

Městské středisko sociálních služeb Oáza

Nové Město nad Metují



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROKU 2024



Mgr. Jana Balcarová
ředitelka MSSS Oáza

únor 2025

MĚSTSKÉ STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OÁZA NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ

Zřizovatel: město Nové Město nad Metují, nám. Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují, IČ 00272876
 Statutární zástupce: Mgr. Jana Balcarová
 Rok zřízení: 1996
 Právní forma: příspěvková organizace dle zákona č. 250/2000 Sb., v platném znění, IČ 62730631
 Adresa: T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují
 Telefon: 491 470 476, 720 960 155
 Email: reditel@msss.cz
 Web stránky: www.msss.cz
 Registrace poskytovatele sociálních služeb: 2007
 Registrující úřad: Královéhradecký kraj
 Registrovány čtyři sociální služby:
 – pečovatelská služba
 – centrum denních služeb
 – odlehčovací služba
 – domov pro seniory

MSSS Oáza nabízí lidem, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci, možnost využívání terénní, ambulantní a dvou pobytových služeb. A právě možnost využívání kombinace služeb činí MSSS Oáza tak efektivní – nejen z pohledu klienta, který najde pomoc „pod jednou střechou“, ale i z pohledu zřizovatele.

Z hlediska poskytovatele (a zvláště registrujícího orgánu) se však jedná o čtyři samostatné subjekty. To znamená vedení účetnictví, personální obsazení, metodiky a standardy, kontroly a inspekce atd., vše na každou službu zvlášť.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

K 31. 12. 2024 pracovalo v MSSS Oáza 67 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru (přepočtený počet 65,3 úvazku) a 41 zaměstnanců na Dohodu o provedení práce či pracovní činnosti (přepočtený počet 5,8 úvazku).

K 30. 5. 2024 odvolala Rada města ředitelku z funkce a vyhlásila na tuto pozici výběrové řízení. Stávající ředitelka Mgr. Jana Balcarová se též přihlásila a výběrové řízení vyhrála.

V létě 2024 RM souhlasila s navýšením o jeden úvazek sociální pracovnice. Jedna sociální pracovnice tak zajišťuje agendu Domova pro seniory, druhá terénní pečovatelskou službu a třetí sociální pracovnice má úvazek dělený mezi Centrum denních služeb a Odlehčovací službu.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ ZÁZEMÍ

Nově **zrekonstruovaná aktivizační místnost** (původní knihovna) byla na začátku roku 2024 vybavena nábytkem a od té doby skvěle slouží klientům Domova pro seniory i Odlehčovací služby při společných aktivitách.



Objekt budovy MSSS Oáza byl vedením města vybrán, pro svůj celoroční nepřetržitý provoz, jako vhodný k **instalaci fotovoltaiky**. Vzhledem k tomu, že Oáza využívá též elektromobily, představuje možnost výroby elektřiny velkou finanční úlevu.

V roce 2024 proběhla **výmalba** dvorany a ve druhém patře budovy proběhla **výměna podlahové krytiny**, včetně stěrkování (nemožnost se poté pohybovat po chodbě sousedící s byty klientů). Pro jiné objekty jednoduchá záležitost, ale v Domově pro seniory za plného nepřetržitého provozu se jedná o logistickou výzvu. A to nemluvě o stěhování několika čtyřmetrových stromů v prostorách dvorany.

Nároky na digitalizaci, rychlost internetu a požadavky na kyberbezpečnost (NIS2) dosáhly i MSSS Oáza, jehož současný stav IT sítě a jeho zabezpečení je tristní. S ohledem na velikost organizace nelze efektivně a bezpečně fungovat bez centralizované infrastruktury, monitoringu sítě, stabilního internetu, firewall ochrany, oddělené pracovní a klientské sítě. Dále pak naplňovat zákonné standardy, které jsou na ICT infrastrukturu kladeny. V roce 2024 tak byl zpracován audit kybernetické bezpečnosti s návrhem řešení. V roce 2025 proběhne realizace **vytvoření IT infrastruktury** v MSSS Oáza.

Krásný interiér budovy s **prosklenou dvoranou** s sebou nese i stinné stránky. V zimě je to chlad, který se u sedících klientů dá vyřešit přidanou dekou. Složitější je situace v létě, kdy prosklená střecha zafunguje jako skleník. I přes instalaci klimatizačních jednotek ve



druhém patře dvorany tam bývá velké horko, běžně 30 a více stupňů. Vedení Oázy se ve spolupráci s odborem správy nemovitostí pokouší najít vhodné řešení každoročního problému. Situaci však v roce 2024 zkomplikoval závěr kontroly Hasičského záchranného sboru týkající se dvorany, čímž předřadil prioritu odstínění na později.

Příští rok bude MSSS Oáza slavit 30 let výročí od založení. Současný Domov pro seniory je svou skladbou klientů i odborného personálu diametrálně odlišný od původního Penzionu pro důchodce, ve kterém bydleli plně soběstační senioři. Se změnou cílové skupiny na osoby závislé na péči souvisí i jiné potřeby týkající se materiálně-technického zázemí, než byly v roce 1996.

Postupně tak byly vyměněny postele za elektricky plně polohovatelné, křesílka vystřídal stabilní křesla s područkami atd. V roce 2024 byly vyměněny dřevěné kulaté stoly v jídelně za **funkční výškově nastavitelné stoly**, vhodné pro osoby na invalidních vozících. Nábytek, pro který MSSS Oáza nemá upotřebení je nabízen ostatním příspěvkovým organizacím města.

KONTROLNÍ ČINNOST

V roce 2024 proběhla kontrola Hasičského záchranného sboru KHK a zjistila nesoulad stavby a požadavků na únikové cesty. Ke zpracování nového Požárně bezpečnostního řešení (PBR) je nutná stavební dokumentace v digitální podobě, kterou však MSSS Oáza ani stavební odbor města neměl k dispozici. Nejprve tedy proběhlo digitální skenování celého objektu a věc byla poté předána projekční firmě ke zpracování. Předpoklad vyřešení celé věci a uvedení stavby do souladu s PBR je v horizontu roku 2025–2026.

Dále proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice, opět bez závažných nedostatků.

PREZENTACE OÁZY

Veřejnost je pravidelně informována o proběhlých akcích Oázy prostřednictvím Facebooku, webových stránek či článků ve Zpravodaji.

Představení jednotlivých služeb proběhlo na setkání **Klubu důchodců**, kde ředitelka podrobně vysvětlila komu, kdy a jak služby pomáhají.

Cílovou skupinou MSSS Oáza jsou převážně senioři a část z nich se potýká s projevy demence nebo Alzheimerovy choroby. Ředitelka tak přijala pozvání k **panelové diskusi k filmu Tancuj Matyldo**. Spolu s místním lékařem, psychiatrickou a scénáristkou filmu mohli divákům osvětlit úskalí i možnosti péče o osobu s demencí.

V roce 2024 Oáza na své půdě přivítala **delegaci z partnerského města Hildenu**.

MSSS Oáza bylo krajským úřadem vybráno jako optimální poskytovatel ke dvoudenní **stáži pracovníků sociálního odboru krajského úřadu KHK**.

Cílem veškeré prezentace MSSS Oáza a jednotlivých služeb je rozšířit a prohloubit povědomí občanů o síti sociálních služeb, a tedy účinných možnostech pomoci v tíživé životní situaci.

OÁZA SPOLUPRACUJÍCÍ

MSSS Oáza se aktivně účastnila akce **Den pro rodinu**, pořádané odborem sociálních věcí. V krčínském parku tak návštěvníci mohli navštívit stánky Oázy, kde byl kromě informací, letáků o službách a prohlídky foto kronik připraven i program pro děti ve formě oblíbených tetovaček.



Ředitelka MSSS Oáza dlouhodobě spolupracuje se sociálním odborem města na **Komunitním plánování**.

V roce 2024 byla ředitelka požádána o účast v **Pracovní skupině Královéhradeckého kraje** „Model optimální podoby pobytové služby pro seniory Královéhradeckého kraje z pohledu kvality poskytovaných činností“. Materiál bude sloužit jako podklad pro Strategický plán rozvoje sociálních služeb 2027–2035.

Dále MSSS Oáza vyhovělo žádosti kraje o účast v projektu **Příležitost pro začátek**, který je zaměřen na podporu osob hůře uplatnitelných na trhu práce.

MSSS Oáza dlouhodobě spolupracuje se **Střední zdravotnickou školou Náchod a SOU Nové Město nad Metují**, jejichž studenti do Oázy chodí na praxe. Spolupráce je prospěšná pro obě strany – studenti nabírají praktické zkušenosti a Oáze se hodí pomocné ruce navíc.

Aktivizační pracovnice Domova pro seniory spolupracují s **Městskou knihovnou**, která dvakrát měsíčně do Oázy přiváží knihy k vypůjčení.

V roce 2024 MSSS Oáza navázalo spolupráci s **Potravinovou bankou** a odebírá 1x týdně přebytečné pečivo z místního obchodu Albert. To pak slouží jako přilepšení k svačinám klientům v Domovince a Domově pro seniory.

OÁZA HRAVÁ

Výhodou služeb Městského střediska sociálních služeb Oáza je skutečnost, že tak jak jsou služby samostatné (personálně, účetně), tak je lze v určitých momentech skvěle a účelně propojit.

Jedná se o větší akce a programy pro klienty, které jsou organizovány nejen aktivizačními pracovníci Domova pro seniory (a Odlehčovací služby) a pracovníci Domovinky, ale účastní se jich též řada zaměstnanců napříč pracovními pozicemi a ochotní dobrovolníci.

Akce, které jsou primárně pořádány pro radost klientům, se (jako vedlejší efekt) často stanou skvělou teambuildingovou aktivitou a potěšením pro všechny zúčastněné strany.

V roce 2024 jsme si tak s klienty užili tradiční **masopustní průvod** Oázou, **čarodějnice** či **retro módní přehlídku**. Po loňském úspěchu s Vinobráním jsme klientům uspořádali **Pivobraní**, včetně utopenců a chleba se škvarky. Velký ohlas získala **Zahradní slavnost s podtitulem Peče celá Oáza**. Soutěže o nejlepší bábovku se zúčastnilo 17 kolegyň. Bábovkové zastoupení měla samozřejmě i Domovinka. Dopoledne s živou hudbou, ochutnávkou bábovek a bramboráků (smažil přímo na místě bývalý kolega) si užili nejen klienti, zaměstnanci, ale i rodinní příslušníci klientů.



Značku MSSS Oáza a týmového ducha prezentovala skupina zaměstnanců na akci Městského klubu **O nejlepší bramborový salát**, kde vyhrála první místo. Cena patří nejen týmu „kuchařů“, ale i klientům Domovinky, kteří loupali brambory, zaměstnancům, kteří ve svém volném čase doma pekli muffiny a smažili řízky a spoustě dalším nadšeným podporovatelům. Skutečnost, že zaměstnanci chtějí spolu trávit čas i po práci, je pro Oázu to největší vítězství.

OÁZA OBDAROVANÁ

Možnosti rozvíjení a kvality služeb jsou úzce spojeny s množstvím potřebných finančních prostředků. Odtud pramení snaha využívat kromě hlavních finančních zdrojů – dotace MPSV a Královéhradeckého kraje, platby zdravotních pojišťoven a příspěvku zřizovatele atd. i jiné druhy fundraisingu a aktivní hledání dalších finančních zdrojů.

S vděčností přijímá Oáza od mnohých lidí a firem projevy náklonnosti, zájmu a dobré vůle.

Projekt **Ježíškova vnučata**, původně zaměřený jako charitativní podpora seniorů ve vánočním období, obohatil Oázu celoročně, a to ve formě blízkých přátelství s úžasnými lidmi

napříč republikou. Tito přátelé si vzali Oázu a její osazenstvo za své a pomáhají naplňovat potřeby a přání našich seniorů, jak to jen jde.

Ježíškovo vnouče Klára Dvořáková tentokrát pamatovala i na pečující zaměstnance a obdarovala je speciální akupresurní matrací.

Svá věrná Ježíškova vnoučata má i Domovinka. Manželé Wagnerovi v roce 2024 darovali Domovince voucher na výlet, pěnový bowling a každému klientovi drobný dárek. Paní doktorka Křížalová během celého roku dodávala do Domovinky zrnkovou kávu z pražírny a dále věnovala klientům předplatné časopisu.

Mezi **finanční sponzory** patří například firma Ped-Med, Ammann, Auditea aj. **Hmotnými dary** přispěla Lékárna Na Struze, Včelařství Zelený, PéCé Náchod či Primátor Náchod ad.

MSSS Oáza bylo ctí, že Správa zámku Bartoň-Dobenín jej vybrala jako příjemce výtěžku adventního **benefičního koncertu** na zámku. Zážitkem tak byla úchvatná hudba Archi con Brio a Terénních беруšek i rekordní výtěžek 47.644 Kč.

MSSS Oáza přijímá každý dar a projev podpory s velkou vděčností a zároveň respektem, aby byl dar využit co nejúčelněji pro potřeby klientů MSSS Oáza.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba poskytuje v domácím prostředí péči seniorům, zdravotně postiženým občanům a osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo chronického onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba napomáhá seniorům k udržení běžného způsobu života v jejich přirozeném domácím prostředí a zajištěním potřebných služeb jim pomáhá prožít aktivní a důstojný život.

Terénní sociální služby mají nesporný význam v celém systému služeb. Umožňují člověku zůstat co nejdéle doma, což je výhodné nejen pro klienta, ale finančně i pro stát.

Registrovaná kapacita služby: 120 klientů

Počet klientů v terénu v roce 2024: 159 příjemců pečovatelské služby (62 mužů, 96 žen, 1 dítě)

Nájemní dům s Pečovatelskou službou v ul. Českých bratří: 11 klientů.

Nájemní byt s Pečovatelskou službou v ul. T. G. Masaryka 1424: 1 klientka

Postupně se tak završuje tzv. transformace Penzionu pro seniory v Domov pro seniory, započatá v roce 2007.

Průměrný věk klientů pečovatelské služby: 81,2 let

SPÁDOVÉ OBCE

Službu využívají kromě občanů Nového Města nad Metují také občané spádových obcí. Služba je poskytována na základě tzv. trojstranných smluv – MSSS Oáza, klient a spádová obec. V roce 2024 měla Pečovatelská služba uzavřeny aktuální trojstranné smlouvy s obcemi Nahořany, Provodov – Šonov – Kleny, Černčice a Sendraž. Celkem zajižďela pečovatelská služba k 12 klientům spádových obcí, nejvíce pak ke klientům do obce Černčice. Nejedná se jen o úkon dovážky obědů, ale i o péči v oblasti osobní hygieny, nákupy či pochůzky. Služba do obcí zajižďdí i o víkendech. V trojstranné smlouvě se spádová obec zavazuje hradit alikvotní část nákladů na službu a dojezd ke klientům.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V roce 2024 MSSS Oáza uzavřelo 56 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Ukončeno bylo 59 smluv z následujících důvodů:

- 23× úmrtí
- 12× přijetí do Domova pro seniory Oáza
- 6× pro neodebírání služby
- 16× dohoda o ukončení (např. zlepšení zdravotního stavu)
- 2x smlouva uzavřená na dobu určitou

V roce 2024 pečovatelská služba zajišťovala:

- pomoc při osobní hygieně 100 klientům
- rozvezla 93 klientům oběd a 59 z nich pravidelně pomáhala s přípravou a podáním jídla (jedná se o klienty, kterým je potřeba nejen jídlo přinést, ale i jídlonosič otevřít, jídlo naservírovat, rozkrájet, případně přehřát)
- pro 46 klientů zajišťovala nákupy a různé pochůzky
- pro 45 klientů běžný a velký úklid
- pečovatelská služba vyprala a vyžehlila 1 445 kg prádla pro 31 klientů
- celkovou koupel ve střediscích osobní hygieny využívalo 10 klientů – o službu projevují zájem klienti, jejichž vlastní koupelna je bariérová; dále pak klienti Centra denních služeb, kteří se při návštěvě Domovinky nechají pravidelně rovnou vykoupat
- doprovod na lékařské vyšetření, úřady, poštu atd. využilo 33 klientů
- denní monitoring (zda je klient v pořádku) využívalo 36 klientů (loni 19 klientů)
- monitoring užití léků 24 klientů
- dohled nad klientem cca 1–4 hodiny (obdoba osobní asistence nebo terénní odlehčovací služby) využili 3 klienti. Kapacita peč. služby bohužel neumožnila vyhovět více zájemcům.

Kromě základních úkonů zajišťovala pečovatelská služba i úkony **fakultativní**. Sociální pracovníce často již při prvotním jednání zjistí, že senior užívá léky nepravidelně či nevhodně, a přitom správné užívání léků a pitný režim naprosto zásadně ovlivňují zdravotní a mentální stav seniorů.

Nutno podotknout, že pečovatelská služba léky chystat a podávat nesmí, ale pouze monitoruje užití. Chystání léků zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba na základě indikace praktického lékaře.

Někteří klienti pečovatelské služby využívají Tísňovou péči Život Hradec Králové či službu Anděl na drátě, která klientům pravidelně volá a informuje se, zda jsou v pořádku. Nejčastějším motivem k využívání těchto služeb je strach z pádu v osamění.

Pečovatelskou službu využívají jak senioři se sníženou soběstačností (potřeba zajištění stravy a domácnosti), tak senioři zcela závislí na péči druhé osoby. K některým klientům jezdí pečovatelská služba poskytovat péči i 3× denně.

Jak bylo zmíněno, pečovatelská služba jezdí napříč celým Novým Městem nad Metují, včetně Krčína, Spů, Vrchovin a spádových obcí. Velkou komplikací a logistickou výzvou tak představovala v roce 2024 několikaměsíční uzavírka v ul. U Zázvorky a kruhového objezdu ve Vrchovinách.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Terénní sociální služba je svou povahou dynamická, momentální kapacita se rychle mění a služba musí pružně reagovat na akutní potřeby klientů. Zároveň je potřeba reagovat v adekvátním čase (např. na ranní hygienu nelze přijet v 11 hod. dopoledne).

Na jaře 2024 odešla z pozice koordinátorky pečovatelské služby paní Kozová. Zároveň krajský úřad KHK zřídil v roce 2024 pro terénní služby novou pracovní pozici tzv. „zdravotní konzultant“.

Z hlediska kraje se jedná o logický krok odpovídající trendu propojování sociálně-zdravotního pomezí. V terénní službě se pečovatelky mnohdy starají o seniory ležící a chronicky vážně nemocné. Oproti Domovu pro seniory však taková pečovatelka nemá k dispozici signalizaci, na kterou přiběhne zdravotní sestra či vrchní sestra, která stav klienta hned prošetří a následně komunikuje s lékařem. Tuto mezeru v terénních službách tedy částečně vykrývá právě pozice zdravotního konzultanta, který má zdravotnické vzdělání, a je tak pro diagnostiku zhoršeného zdravotního stavu klienta a komunikaci s lékařem vhodnějším partnerem.

Novou vedoucí pečovatelské služby se stala paní Riedlová, která splňuje kvalifikační předpoklady pro tuto pozici. Pečovatelská služba je tak zajišťována vedoucí – zdravotním konzultantem, koordinátorkou a 11 terénními pracovníky v sociálních službách – pečovatel/ka.

Systém sociálních služeb je založen na principu subsidiarity a obecně tedy preferuje rozvoj terénních a ambulantních služeb před pobytovými a podporuje touhu lidí žít v přirozeném domácím prostředí co nejdéle.

Z důvodu naplněné kapacity Pečovatelské služby v roce 2023 umožnila Rada města její rozvoj a souhlasila s navýšením o tři úvazky pracovníků v sociálních službách. Během podzimu roku 2024 byla kapacita opět naplněna – tzn. větší poptávka po ranních a večerních hygienách, než jsou personální možnosti služby.

Krajský úřad KHK opět vyjádřil svou podporu k navýšení pracovníků v přímé péči a schválení při aktualizaci tzv. Sítě poskytovatelů sociálních služeb. Aktualizace Sítě, která probíhá 2x ročně, představuje navýšení finančních prostředků vyplacených v rámci dotací MPSV a kraje.



Kolegyně Renata Tomášová oslavila působení 30 let práce v MSSS Oáza.

VOZOVÝ PARK

Rozvoj pečovatelské služby je úzce spjat s velikostí vozového parku MSSS Oáza.

V roce 2024 mělo MSSS Oáza k dispozici celkem 8 vozidel – ve vlastním majetku Chevrolet Spark (rok 2008), Volkswagen Caddy (rok 2010), Renault Kangoo (rok 2015), Dacia Dokker (rok 2019), Elektro Citroen Berlingo (2023) a nově Elektromobil VW ID (2024).

V režimu „sociální automobil“ a majetku firmy Kompakt je Dacia Lodgy (rok 2022). Auto Škoda Scala (rok 2022) bylo poskytnuto firmou Auto Branka Náchod jako bezplatná výpůjčka.

Problém s vysokými pořizovacími náklady se vedení Oázy snaží řešit alternativně a pomocí dotačních výzev.

V roce 2024 podepsalo vedení MSSS Oáza smlouvu s reklamní společností Kompakt na další „sociální automobil“. Společnost Kompakt se zavazuje pořídit nový automobil a poskytnout ho MSSS Oáza jako výpůjčku za 1 Kč/rok po dobu pěti let. Poté uplynutí této doby si MSSS Oáza může požádat o odkup za nižší cenu. Tímto způsobem došlo i k odkupu původně sociálního automobilu Dacia Dokker do majetku MSSS Oáza za cenu 193.000 Kč včetně DPH. Předpoklad předání nového sociálního automobilu je na jaře/létě 2025.

V roce 2024 získalo MSSS Oáza v rámci dotační výzvy již druhý elektromobil a to VW ID, který slouží pro účely pečovatelské služby a Centra denních služeb Domovinka. Výše dotace činila 100 % z částky bez DPH.



Velké poděkování patří pracovnícím Městského úřadu Nové Město nad Metují paní M. Škodové a R. Konvalinové za kvalitní zpracování dotační žádosti a pomoc při soutěžení automobilu. Stejně tak vedení města za zřízení fotovoltaiky, které provoz elektromobilů (a nejen nich) výrazně zlevní.

Počet najetých kilometrů služebními vozy MSSS Oáza:

2023		2024	
Celkem najeto	61 644	Celkem najeto	94 948
Z toho PS	43 783	Z toho PS	76 918

ÚHRADA ZA SLUŽBU

V září 2024 došlo ke změně úhradové vyhlášky. Maximální výše hodinové sazby za poskytovanou péči byla stanovena na 165 Kč. Zároveň však vyhláška nastavuje strop, že klient s počtem péče přesahující 80 hodin měsíčně bude hradit za další péči jen 145 Kč za hodinu péče.

Úhrada za úkony péče se počítá jako alikvotní část hodinové sazby úkonu dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k jeho zajištění.

NÁJEMNÍ DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU V UL. ČESKÝCH BRATŘÍ 1145

Nájemní dům v ul. Českých bratří 1145 slouží jako sídlo pečovatelské služby, a tak kromě střediska osobní hygieny, prádelny se sušárnou je zde i umývárna jídlonosičů s dosluhující myčkou.

V zrekonstruované budově Nájemního domu je 11 malometrážních bytových jednotek, včetně bezbariérového sociálního zařízení.

Ke konci roku 2024 bylo evidováno 11 žadatelů. Zásadním kritériem je pak sociálně nepříznivá situace žadatele a jeho potřeba pečovatelské služby.

Klienti mohou teoreticky využívat venkovní zázemí na zahradě Nájemního domu, ale to je již v nevyhovujícím stavu. Stejně tak je u Nájemního domu problematické parkování. Hledání řešení se ujal odbor rozvoje města již v roce 2023, kdy ve spolupráci s odborem správy nemovitostí a architektem Eichlerem nechali zpracovat koncept. Ten pak bude, po dopracování dopravním inženýrem, sloužit jako projektová dokumentace k řešení prostoru a parkování kolem Nájemního domu.

Pečovatelská služba	2024	
Příspěvek od zřizovatele	2 875 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	5 910 030	
Příjmy z vlastní činnosti	3 866 939	
Příspěvek obce	126 233	
Čerpání fondů	0	
Výnosy celkem	12 778 202	
Spotřeba materiálu	251 468	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid. prostředky		94 162
- kancelářské potřeby, časopisy		15 570
- DDHM 500-3000		3 472
- pohonné hmoty		138 041
- ostatní		223
Spotřeba energie	172 926	
Opravy a udržování	96 426	
Cestovné	3 195	
Náklady na reprezentaci	0	
Ostatní služby	1 399 664	
Z toho:		
- strava dodavatelsky		1 261 714
- spoje, PC servis, užívání programů		122 452
- revize, servis		2 810
- nájem a služby 1145 byt č. 10		0
- ostatní		12 688
Mzdové náklady	7 866 627	
Z toho:		
- platy		7 130 096
- dohody		690 421
- nemocenská		46 110
Zákonné pojištění	2 599 402	
Z toho:		
- sociální pojištění		1 907 203
- zdravotní pojištění		692 199
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	31 801	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	20 142	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	240 118	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		66 870
- školení a supervize		78 894
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		14 621
- ostatní (strava zam., lék.prohl.,Kooperativa)		79 733
DDHM 3.001 – 40.000	57 593	
Náklady celkem	12 739 362	
Zisk	38 840	

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Smyslem služby Centrum denních služeb Domovinka (dále jen Domovinka) je umožnit klientům se sníženou soběstačností setkávat se se svými vrstevníky i jinými osobami a poskytovat jim v Domovince takovou podporu, například v péči o hygienu, zajištění stravy, aktivizačních a sociálně terapeutických činnostech, aby mohli s využitím služby, a eventuálně následné péče rodiny, co nejdéle zůstat doma ve svém přirozeném prostředí. Domovinka tímto způsobem pomáhá řešit nepříznivou sociální situaci klientů i jejich rodin.

Denní kapacita služby: 15 klientů

Počet klientů v roce 2024: 50 (33 žen, 17 mužů), průměrný věk je 83,9 let

Uzavřeno bylo 12 nových smluv.

Ukončeno jich bylo 6 z následujících důvodů:

- 3x nástup do Domova pro seniory MSSS Oáza
- 1x nástup do jiného zařízení
- 2x úmrtí
- 9x dohoda o ukončení (např. zlepšení zdravotního stavu nebo rodinné situace)
- 1x výpověď ze strany klienta (klient nespadá již do cílové skupiny)



SKLADBA KLIENTŮ PODLE MOBILITY A ORFGFGIENTACE (Z CELKOVÉHO POČTU 50 KLIENTŮ)

Samostatná chůze (bez kompenzačních pomůcek): 18 klientů

Samostatná chůze s nutným doprovodem personálu: 11 klientů

Mobilní s kompenzačními pomůckami (franc. hole, chodítka): 32 klientů

(z toho na invalidním vozíku 5 klientů a 1 klient s vysokým pultových chodítkem)

Pomoc s orientací ve vnitřním a vnějším prostředí: 36 klientů

Omezení ve svéprávnosti: 3 klienti, jeden z nich během roku nabyl znovu svéprávnost zpět

Cílovou skupinu Domovinky tvoří senioři, kteří nechtějí nebo nemohou být sami doma, zatímco jsou jejich blízcí v práci nebo si potřebují odpočinout. Domovinku tak navštěvují senioři imobilní, osamělí, nebo senioři se sníženou schopností orientace.

Rodiny klientů často vyjadřují pozitivní zpětnou vazbu, že pobyt ve službě pomáhá jejich blízkým psychicky i fyzicky. Dle sdělení některých rodin je i jeden den docházky v týdnu pro ně velmi nápomocný. Rodina si mezi tím zařídí nákupy, lékaře apod. Často ten den využije na maximum a ostatní dny pokračuje v péči o svého blízkého.



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Mezi základní úkony, které Domovinka poskytuje, patří aktivizační činnosti, které jsou rozdělené do několika aktivizačních bloků.

Zaměřují se na:

- trénování paměti – slovní hry, kvízy, vzpomínkové kruhy, čtení, zpívání
- sociální začleňování – seznamování s aktuálním děním v okolí a ve světě, společné výlety, účast na akcích pořádaných pro klienty Domova pro seniory a Odlehčovací služby (koncerty, dětská vystoupení, Narozeninová odpoledne apod.)
- udržování fyzické kondice a sebeobslužných úkonů – společná cvičení na židlích s pohybově-aktivizační pracovníci, cvičení na motomedu, nácvik chůze, edukace v používání kompenzačních pomůcek
- činnosti podporující udržení či rozvíjení manuální zručnosti a dovednosti – výroba nejrůznějších předmětů z papíru, vosku, proutí, příze, výtvarné práce, vaření, pečení, běžné domácí práce, zahradničení

Senioři jsou rádi mezi vrstevníky, sdílí spolu podobné starosti a vzpomínají, co bylo a co zažili. Struktura programu v Domovince jim dává určitý režim a den jim tak lépe a příjemně uteče.

Klienti Domovinky se i v roce 2024 rádi zapojili do příprav na novoměstskou soutěž o Nejlepší bramborový salát, kdy oloupali brambory, vejce aj. Skutečnost, že mohou i přes svůj handicap a ztrátu soběstačnosti ještě někomu pomoci, zapojit se a být užiteční, je pro ně povzbuzující.

Klienti Domovinky mají mezi sebou hezký zvyk slavit svátky a narozeniny, dokonce i narození pravnoučat. V Domovince tak vládne velmi přátelská atmosféra. Společnost jim zpestřuje kočka Amálka, jindy přijde návštěva se psem.

Oblíbeným místem klientů je prostor venkovní terasy, kam se při hezkém počasí často přesouvá program Domovinky. Před francouzským oknem vedoucím do lesoparku tak probíhá posezení, slunění, cvičení, zpívání a jiné aktivity. Za pomoci klientů a pro společné potěšení aktivizační pracovnice vždy z jara osází přilehlé záhonky a vyvýšené truhlíky pestrou květenou a bylinkami.

Přilehlý lesopark využívají chodící klienti k procházkám a sběru hub. Klienti zde rádi u táboráku opékají špekáčky a zpívají s kytarou. Bohužel ho samostatně nemohou využívat všichni klienti, neboť nezpevněné plochy jsou velmi těžko přístupné pro invalidní vozíky a chodítka.



Každý rok vyráží klienti Domovinky pronajatým autobusem na jeden celodenní výlet. Tentokrát zamířili do zámeckého parku a minizoo do Častolovic. Taková akce vyžaduje velké nasazení ze stran zaměstnanců, včetně zdravotní sestry, dobrovolníků a rodinných příslušníků, neboť každý klient potřebuje osobního asistenta.

Dále byli klienti Domovinky pozváni na návštěvu do místní Střední průmyslové školy, kde pro ně byly připraveny praktické ukázky oboru kosmetiky.

Výhoda možné spolupráce mezi jednotlivými službami MSSS Oáza je, že o klienta Domovinky se ráno může postarat Pečovatelská služba, do služby je dovezen služebním autem a během pobytu v Domovince se může nechat vykoupat v bezbariérové koupelně za pomoci terénní pečovatelky.

Tato služba je zvláště pomoci pečující rodině, která toto pak nemusí řešit doma, často v bariérovém prostředí.

Nevýhoda však je, že součástí koupelny je i toaleta, která je, po dobu koupelí, tedy k nepoužití. Klientům tak zbývá k dispozici pouze jedna samostatná toaleta, a to je samozřejmě nedostačující.

Ke konci roku 2024 začala tedy pečovatelská služba zkoušet koupat klienty Domovinky ve společných koupelnách Domova pro seniory a Odlehčovací služby.

Mění se potřeby klientů, prostorové omezení a provozní možnosti jednotlivých čtyř služeb staví často před vedení Oázy logistické výzvy.

Je však nesporné, že klient, který prošel Pečovatelskou službou, Domovinkou a Odlehčovací službou má výrazně snazší adaptaci na Domov pro seniory.

ÚHRADA ZA SLUŽBU

V září 2024 došlo v souladu se změnou Úhradové vyhlášky ke změně v ceníku Domovinky. Navýšení cen není pro klienty populární záležitost, nicméně se nijak nepromítá do jejich docházky do Domovinky. Naopak, zájem o Domovinku stoupá, ale kapacitní možnosti jsou omezené.

KAPACITA SLUŽBY A PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Služba má registrovanou kapacitu 15 klientů. To představuje maximum osob, které se do prostor Domovinky vejdou. Skutečnou denní kapacitu však určuje i fyzický a mentální stav klientů, kteří jsou na ten den nahlášeni. Je rozdíl, zda mají aktivizační pracovníce v péči ten den skupinu 15 lidí, kteří jsou schopni se alespoň částečně pohybovat sami, jsou orientovaní natolik, aby se neztratili, dojdou si sami na toaletu a jsou schopni se účastnit programu. Anebo se jedná o skupinu 12 klientů, kde dva jsou na invalidním vozíku, 6 jich potřebuje pomoc s hygienou, jeden nekontrolovaně odchází z místnosti a jedna klientka hlučně vykřikuje.



O klienty se starají tři aktivizační pracovníce. V dopoledním čase, kdy probíhají v Domovince tréninky paměti či jiné cílené aktivity, a klienti se potřebují soustředit, odchází jedna z pracovníků s klienty, jejichž projevy demence nejvíce narušují kolektivní soužití, z prostor Domovinky a věnuje se jim v jiné části budovy Oázy. Toto řešení, byť není ideální, umožňuje skloubit péči o seniory handicapované fyzicky se zachovanou orientací a seniory fyzicky schopné, avšak s projevy demence.

Různorodá skupina seniorů s fyzickými či mentálními handicapy klade vysokou psychickou zátěž na aktivizační pracovníce, které navzdory okolnostem vytvářejí v Domovince přátelské prostředí, kde každý je, bez ohledu na svůj handicap, vítán. Pozitivní zpětná vazba od klientů a rodin je toho důkazem.

Skupinové cvičení, tréninky paměti, ale i samotný ranní přesun do Domovinky klienty přirozeně unaví. Někdo si potřebuje lehnout už během dopoledne, jiní po obědě, další si chodí lehnout až doma po příjezdu z Domovinky.

V prostoru Domovinky je k dispozici pouze jedno lůžko, další dvě jsou na chodbě před Domovinkou. Nedostatek odpočinkových lůžek se tak řeší alespoň polohovacím křeslem.

Vedení Oázy ve spolupráci s Odborem správy nemovitostí hledá v rámci stávajících prostor možnosti, jak vytvořit oddělený prostor pro odpočinek.



Centrum denních služeb	2024	
Příspěvek od zřizovatele	955 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	1 442 560	
Příjmy z vlastní činnosti	1 644 865	
Čerpání fondů	15 113	
Výnosy celkem	4 057 538	
Spotřeba materiálu	162 010	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		96 052
- kancelářské potřeby, časopisy		15 372
- DDHM 500-3000		6 070
- pohonné hmoty		44 516
Spotřeba energie	162 348	
Opravy a udržování	49 370	
Cestovné	1 422	
Ostatní služby	381 201	
Z toho:		
- likvidace odpadů		56 642
- spoje, PC servis, užívání programů		33 290
- nákup stravy		237 460
- revize, servis		48 015
- ostatní		5 794
Mzdové náklady	2 399 415	
Z toho:		
- platy		2 116 599
- dohody		253 958
- nemocenská		28 858
Zákonné pojištění	745 168	
Z toho:		
- sociální pojištění		546 674
- zdravotní pojištění		198 494
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	2 178	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	84 871	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		21 437
- školení a supervize		32 630
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		7 797
- ostatní (strava zam., lék.prohl., Kooperativa)		23 007
DDHM 3.001 – 40.000	34 421	
Náklady celkem	4 022 404	
Zisk	35 134	

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním odlehčovací služby je prostřednictvím pobytové služby na dobu max. 3 měsíců poskytnout pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a umožnit tak jejich rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek k regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

Cílovou skupinou jsou senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, dospělí zejména od 57 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří však nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám žijícím zpravidla v okruhu do 25 km od Nového Města nad Metují, zejména však obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

O klienty Odlehčovací služby se stará tým zdravotních sester a ošetřovatelek v nepřetržitém provozu.

Kapacita Odlehčovací služby je 5 lůžek v jednolůžkových pokojích, přičemž 2× dva pokoje mají společné sociální zařízení.

Věkový průměr: 79,8 let (výrazné snížení oproti loňského roku)

V roce 2024 službu využilo 41 klientů (z toho 32 žen a 9 mužů).

Z toho: 26 klientů se poté vrátilo zpět do domácího prostředí

7 klientů přešlo z Odlehčovací služby na Domov pro seniory MSSS Oáza

3 klienti zůstali na Odlehčovacím pobytu do roku 2025

1 klient byl přemístěn do ON Náchod

1 klient byl přemístěn do LDN

1 klient byl umístěn do jiného Domova pro seniory Česká Skalice

2 klienti zemřeli

ÚHRADA ZA SLUŽBU

V září 2024 došlo ke změně úhradové vyhlášky. Maximální výše hodinové sazby za poskytovanou péči byla stanovena na 165 Kč. Zároveň však vyhláška nastavuje strop, že klient s počtem péče přesahující 80 hodin měsíčně bude hradit za další péči jen 145 Kč za hodinu péče.

Úhrada za úkony péče se počítá jako alikvotní část hodinové sazby úkonu dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k jeho zajištění.

Klienti Odlehčovací služby nemají zákonnou povinnost sdělovat informaci o výši svého příspěvku na péči, proto nemá MSSS Oáza tento údaj k dispozici.

Obecně lze však konstatovat, že službu využívají především klienti vyžadující komplexní péči. Také je stále větší zájem o rehabilitaci v rámci pobytu.

Poptávka po službě výrazně převyšuje kapacitu, rezervace jsou plné na půl roku dopředu. Nevýhodou takto naplněné kapacity je skutečnost, že služba nemůže flexibilně reagovat na akutní potřeby žadatelů.

Odlehčovací služba je velmi důležitý mezičlánek v síti sociálních služeb. Prodlužuje totiž dobu, po kterou jsou pečující rodiny schopné se starat o svého blízkého v domácím prostředí. Vzhledem k tomu, že pečující rodina je často již sama v seniorském věku (např. mamince je 90 a dceři 70 let), mají již své zdravotní potíže a potřebují se tak na přechodnou dobu podělit o péči o svého blízkého. Často se tak na Oázu obrací pečující osoba s žádostí, že potřebuje jet do lázní či např. na operaci šedého zákalu a po dobu rekonvalescence chtějí umístit svého blízkého na Odlehčovací pobyt. V letních měsících projevují o odlehčovací službu zájem pečující rodiny, které chtějí jet na dovolenou. Dále pak pečující rodiny, které se dlouhodobě starají o seniora s demencí a jsou jednoduše unavení a na pár týdnů si potřebují odpočinout a získat nadhled.

V Oáze vycházíme též vstříc seniorům, kteří se po úraze či zhoršení zdravotního stavu mají vrátit z hospitalizace zpět domů k pečující rodině. Mnohdy ale ještě nemají dostatek sil a ani rodina neví, jestli by zvýšenou péči zvládla. Během Odlehčovacího pobytu má senior díky péči větší šanci ke zlepšení zdravotního stavu a pečující rodina má možnost si ověřit, zda je možný návrat do domácího prostředí.

Neuspokojení zájemci jsou evidováni jako náhradníci, neboť v blokácích dochází ze strany přihlášených žadatelů často ke změnám (posun plánovaného zdravotního výkonu, dovolené atd.).

Odlehčovací pobyt má svou nespornou výhodu danou určitou prostupností a propojeností s dalšími službami MSSS Oáza. Klient z Odlehčovací služby často plynule přechází do Domovinky, péče pečovatelské služby nebo do Domova pro seniory.



Odlehčovací služba	2024	
Příspěvek od zřizovatele	1 270 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	1 895 330	
Příjmy z vlastní činnosti	1 240 458	
Náhrada od pojišťovny	481	
Čerpání fondů	5 610	
Výnosy celkem	4 411 879	
Spotřeba materiálu	160 786	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid, prostředky		89 225
- kancelářské potřeby, časopisy		17 461
- DDHM 500-3000		3 506
- potraviny snídaně		39 977
- ostatní (PHM, zdrav. materiál)		10 617
Spotřeba energie	162 348	
Opravy a udržování	45 290	
Cestovné	780	
Ostatní služby	381 599	
Z toho:		
- likvidace odpadů		56 642
- spoje, PC servis, užívání programů		48 624
- nákup stravy		212 308
- revize, servis		57 992
- ostatní		6 033
Mzdové náklady	2 617 662	
Z toho:		
- platy		2 444 361
- dohody		140 783
- nemocenská		32 518
Zákonné pojištění	862 149	
Z toho:		
- sociální pojištění		632 338
- zdravotní pojištění		229 811
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	2 186	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	781	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	83 964	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		24 747
- školení a supervize		23 295
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		5 607
- ostatní (strava zam., lék. prohl., Kooperativa)		30 315
DDHM 3.001 – 40.000	55 723	
Náklady celkem	4 373 268	
Zisk	38 611	

DOMOV PRO SENIORY

Cílem Domova pro seniory je podporovat seniory v soběstačnosti a zajistit jim důstojným způsobem ubytování, možnost volby stravování a potřebné péče, ať již se jedná o pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování aktivizačních činností, kontaktu se společenským prostředím či pomoc při péči o domácnost, a to v takovém bezbariérovém prostředí, které zohledňuje klientovo právo na soukromí.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 65 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby například při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy, a kterým již jejich zdravotní stav neumožňuje žít v přirozeném domácím prostředí s využitím terénních a ambulantních služeb. Současně jde však o ty, co nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám, které splňují podmínku tříletého trvalého pobytu v Novém Městě nad Metují, nebo obcích správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

Registrovaná kapacita Domova pro seniory k 31. 12. 2024 činí 44 klientů, obsazenost k 31.12.2024 činila 43 klientů.

Zařízení stále prochází transformací z Domu penzionu pro důchodce na Domov pro seniory, kdy při zhoršení zdravotního stavu či přiznání příspěvku na péči je klient Nájemního bytu v ulici T. G. Masaryka 1424 přijatý do služby Domov pro seniory. Z tohoto důvodu ještě v budoucnu dojde k navýšování kapacity o jednu klientku.

V roce 2024 došlo k navýšení kapacity z důvodu přijetí manželského páru.

Domovy pro seniory nemají k dispozici žádná „volná“ lůžka, takže místo se uvolňuje pouze úmrtím.

Opakovaně roste počet žadatelů, kteří svým zdravotním stavem a sociálně nepříznivou situací naplňují kritéria pro umístění – jsou takzvaně potřební. Tito žadatelé jsou pak při uvolnění místa na Domově pro seniory projednáváni Komisí pro hodnocení žadatelů o službu Domov pro seniory.

Obecně však platí, že ne všichni žadatelé o Domov pro seniory jsou osoby v akutní fázi potřeby k umístění. Někteří žadatelé se ocitli v těživé sociální situaci již tím, že bydlí v bariérovém domě, ze kterého se bez pomoci druhé osoby a vyvinutí značné námahy nedostanou. Jejich složitá situace by však neměla být řešena prostřednictvím pobytové sociální služby Domov pro seniory.

Celkem žadatelů do DS	90 (z toho 10 žadatelů ze spádových obcí)
Žadatelé splňující kritéria pro umístění (potřeba)	39 žadatelů

Z těchto 39 potřebných žadatelů ke konci roku 2024 pobývalo 6 v LDN, 11 žadatelů se nacházelo na Odlehčovacích pobytech v Oáze nebo jiných sociálních službách a 22 žadatelů

žilo ve svém domácím prostředí (z toho 16 využívalo pomoc Pečovatelské služby nebo Centra denních služeb).

V roce 2024 zemřelo v Domově pro seniory 17 klientů.

V roce 2024 bylo do Domova pro seniory přijato 17 žadatelů – z toho 7, kteří doposud bydleli doma; 2 z Nájemního domu s pečovatelskou službou, 1 z nemocnic, 5 žadatelů se přemístilo z Odlehčovací služby MSSS Oáza, 2 z Odlehčovacího pobytu jiné služby.

15 přijatých žadatelů bylo z Nového Města nad Metují, 1 z Černčic a 1 z Mezilesí.

V roce 2024 došlo ke změně názvu a jednacího řádu Rozmísťovací komise na Komisi hodnocení žadatelů o službu Domov pro seniory. Členy komise jsou odborní zaměstnanci MSSS Oáza a vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Nové Město nad Metují.

Skladba klientů podle věku (věkový průměr 88 let):

66–75 let	4 klienti
76–85 let	15 klientů
86–95 let	18 klientů
nad 96 let	6 klienti, z toho jedna 101letá klientka

Skladba klientů podle pohlaví:

6 mužů, 37 žen

Skladba klientů podle stupně závislosti

Příspěvek na péči – stav k 31. 12. 2024

bez příspěvku		2 klienti podaná žádost
1. stupeň	880 Kč	1 klient
2. stupeň	4 900 Kč	1 klient
3. stupeň	14 800 Kč	18 klientů
4. stupeň	23 000 Kč	21 klientů

To znamená, že ve 3. a 4. stupni příspěvku ke konci roku 2024 bylo **90,6 %** klientů Domova pro seniory.

Skladba klientů podle mobility a schopnosti přijímat stravu

Samostatná chůze: 2 klienti

Mobilní s kompenzačními pomůckami bez doprovodu: 9 klientů

Mobilní pouze na invalidním vozíku: 26 klientů

Trvale upoutání na lůžko: 6 klientů

Potřeba pravidelného polohování na lůžku: 17 klientů (některé klienty lze pomocí zvedáku vysadit do invalidního křesla, ale v lůžku se sami neotočí)

Potřeba pomoci při podávání do úst: 14 klientů, z toho 7 plně závislí na péči

Potřeba pomoci při zajištění pitného režimu: 24 klientů

Potřeba drcení léků před podáním: 9 klientů

Příjem stravy do PEGu (sonda do žaludku): 2 klienti

ÚHRADY OD KLIENTŮ

V souladu se zákonem o sociálních službách, musí zbýt klientovi po zaplacení úhrady alespoň 15 % z jeho příjmu. V opačném případě se mu výše úhrady sníží a vypočítaný rozdíl v úhradě se označuje jako tzv. schodek úhrady.

Za rok 2024 činil schodek úhrady klientů Domova pro seniory 122 379 Kč.

Rodiny dotyčných klientů jsou každého čtvrt roku informovány o výši schodku s žádostí o zvážení doplacení do výše úhrady nebo alespoň části schodku. Žádost není nároková, záleží na jejich uvážení a možnostech. Současně je pochopitelné, že udržení a zvyšování kvality péče o klienty Domova pro seniory stojí nemalé finanční prostředky, a tak si MSSS Oáza případné spoluúčasti rodiny cení.

V roce 2024 rodiny klientů se schodkem úhrady doplatily částku 50 663 Kč.

OMEZENÍ VE SVÉPRÁVNOSTI

U klientů, kteří vykazují výrazné známky snížené orientace v osobě, místě a čase, spolupracuje sociální pracovnice s obvodním lékařem a rodinou klienta na podání návrhu okresnímu soudu na omezení ve svéprávnosti. Soudem určený opatrovník pak klientovi pomáhá v právních záležitostech a pro Domov pro seniory je partnerem při vyjednávání poskytované péče klientovi.

V roce 2024 měli určeného opatrovníka 2 klienti Domova pro seniory.

Pro tuto klientelu se osvědčil provoz tzv. Oddělení se zvýšenou péčí, které je určené pro klienty se sníženou orientací. V denní místnosti tráví svůj čas nejen 5 klientů bydlících na tomto oddělení, ale i další klienti Domova pro seniory a Odlehčovacího pobytu, kteří potřebují ve zvýšené míře odborný dohled.

ZDRAVOTNÍ PÉČE

Zdravotní kondice a stav klientů se přirozeně postupně zhoršuje a nově přichozí klienti jsou již ve vysokém stupni závislosti na péči. To logicky přináší velký objem zdravotních výkonů (odběry krve, péče o permanentní močový katétr, převazy ran atd.), nárůstu výjezdů klientů na různá vyšetření, častější změny v medikacích a řešení akutních zdravotních obtíží apod.

Náročné zdravotní péči však odpovídají i platby ze zdravotních pojišťoven, které každoročně stoupají. V roce 2023 uhradily pojišťovny o 790 000 Kč více než v roce předchozím. V roce 2024 to již bylo navýšení o 1 260 000 Kč.

Zdravotní služby praktického lékařství zajišťuje zdravotní středisko Edumed, u kterého jsou klienti Domova pro seniory zaregistrováni. Konkrétně pro Oázu je určena jako praktická lékařka MUDr. Balcarová, kterou v roce 2024 na pár měsíců zastoupila MUDr. Sylvia Fiona Mutiembu Masika. Praktická lékařka navštěvuje Domov pro seniory 1x týdně, provádí pravidelné preventivní prohlídky, nastavení léčby při zhoršení zdravotního stavu, změny medikace apod. Pod hlavičkou Edumed proběhly pravidelné kontroly diabetologických klientů přímo v Oáze. Pro klienty to je velká výhoda, že nemusí dojíždět do odborné ambulance do Náchoda.

MSSS Oáza aktivně spolupracuje s Ambulancí péče o chronické rány. Pravidelné ošetřování chronických ran provádí zdravotní sestry Oázy, ale ambulantní převazová sestra přijíždí 1x za tři týdny ránu zkontrolovat, navrhne další postup ošetřování a ve spolupráci s MUDr. Herzigem vystaví poukaz na převazový materiál.

Výborná spolupráce je i s Charitní ošetrovatelskou službou Náchod, jejichž sestřičky přijíždí na pravidelné výměny močových cévek u mužů (na cévkování mužů musí mít zdravotní sestra speciální odbornost). Mužští klienti s permanentním katétreem tak již nemusí absolvovat časově náročný výjezd do urologické ambulance v Náchodě.

Vzhledem k vysokému počtu klientů s demencí a různými psychickými obtížemi je velmi přínosná spolupráce s psychiatrickou MUDr. Kasíkovou, která do Oázy dochází 1x za tři měsíce a akutní změny stavu konzultuje s vrchní sestrou telefonicky.

MSSS Oáza spolupracuje s Mobilním hospicem Červený Kostelec a může tak poskytovat svým klientům odbornou paliativní péči. Mobilní hospic zajišťuje zejména léčbu bolesti pomocí opiátů, ale i ambulantní návštěvy a konzultace.

Cílem péče na Domově pro seniory není, aby se všichni lidé dožili „100 let“, ale aby čas, který jim byl dán, prožili v důstojném prostředí s laskavým a citlivým přístupem. Proto chceme, aby klienti v terminálním stádiu nemoci nemuseli do nemocnice, ale mohli zůstat tam, kde se cítí doma, a v kruhu svých blízkých odejít.

Z celkového počtu 17 zemřelých klientů v roce 2024 byla devíti z nich poskytována paliativní péče ve spolupráci s praktickou lékařkou.

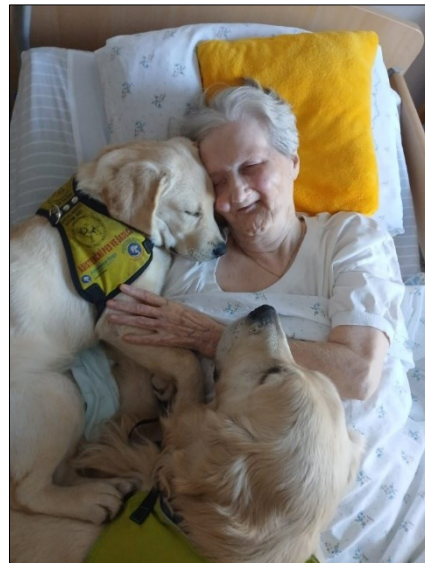
Pracovníci Domova pro seniory jsou proškoleni v konceptu Bazální stimulace, který se používá zvláště u ležících klientů, s poruchami vědomí či v terminálním stádiu. Prostřednictvím vhodného doteku, správného polohování, koupele, vestibulární stimulace (uvědomění si polohy těla) aj. je možné klientovi navodit uklidnění, uvolnění a zmírnění jeho obtíží.

AKTIVIZACE KLIENTŮ

Aktivizační pracovnice klientům pomáhají smysluplně naplňovat volný čas – nabízejí jim účast na pravidelném čtení, zpívání, cvičení, jednoduchých rukodělných aktivitách, při kterých si trénují jemnou motoriku apod. Zvláště klientky se rády účastní společného pečení. Všechny tyto aktivity napomáhají klientům v jejich tělesné a psychické mobilizaci a v lepším vnímání rytmu dne a týdne. Kdo chce, má možnost se stále na něco hezkého těšit.

Přirozenou aktivizaci a pocit domácího prostředí zajišťuje „erární“ kočka Amálka, andulky a pravidelné návštěvy dvou canisterapeutických psů.

Kromě pravidelných aktivit pak pracovnice pořádají několikrát do roka větší akce, které vyžadují větší časovou přípravu i zapojení dalších kolegů. Mezi takové akce v roce 2024 patřila již zmiňovaná Retro módní přehlídka, Zahradní slavnost nebo Pivobraní.



Duchovní potřeby mohou klienti naplňovat na každotýdenních bohoslužbách, při kterých se pravidelně střídají duchovní z církve římskokatolické, husitské, evangelické a Církve bratrské. V případě projeveného přání jsou duchovní přivoláni při zhoršení zdravotního stavu klienta.



Velmi oblíbené je pravidelné skupinové cvičení, které vedou pohybově-aktivizační pracovnice. Cvičení s různými gumami, míči, hudebními nástroji, a to vše za doprovodu svižné hudby, rozpohybuje opravdu každého. Dále klienti projevují velký zájem o cvičení na motomedu. Pohybově-aktivizační pracovnice dále provádí s klienty individuální nácvik chůze, vstávání z lůžka, masáže i tejpování.



Způsob aktivizace se přizpůsobuje možnostem a schopnostem jednotlivých klientů. Účelem aktivizace není klienta za každou cenu „bavit“, ale reagovat na jeho potřeby. Zvláště u klientů ležících se tak aktivizace přesouvá na rovinu individuální. Vysoký počet klientů plně závislých na péči vyžaduje, aby aktivizační pracovníce například pomáhaly s podáváním stravy do úst. Mezi individuální aktivizaci dále patří předčítání knihy, prohlížení fotografií, provádění Bazální stimulace apod.



Domov pro seniory	2024	
Příspěvek od zřizovatele	4 400 000	
Dotace z KÚ	200 000	
Dotace z MPSV	8 530 220	
Příjmy z vlastní činnosti	8 004 078	
Příjmy od zdravotních pojišťoven	3 751 695	
Příspěvky na péči	9 079 828	
Čerpání fondů	55 198	
Ostatní (úroky, náhrada od poj., stáž prac. KHK)	8 497	
Majetkové transfery	244 788	
Výnosy celkem	34 274 304	
Spotřeba materiálu	1 204 604	
Z toho:		
- PHM		20 927
- všeobecný materiál, úklid, prostředky		625 571
- kancelářské potřeby, časopisy		115 514
- DDHM 500-3000		32 446
- potraviny snídaně		350 658
- zdrav. materiál		59 488
Spotřeba energie	1 275 601	
Opravy a udržování	410 754	
Cestovné	3 781	
Náklady na reprezentaci	6 119	
Ostatní služby	3 376 173	
Z toho:		
- likvidace odpadů		453 142
- spoje, PC servis, užívání programů		395 948
- nákup stravy		1 967 982
- revize, servis		472 095
- ostatní		87 006
Mzdové náklady	19 817 725	
Z toho:		
- platy		18 591 665
- dohody		948 622
- nemocenská		277 438
Zákonné pojištění	6 505 313	
Z toho:		
- sociální pojištění		4 771 525
- zdravotní pojištění		1 733 788
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	33 889	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	7 030	
Odpisy majetku	510 944	
Sociální náklady	628 691	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		193 571
- školení a supervize		163 624
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		50 039
- ostatní (strava zam., lék.prohl., Kooperativa)		221 457
DDHM 3.001 – 40.000	456 648	
Daň, úroky	101	
Náklady celkem	34 237 373	
Zisk	36 931	

Výsledky MSSS Oáza za rok 2024:

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	CELKEM
Příjmy	55 521 924,16	108 572,00	55 630 496,16
Výdaje	55 372 409,98	84 327,00	55 456 736,98
Zisk	149 514,18	24 245,00	173 759,18

Stav fondů k 31. 12. 2024:

fondy	stav k 1. 1.	tvorba	čerpání	stav k 31.12.
Rezervní fondy	1 813 200,87	605 937,17	75 921,00	2 343 217,04
Fond odměn	250 167,00	54 560,00	0,00	304 817,00
FKSP	219 025,14	306 945,00	223 099,00	302 871,14
Investiční fond	2 650 947,07	1 860 944,00	1 767 416,81	2 744 474,26

Z investičního fondu byl financován nákup myčky nádobí 329 028,81 Kč, nákup vozu Dacia Dokker 193 600 Kč, nákup kuchyňského kutru 54 598 Kč, nákup elektromobilu VWID3 966 189 Kč (z toho bylo 762 609,92 Kč kryto z dotace) a pořízení souboru nábytku do aktivizační dílny 224 001 Kč. Investiční fond byl tvořen odpisy Kč 510.944 a investičním příspěvkem z rozpočtu zřizovatele 1 350 000 Kč.

Vypořádání příspěvku od zřizovatele v roce 2024:

Schválený příspěvek	10 850 000,00
Skutečně čerpáno	10 850 000,00

Příspěvek ve výši 9 500 tis. Kč byl použit na částečné krytí mzdových nákladů a zákonného sociálního pojištění, 1 350 tis. Kč zůstává na investičním fondu na investice r. 2025.

SROVNÁNÍ NÁKLADŮ A ZDROJŮ VÝNOSŮ za rok 2024 a 2023**(dotace – vlastní činnost – zřizovatel)**

rok 2024	náklady	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, VZP, PnP, ostatní		příspěvek zřizovatele		výnosy
	Kč	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč
Pečovatelská služba	12 739 363	5 910 030	46,25	3 993 172	31,25	2 875 000	22,50	12 778 202
Odlehčovací služba	4 373 268	1 895 330	42,96	1 246 550	28,25	1 270 000	28,79	4 411 879
Centrum denních služeb	4 022 404	1 442 560	35,55	1 659 978	40,91	955 000	23,54	4 057 538
Domov pro seniory	34 237 374	8 730 220	25,47	21 144 084	61,69	4 400 000	12,84	34 274 304
MSSS celkem	55 372 409	17 978 140	32,38	28 043 784	50,51	9 500 000	17,11	55 521 923

rok 2023	náklady	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, VZP, PnP, ostatní		příspěvek zřizovatele		výnosy
	Kč	Kč	%	Kč	%	Kč	%	Kč
Pečovatelská služba	9 039 641	5 193 840	57,07	2 136 424	23,48	1 770 000	19,45	9 100 264
Odlehčovací služba	4 177 168	1 979 520	46,71	1 308 257	30,87	950 000	22,42	4 237 777
Centrum denních služeb	3 459 348	1 309 660	37,23	1 382 960	39,32	825 000	23,45	3 517 620
Domov pro seniory	31 959 409	8 371 390	26,15	18 741 365	58,53	4 905 000	15,32	32 017 755
MSSS celkem	48 635 566	16 854 410	34,49	23 569 006	48,22	8 450 000	17,29	48 873 416

AKTIVIZACE v roce 2024

Leden

Tříkrálová sbírka

Bingo

Prodej textilu

Únor

Masopustní průvod

Bingo

Čolci Černčice – ukázky práce s ovčí vlnou

Bingo

Březen

Módní přehlídka

Bingo

Narozeninové odpoledne

Velikonoční cvičení a pletení pomlázky

Duben

Divadelní vystoupení ZŠ Malecí

Vítání jara – výroba dekorací, barvení vajíček, zdobení perníčků

Slavnostní velikonoční oběd v dílně

Beseda pan Fanta

Prodej textilu na Dvoraně

Čarodějnice na dvoraně

Květen

Vystoupení dětí z ZŠ Krčín

Výroba keramických výrobků

Narozeninové odpoledne

Hudební vystoupení na dvoraně

Beseda Viktorie Džilavjanová

Červen

Pochod za poznáním českého betléma

Zahradní slavnost aneb Peče celá Oáza

Červenec

Hudební vystoupení na dvoraně

Bramborákové hody

Opékání buřtů

Srpen

Dámský klub

Pánský klub

Beseda o cestování po Španělsku

Září

Narozeninové odpoledne

Výlet do Cukrárny Kamila

Beseda O Arménii s Kamilou Šrolerovou

Říjen

Prodej oblečení na dvoraně

Beseda o cestování

Pivobraní na dvoraně

Hudební vystoupení

Listopad

Vystoupení dětí z MŠ Rašínova

Narozeninové odpoledne

Duo Ruggieri

Beseda Viktorie Džilavjanová

Hra Bingo

Prosinec

Vystoupení dětí z MŠ Na Františku

Zdobení vánočního stromku

Mikuláš

Pečení perníčků

Vánoční koncert sboru Carmina

Vánoční vystoupení ZŠ Malecí

Vánoční cvičení

Vystoupení dětí z MŠ Motýlek

Vánoční koncert ZŠ Krčín

Vánoční koncert ZUŠ Bedřicha Smetany

Vánoční koncert půlnoční na půl cesty

Výstavy 2024

leden–únor: foto kroužek ZŠ Malecí

únor–červen: foto kroužek Malecí

červen–září: fotografka Helena Urbanová

září–říjen: fotograf pan Lelek

listopad–prosinec: foto kroužek ZŠ Malecí



**Přejeme do roku 2025 hodně zdraví,
elánu a spoustu důvodů k radosti!**