nebo do Domova pro seniory.



Odlehčovací služba	2025	
Příspěvek od zřizovatele	1 694 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	1 871 260	
Příjmy z vlastní činnosti	1 440 549	
Náhrada od pojišťovny	0	
Čerpání fondů	27 314	
Výnosy celkem	5 033 123	
Spotřeba materiálu	176 487	
Z toho:		
– všeobecný materiál, úklid.prostředky		106 090
– kancelářské potřeby, časopisy		10 030
– DDHM 500–3000		4 820
– potraviny snídaně		47 476
– ostatní (PHM, zdrav. materiál)		8 071
Spotřeba energie	169 667	
Opravy a udržování	25 965	
Cestovné	976	
Ostatní služby	407 133	
Z toho:		
– likvidace odpadů		63 577
– spoje, PC servis, užívání programů		57 726
– nákup stravy		218 817
– revize, servis		59 277
– ostatní		7 736
Mzdové náklady	3 052 457	
Z toho:		
– platy		2 875 882
– dohody		131 863
– nemocenská		44 712
Zákonné pojištění	1 004 206	
Z toho:		
– sociální pojištění		736 482
– zdravotní pojištění		267 724
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	2 649	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	90 854	
Z toho:		
– přiděl do FKSP		29 199
– školení a supervize		16 596
– ochranné pomůcky, oděvy, obuv		9 957
– ostatní (strava zam., lék.prohl.,Kooprativa)		35 102
DDHM 3.001–40.000	87 518	
Náklady celkem	5 017 912	
Zisk	15 211	

DOMOV PRO SENIORY

Cílem Domova pro seniory je podporovat seniory v soběstačnosti a zajistit jim důstojným způsobem ubytování, možnost volby stravování a potřebné péče, ať již se jedná o pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování aktivizačních činností, kontaktu se společenským prostředím či pomoc při péči o domácnost, a to v takovém bezbariérovém prostředí, které zohledňuje klientovo právo na soukromí.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 65 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby například při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy, a kterým již jejich zdravotní stav neumožňuje žít v přirozeném domácím prostředí s využitím terénních a ambulantních služeb. Současně jde však o ty, co nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám, které splňují podmínku tříletého trvalého pobytu v Novém Městě nad Metují, nebo obcích správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

Počet klientů Domova pro seniory k 31. 12. 2025 činil 45 klientů. Oproti roku 2024 byla kapacita navýšena o poslední obyvatelku z režimu Nájemního domu a přijetí dvou manželských párů.

Domovy pro seniory nemají k dispozici žádná „volná“ lůžka, takže místo se uvolňuje pouze úmrtím.

Opakovaně roste počet žadatelů, kteří svým zdravotním stavem a sociálně nepříznivou situací naplňují kritéria pro umístění – jsou takzvaně potřební. Tito žadatelé jsou pak při uvolnění místa na Domově pro seniory projednáváni Komisí pro hodnocení žadatelů o službu Domov pro seniory.

Obecně však platí, že ne všichni žadatelé o Domov pro seniory jsou osoby v akutní fázi potřeby k umístění. Někteří žadatelé se ocitli v těžké sociální situaci již tím, že bydlí v bariérovém domě, ze kterého se bez pomoci druhé osoby a vyvinutí značné námahy nedostanou. Jejich složitá situace by však neměla být řešena prostřednictvím pobytové sociální služby Domov pro seniory.

Celkem žadatelů do DS	99 (z toho 11 žadatelů ze spádových obcí)
Žadatelé splňující kritéria pro umístění (potřeba)	33 žadatelů

Z těchto 33 potřebných žadatelů ke konci roku 2025 pobývalo 1 v LDN, 4 žadatelé na Odlehčovacích pobytech v Oáze nebo jiných sociálních službách a 28 žadatelů žilo ve svém domácím prostředí (z toho pak 25 z nich využívalo pomoc Pečovatelské služby nebo Centra denních služeb).

V roce 2025 zemřelo v Domově pro seniory 14 klientů.

V roce 2025 bylo do Domova pro seniory přijato 17 žadatelů – z toho 1, který doposud bydlel doma; 1 z režimu Nájemního domu, 3 žadatelé přešli z LDN, 1 z Rehabilitačního zařízení, 1 z Hospicu a 10 žadatelů se přemístilo z Odlehčovací služby MSSS Oáza.

Všech 17 přijatých žadatelů bylo z Nového Města nad Metují.

Skladba klientů podle věku (věkový průměr 87,4 let):

65 let	1 klientka
66–75 let	4 klienti
76–85 let	15 klientů
86–95 let	20 klientů
96–99 let	3 klienti
100–102 let	2 klientky

Skladba klientů podle pohlaví:

8 mužů, 37 žen

Skladba klientů podle stupně závislosti

Příspěvek na péči – stav k 31. 12. 2025

bez příspěvku		1 klient podaná žádost
1. stupeň	880 Kč	2 klienti podaná Ž
2. stupeň	4 900 Kč	1 klient podaná Ž
3. stupeň	14 800 Kč	18 klientů
4. stupeň	23 000 Kč	21 klientů

To znamená, že ve 3. a 4. stupni příspěvku ke konci roku 2024 bylo **89,13 %** klientů Domova pro seniory.

Skladba klientů podle mobility a schopnosti přijímat stravu

Samostatná chůze: 1 klient

Mobilní s kompenzačními pomůckami bez doprovodu: 14 klientů

Mobilní pouze na invalidním vozíku: 21 klientů

Trvale upoutání na lůžko: 9 klientů

Potřeba pravidelného polohování na lůžku: 22 klientů (loni 17 klientů) Pozn. Některé klienty lze pomocí zvedáku vysadit do invalidního křesla, ale v lůžku se sami neotočí.

Potřeba pomoci při podávání do úst: 14 klientů, z toho 8 plně závislí na péči

Potřeba pomoci při zajištění pitného režimu: 27 klientů

Potřeba drcení léků před podáním: 17 klientů (loni 8 klientů)

Příjem stravy do PEGu (sonda do žaludku): 3 klienti

ÚHRADY OD KLIENTŮ

V souladu se zákonem o sociálních službách, musí zbýt klientovi po zaplacení úhrady alespoň 15 % z jeho příjmu. V opačném případě se mu výše úhrady sníží a vypočítaný rozdíl v úhradě se označuje jako tzv. schodek úhrady.

Za rok 2025 činil schodek úhrady klientů Domova pro seniory 160 773 Kč.

Rodiny dotyčných klientů jsou každého čtvrt roku informovány o výši schodku s žádostí o zvážení doplacení do výše úhrady nebo alespoň části schodku. Žádost není nároková, záleží na jejich uvážení a možnostech. Současně je pochopitelné, že udržení a zvyšování kvality péče o klienty Domova pro seniory stojí nemalé finanční prostředky, a tak si MSSS Oáza případné spoluúčasti rodiny cení.

V roce 2025 rodiny klientů se schodkem úhrady doplatily částku 40 751 Kč.

Péče je hrazena z tzv. Příspěvku na péči, který je klientům uznáván podle míry závislosti na péči. V roce 2025 činil příjem z PnP částku 9 848 000. Vysoké procento klientů ve III. A IV. stupni příspěvku na péči představuje významný příjem, ale též obrovskou zátěž pro pečující personál.

OMEZENÍ VE SVÉPRÁVNOSTI

U klientů, kteří vykazují výrazné známky snížené orientace v osobě, místě a čase, spolupracuje sociální pracovnice s obvodním lékařem a rodinou klienta na podání návrhu okresnímu soudu na omezení ve svéprávnosti. Soudem určený opatrovník pak klientovi pomáhá v právních záležitostech a pro Domov pro seniory je partnerem při vyjednávání poskytované péče klientovi.

V roce 2025 měli určeného opatrovníka 3 klienti Domova pro seniory.

ZDRAVOTNÍ PÉČE

Zdravotní kondice a stav klientů se přirozeně postupně zhoršuje a nově přichozí klienti jsou již ve vysokém stupni závislosti na péči. To logicky přináší velký objem zdravotních výkonů (odběry krve, péče o permanentní močový katétr, převazy ran atd.), nárůstu výjezdů klientů na různá vyšetření, častější změny v medikacích a řešení akutních zdravotních obtíží apod.

Náročné zdravotní péči však odpovídají i platby ze zdravotních pojišťoven, které každoročně stoupají. V roce 2024 uhradily pojišťovny o 1 260 000 Kč více než v roce předchozím. V roce 2025 to již bylo navýšení o 1 885 000 Kč.

Samotné vykazování péče na pojišťovny je velmi složitý mechanismus. Pojišťovny mají nastavené složité regulativy, které omezují výši úhrady za odvedenou péči. V roce 2025 vedení Oázy s vrchní sestrou zahájili spolupráci s firmou Disceda, která poskytuje analýzu a poradenství pro maximalizaci úhrad od zdravotních pojišťoven.

Zdravotní služby praktického lékařství zajišťuje zdravotní středisko Edumed, u kterého jsou klienti Domova pro seniory zaregistrováni. Konkrétně pro Oázu je určena jako praktická lékařka MUDr. Balcarová. Praktická lékařka navštěvuje Domov pro seniory 1x týdně, provádí pravidelné preventivní prohlídky, nastavení léčby při zhoršení zdravotního stavu, změny medikace apod.

Pod hlavičkou Edumed proběhly pravidelné kontroly diabetologických klientů přímo v Oáze. Pro klienty to je velká výhoda, že nemusí dojíždět do odborné ambulance do Náchoda.

MSSS Oáza aktivně spolupracuje s Ambulancí péče o chronické rány. Pravidelné ošetřování chronických ran provádí zdravotní sestry Oázy, ale ambulantní převazová sestra přijíždí 1x za tři týdny ránu zkontrolovat, navrhne další postup ošetřování a ve spolupráci s MUDr. Herzigem vystaví poukaz na převazový materiál.

Výborná spolupráce je i s Charitní ošetrovatelskou službou Náchod, jejichž sestřičky přijíždí na pravidelné výměny močových cévek u mužů (na cévkování mužů musí mít zdravotní sestra speciální odbornost). Mužští klienti s permanentním katétrem tak již nemusí absolvovat časově náročný výjezd do urologické ambulance v Náchodě.

Vzhledem k vysokému počtu klientů s demencí a různými psychickými obtížemi je velmi přínosná spolupráce s psychiatrickou MUDr. Kasíkovou, která do Oázy dochází 1x za tři měsíce a akutní změny stavu konzultuje s vrchní sestrou telefonicky.

MSSS Oáza spolupracuje s Mobilním hospicem Červený Kostelec a může tak poskytovat svým klientům odbornou paliativní péči. Mobilní hospic zajišťuje zejména léčbu bolesti pomocí opiátů, ale i ambulantní návštěvy a konzultace.

Cílem péče na Domově pro seniory není, aby se všichni lidé dožili „100 let“, ale aby čas, který jim byl dán, prožili v důstojném prostředí s laskavým a citlivým přístupem. Proto chceme, aby klienti v terminálním stádiu nemoci nemuseli do nemocnice, ale mohli zůstat tam, kde se cítí doma, a v kruhu svých blízkých odejít. Z celkového počtu 14 zemřelých klientů v roce 2025 byla devíti z nich poskytována paliativní péče ve spolupráci s praktickou lékařkou.

Jednou z hodnot MSSS Oáza je DOMOV. „Domov je tam, kde se důstojně žije i důstojně odchází“. Pro klienty, jejich rodiny i samotné zaměstnance je důležité, aby klient mohl prožít poslední chvíle s těmi, které měl rád a tam, kde se cítil bezpečně. V roce 2025 dožilo 10 klientů u sebe doma v Oáze, 4 klienti pak v nemocnici.

Klienti Domova pro seniory jsou již při nástupu do zařízení zdravotně a fyzicky křehcí. Tomu odpovídá i obecně snižující se délka jejich pobytu v Domově pro seniory. Z celkového počtu 14 zemřelých klientů v roce 2025 jich 6 z nich odešlo po kratší době než 1 rok.

Pracovníci Domova pro seniory jsou proškoleni v konceptu Bazální stimulace, který se používá zvláště u ležících klientů, s poruchami vědomí či v terminálním stádiu. Prostřednictvím vhodného doteku, správného polohování, koupele, vestibulární stimulace (uvědomění si polohy těla) aj. je možné klientovi navodit uklidnění, uvolnění a zmírnění jeho obtíží.

AKTIVIZACE KLIENTŮ

Aktivizační pracovníce klientům pomáhají smysluplně naplňovat volný čas – nabízejí jim účast na pravidelném čtení, zpívání, cvičení, jednoduchých rukodělných aktivitách, při kterých si trénují jemnou motoriku apod. Zvláště klientky se rády účastní společného pečení. Všechny tyto aktivity napomáhají klientům v jejich tělesné a psychické mobilizaci a v lepším vnímání rytmu dne a týdne. Kdo chce, má možnost se stále na něco hezkého těšit.

Přirozenou aktivizaci a pocit domáckého prostředí zajišťuje „erární“ kočka Amálka, andulky a pravidelné návštěvy dvou canisterapeutických psů.

Kromě pravidelných aktivit pak pracovnice pořádají několikrát do roka větší akce, které vyžadují větší časovou přípravu i zapojení dalších kolegů. Mezi takové akce v roce 2025 patřila již zmiňovaná Zahradní slavnost, Vinobraní či Vánoční program.



Duchovní potřeby mohou klienti naplňovat na každotýdenních bohoslužbách, při kterých se pravidelně střídají duchovní z církve římskokatolické, husitské, evangelické a Církve bratrské. V případě projeveného přání jsou duchovní přivoláni při zhoršení zdravotního stavu klienta.

Velmi oblíbené je pravidelné skupinové cvičení, které vedou pohybově-aktivizační pracovnice. Cvičení s různými gumami, míči, hudebními nástroji, a to vše za doprovodu svižné hudby, rozpohybuje opravdu každého. Dále klienti projevují velký zájem o cvičení na motomedu. Pohybově-aktivizační pracovnice dále provádí s klienty individuální nácvik chůze, vstávání z lůžka, masáže i tejpování.

Způsob aktivizace se přizpůsobuje možnostem a schopnostem jednotlivých klientů. Účelem aktivizace není klienta za každou cenu „bavit“, ale reagovat na jeho potřeby. Zvláště u klientů ležících se tak aktivizace přesouvá na rovinu individuální. Vysoký počet klientů plně závislých na péči vyžaduje, aby aktivizační pracovnice například pomáhaly s podáváním stravy do úst. Mezi individuální aktivizaci dále patří předčítání knihy, prohlížení fotografií, provádění Bazální stimulace apod.

Domov pro seniory	2025	
Příspěvek od zřizovatele	4 110 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	7 779 450	
Příjmy z vlastní činnosti	8 478 486	
Příjmy od zdravotních pojišťoven	5 636 276	
Příspěvky na péči	9 848 764	
Čerpání fondů	245 536	
Ostatní (úroky)	144	
Majetkové transfery	0	
Výnosy celkem	36 098 656	
Spotřeba materiálu	1 345 960	
Z toho:		
- PHM		24 070
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		764 169
- kancelářské potřeby, časopisy		68 950
- DDHM 500-3000		44 250
- potraviny snídaně		395 740
- zdrav. materiál		48 781
Spotřeba energie	1 357 586	
Opravy a udržování	232 181	
Cestovné	6 028	
Náklady na reprezentaci	10 923	
Ostatní služby	3 481 606	
Z toho:		
- likvidace odpadů		508 617
- spoje, PC servis, užívání programů		455 865
- nákup stravy		1 931 107
- revize, servis		483 351
- ostatní		102 666
Mzdové náklady	20 978 394	
Z toho:		
- platy		19 796 049
- dohody		869 804
- nemocenská		312 541
Zákonné pojištění	6 874 408	
Z toho:		
- sociální pojištění		5 040 974
- zdravotní pojištění		1 833 434
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	52 631	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	435 405	
Sociální náklady	635 552	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		200 998
- školení a supervize		116 344
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		77 304
- ostatní (strava zam., lék.prohl.,Kooperativa)		240 906
DDHM 3.001 – 40.000	671 188	
Daň, úroky	102	
Náklady celkem	36 081 964	
Zisk	16 692	

FINANČNÍ UKAZATELE ZA ROK 2025

Výsledky MSSS Oáza k 31.12.2025:

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	CELKEM
Příjmy	60.447.392,11	142.492,09	60.589.884,20
Výdaje	60.384.211,41	83.740,00	60.467.951,41
Zisk	63.180,70	58.752,09	121.932,79

Stav fondů k 31. 12. 2025:

fondy	stav k 1. 1.	tvorba	čerpání	stav k 31.12.
Rezervní fondy	2.343.217,04	482.261,34	283.649,08	2.541.829,30
Fond odměn	304.817,00	34.751,81	0,00	339.568,84
FKSP	302.871,14	335.856,00	416.595,00	222.132,14
Investiční fond	2.744.474,26	1.813.213,00	1.676.220,28	2.881.466,98

Vypořádání příspěvku od zřizovatele v roce 2025:

Schválený příspěvek	11 420 000,00
Skutečně čerpáno	11 420 000,00

Příspěvek ve výši Kč 10.420 tis. byl použit na částečné krytí mzdových nákladů a zákonného sociálního pojištění, Kč 1.000 tis. zůstává na investičním fondu na investice r. 2026 – bude použito na pořízení PC vybavení a vybudování nové kanceláře pro admin. pracovníka.

SROVNÁNÍ NÁKLADŮ A ZDROJŮ VÝNOSŮ ZA ROK 2025 A 2024

(dotace – vlastní činnost – zřizovatel)

rok 2025	náklady Kč	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, VZP, PnP, ostatní		příspěvek zřizovatele		výnosy Kč
		Kč	%	Kč	%	Kč	%	
Pečovatelská služba	14 561 652	6 753 440	46,33	4 623 499	31,71	3 201 000	21,96	14 577 939
Odlehčovací služba	5 017 912	1 871 260	37,18	1 467 863	29,16	1 694 000	33,66	5 033 123
Centrum denních služeb	4 722 683	1 468 060	30,99	1 854 614	39,14	1 415 000	29,87	4 737 674
Domov pro seniory	36 081 964	7 779 450	21,55	24 209 206	67,06	4 110 000	11,39	36 098 656
MSSS celkem	60 384 211	17 872 210	29,57	32 155 182	53,19	10 420 000	17,24	60 447 392

rok 2024	náklady Kč	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, VZP, PnP, ostatní		příspěvek zřizovatele		výnosy Kč
		Kč	%	Kč	%	Kč	%	
Pečovatelská služba	12 739 363	5 910 030	46,25	3 993 172	31,25	2 875 000	22,50	12 778 202
Odlehčovací služba	4 373 268	1 895 330	42,96	1 246 550	28,25	1 270 000	28,79	4 411 879
Centrum denních služeb	4 022 404	1 442 560	35,55	1 659 978	40,91	955 000	23,54	4 057 538
Domov pro seniory	34 237 374	8 730 220	25,47	21 144 084	61,69	4 400 000	12,84	34 274 304
MSSS celkem	55 372 409	17 978 140	32,38	28 043 784	50,51	9 500 000	17,11	55 521 923

AKTIVIZACE 2025

1. pololetí	2. pololetí
Leden Tříkrálová sbírka Prodej textilu Bingo	Červenec Bramborákové hody Opékání buřtů Prodej textilu na dvoraně Výroba mýdel
Únor Masopustní průvod Oázou Bingo Beseda – putování po Řecku Narozeninové odpoledne	Srpen Výroba podzimních dekorací Beseda v dílně – putování po Rakousku Výroba mýdel Výroba keramických vánočních dekorací Výlet do cukrárny na náměstí
Březen Beseda v dílně Dámský klub – kosmetické šlechtění Hudební koncert – pan Petřina Pěstíelské práce v dílně	Září Setkání s Alpakami Výroba dekorací Pečení v dílně Vinobraní s cimbálovou muzikou
Duben Sportovní den – disciplína na dvoraně Výstava fotografií členů Klubu fotografů Slavnostní velikonoční oběd v dílně Vítání jara – výroba dekorací, barvení vajíček, zdobení perníčků Velikonoce v Oáze Hudební koncert – paní Potůčková Pěstíelské práce v dílně	Říjen Prodej textilu Hudební koncert – paní Potůčková Dámský klub v dílně Pánský klub v dílně Výroba keramiky Trénink paměti
Květen Narozeninové odpoledne Pánský klub Výroba keramických výrobků Bingo	Listopad Bramborákové hody Slavnostní oběd na sv. Martina Pečení svatomartinských rohlíčků Bingo Koncert ZŠ Krčín Narozeninové odpoledne Beseda o Španělsku
Červen Zahradní slavnost + soutěž „Peče celá Oáza“ Hudební vystoupení ZŠ Krčín Výroba podzimních dekorací	Prosinec Koncert ZUŠ Koncert MŠ Krčín Pečení v dílně Výroba vánočních dekorací Mikulášské cvičení na dvoraně Vánoční koncert – sbor Carmina Vánoční cvičení s pohádkovým programem Koncert „Půlnoční na půl cesty“ Silvestrovský program

VÝSTAVY V OÁZE 2025

leden – únor:	foto kroužek ZŠ Malecí
únor – červen:	foto kroužek Malecí
červen – září:	fotografka Helena Urbanová
září – říjen:	fotograf pan Lelek
listopad – prosinec:	foto kroužek ZŠ Malecí

PŘEJEME DO ROKU 2026 HODNĚ ZDRAVÍ A ÚSPĚŠNÝ TAH NA BRANKU!

