

Městské středisko sociálních služeb Oáza Nové Město nad Metují



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROKU 2023



Mgr. Jana Balcarová
ředitelka MSSS Oáza

únor 2024

MĚSTSKÉ STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OÁZA Nové Město nad Metují

Zřizovatel:	město Nové Město nad Metují, nám. Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují, IČ 00272876
Statutární zástupce:	Mgr. Jana Balcarová
Rok zřízení:	1996
Právní forma:	příspěvková organizace dle zákona č. 250/2000 Sb., v platném znění, IČ 62730631
Adresa:	T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují
Telefon:	491 470 476, 720 960 155
Email:	reditel@msss.cz
Web stránky:	www.msss.cz
Registrace poskytovatele sociálních služeb:	2007
Registrující úřad:	Královéhradecký kraj
Registrovány čtyři sociální služby:	<ul style="list-style-type: none"> – pečovatelská služba – centrum denních služeb – odlehčovací služba – domov pro seniory

MSSS Oáza nabízí lidem, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci, možnost využívání terénní, ambulanti a dvou pobytových služeb. A právě možnost využívání kombinace služeb činí MSSS Oáza tak efektivní – nejen z pohledu klienta, který najde pomoc „pod jednou střechou“, ale i z pohledu zřizovatele.

Z hlediska poskytovatele (a zvláště registrujícího orgánu) se však jedná o čtyři samostatné subjekty. To znamená vedení účetnictví, personální obsazení, metodiky a standardy, kontroly a inspekce atd., vše na každou službu zvlášť.

Personální obsazení

K 31. 12. 2023 pracovalo v MSSS Oáza 68 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru (přepočtený počet 65,3 úvazku) a 34 zaměstnanců na Dohodu o provedení práce či pracovní činnosti (přepočtený počet 2,9 úvazku).

Materiálně technické zázemí

Krásný interiér budovy s **prosklenou dvoranou** s sebou nese i stinné stránky. V zimě je to chlad, který se u sedících klientů dá vyřešit přidanou dekou. Složitější je situace v létě, kdy prosklená střecha zafunguje jako skleník. I přes instalaci klimatizačních jednotek ve druhém patře dvorany tam bývá velké horko. Vedení Oázy se rozhodlo situaci zmapovat a v letních měsících proběhlo každodenní měření vnitřní a venkovní teploty. V červenci a srpnu 2022 bylo naměřeno 33 dní s vnitřní teplotou 30 a více stupňů Celsia. Vedení Oázy se ve spolupráci s odborem správy nemovitostí pokoušelo najít vhodné řešení každoročního problému.

V roce 2023 tedy navštívilo Oázu hned několik firem zabývajících se zastíněním budov. Řešení se liší nejen mírou efektivity, ale i finančně – tedy od zastíňovací fólie s nejistým výsledkem za cca 400 tisíc po venkovní žaluzie za 2,4 miliónu.

Možností je i pořízení dalších klimatizačních jednotek, avšak při současných cenách energie se jedná též o finančně náročnou záležitost. Proto se vedení Oázy ve spolupráci s Odborem správy nemovitostí rozhodlo počkat na výsledek dotačního řízení na fotovoltaiku na střeše MSSS Oáza. V takovém případě bude pořízení a provoz klimatizačních jednotek (sice ne ideální), ale nejlevnější řešení přehřátého prostoru dvorany.

V roce 2023 byla dokončena postupná výměna staršího typu **polohovacích postelí** za nový typ, který svými funkcemi odpovídá zdravotnímu stavu a potřebám klientů Domova pro seniory a Odlehčovací služby.

Dále byl pořízen **elektrický podlahový zvedák** pro manipulaci s imobilními klienty. Zaměstnanci v přímé péči aktivně používají pomůcky a zvedáky a tím si chrání vlastní zdraví.

Po dvou letech jednání a příprav byla během podzimu dokončena stavební část **rekonstrukce původní knihovny**, která nyní bude sloužit jako aktivizační místnost pro klienty. Důvodem byla potřeba většího manipulačního prostoru pro klienty na invalidních vozících a s chodítky (je rozdíl, posadí-li se klient ke stolu na židli sám, anebo se přiváží druhou osobou na invalidním vozíku).

Na začátku roku 2024 proběhne výběrové řízení na vybavení této aktivizační místnosti nábytkem, a poté již bude moci plně sloužit pro potřeby klientů.



Kontrolní činnost

V roce 2023 proběhla veřejnosprávní kontrola zřizovatele. Kromě formálních nedostatků při zveřejňování smluv v Registru smluv kontrola konstatovala, že organizace má funkční vnitřní řídicí a kontrolní systém.

Dále proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice, opět bez závažných nedostatků.

Vnitřní mapování

Místo každoročních obecných dotazníků pro zaměstnance připravilo vedení Oázy pro zaměstnance v přímé péči Domova pro seniory a Odlehčovací služby zpětnovazební dotazníky spojené s rozhovorem

s ředitelkou. Během čtyř měsíců vedla ředitelka individuální rozhovory se zaměstnanci s cílem zmapovat spokojenost zaměstnanců a efektivnost nastavených procesů.

Z těchto rozhovorů poté vyšly praktické výstupy – například vedení Oázy přistoupilo k posílení víkendových směn, drobným změnám v harmonogramu práce, znovuzavedení týmové supervize a zkvalitnění systému přenosu informací mezi pracovními týmy.

Kromě praktického přínosu byly rozhovory i příležitostí se zastavit, přemýšlet nad tím, co v Oáze konáme, co nám ta práce dává i bere, co nám pomáhá čerpat nové síly. A přestože se jednalo o časově náročný audit (každý rozhovor cca 1 hod.), stál za to, neboť investice do spokojenosti zaměstnanců se z velké míry promítá i do spokojenosti klientů.

Prezentace Oázy

Na podzim 2023 byla ředitelka MSSS Oáza požádána sociálním odborem Královéhradeckého kraje o **moderování Kulatého stolu Propojování sociálních služeb**. Ředitelka tak měla možnost prezentovat dobrou praxi MSSS Oáza ostatním poskytovatelům sociálních služeb, např. Oblastní charitě Hradec Králové, OCH Rychnov n. Kněžnou, Diakonii Dvůr Králové ad.

MSSS Oáza se připojilo k celorepublikové akci Asociace poskytovatelů sociálních služeb – **Den otevřených dveří**. Pro návštěvníky byl připraven kromě prohlídek zařízení a prezentace služeb i doprovodný program.

Dále ředitelka přijala pozvání do **Mateřského centra Na Zámečku**, kde mohla nastítnit způsoby pomoci pro pečující rodiny.

Vedení MSSS Oáza těší, že organizace má i v rámci Královéhradeckého kraje **dobré renomé**. Na MSSS Oáza obrazejí jiní poskytovatelé sociálních služeb s žádostí o know-how a inspiraci s tím, že dostali doporučení z kraje právě na Oázu.

V roce 2023 tak Oáza na své půdě přivítala místostarostku z Hořic, vrchní sestru a sociální pracovníci z Diakonie Dvůr Králové, ředitele Odlehčovacích služeb Hradec Králové, skupinu studentů a učitelů ze Španělska (Erasmus), 14 pracovníků z Oblastní charity Rychnov nad Kněžnou a metodičku sociálního odboru Královéhradeckého kraje aj.

Sdílení dobré praxe a know-how je výhodné i pro MSSS Oáza, neboť může též čerpat inspiraci od jiných poskytovatelů. V roce 2023 vedení Oázy navštívilo organizaci Osobní asistence Smiřice a Pečovatelskou službu Trutnov.

Jméno MSSS Oáza zaznělo na slavnostním vyhlášení Cen Královéhradeckého kraje, kde byla ředitelka nominovaná na osobnost sociálních služeb.

Cílem veškeré prezentace MSSS Oáza a jednotlivých služeb je rozšířit a prohloubit povědomí občanů o síti sociálních služeb, a tedy účinných možnostech pomoci v tíživé životní situaci.

Oáza spolupracující

MSSS Oáza se aktivně účastnila akce **Den pro rodinu**, pořádané odborem sociálních věcí. Na náměstí tak návštěvníci mohli navštívit stánky Oázy, kde byl kromě informací, letáků o službách a prohlídky foto kronik připraven i program pro děti.

Ředitelka MSSS Oáza dlouhodobě spolupracuje se sociálním odborem města na **Komunitním plánování**.

V roce 2023 byla ředitelka požádána o účast v **Pracovní skupině Královéhradeckého kraje Střednědobý plán sociálních služeb**.

MSSS Oáza dlouhodobě spolupracuje s **Evangelickou akademií Náchod a SOU Nové Město nad Metují**, jejichž studenti do Oázy chodí na praxe. Spolupráce je prospěšná pro obě strany – studenti nabírají praktické zkušenosti a Oáze se hodí pomocné ruce navíc.

Aktivizační pracovnice Domova pro seniory spolupracují s **Městskou knihovnou**, která dvakrát měsíčně do Oázy přiváží knihy k vypůjčení.

Oáza hraje

Výhodou služeb Městského střediska sociálních služeb Oáza je skutečnost, že tak jak jsou služby samostatné (personálně, účetně), tak je lze v určitých momentech skvěle a účelně propojit.

Jedná se o větší akce a programy pro klienty, které jsou organizovány nejen aktivizačními pracovnicemi Domova pro seniory (a Odlehčovací služby) a pracovnicemi Domovinky, ale účastní se jich též řada zaměstnanců napříč pracovními pozicemi a ochotní dobrovolníci.



Akce, které jsou primárně pořádány pro radost klientům, se (jako vedlejší efekt) často stanou skvělou teambuildingovou aktivitou a potěšením pro všechny zúčastněné strany.

V roce 2023 jsme si tak s klienty užili **masopustní průvod** Oázou. Velký zážitek měli klienti z čarodějnic, neboť zaměstnanci měli kostýmy tak úžasné, že klienti (a nejen oni) nemohli poznat, kdo se pod tím skrývá. Po prezentaci fotek na Facebooku se dokonce ozval starosta z Náchoda s dotazem, kde si Oáza najala ty účinkující.

Na podzim vystrojili zaměstnanci Oázy klientům **vinobraní** se vším, co k tomu patří – cimbálovkou z Moravy, dobrým vínem a občerstvením. Akci finančně zajistil pan L. Hovorka, který nechal vydražit svá vína a výtěžek věnoval Oáze.



Značku MSSS Oáza a týmového ducha prezentovala skupina zaměstnanců na akci Městského klubu **O nejlepší bramborový salát**, kde od hlasujících návštěvníků získala třetí místo z devíti. Největší odměnou však je samotná atmosféra a skutečnost, že zaměstnanci Oázy spolu chtějí trávit čas i mimo práci.

Oáza obdarovaná

Možnosti rozvíjení a kvality služeb jsou úzce spojeny s množstvím potřebných finančních prostředků. Odtud pramení snaha využívat kromě hlavních finančních zdrojů – dotace MPSV, Královéhradeckého kraje a zřizovatele atd. i jiné druhy fundraisingu a aktivní hledání dalších finančních zdrojů.

S vděčností přijímá Oáza od mnohých lidí a firem projevy náklonnosti, zájmu a dobré vůle.

Projekt Ježíškova vnoučata, původně zaměřený jako charitativní podpora seniorů ve vánočním období, obohatil Oázu celoročně, a to ve formě blízkých přátelství s úžasnými lidmi napříč republikou. Tito přátelé si vzali Oázu a její osazenstvo za své a pomáhají naplňovat potřeby a přání našich seniorů, jak to jen jde (více str. 17).

V roce 2023 požádala ředitelka MSSS Oáza o obnovení **partnerské spolupráce s Auto-Branka**. Původní spolupráci trvající od roku 2018 ukončil nezodpovědný opilý řidič, který koncem roku 2022 při autonehodě kompletně zničil automobil Škoda Roomster, který měla Oáza zdarma ve výpůjčce.

Vedení Auto-Branka žádosti ředitelky vyhovělo a dalo Oáze zdarma k dispozici automobil Škoda Scala (pouze dva roky starý). Partnerské spolupráce si MSSS Oáza velmi váží!



MSSS Oáza přijímá každý dar a projev podpory s velkou vděčností a zároveň respektem, aby byl dar využit co nejučelněji pro potřeby klientů MSSS Oáza.

Úskalí nepřetržitého provozu

Za tři roky od začátku pandemie Covid-19 se jednotlivé služby MSSS Oáza naučily vcelku rychle, prakticky a efektivně reagovat na epidemiologickou situaci v provozu Oázy, a to způsobem, který zabrání šíření nákazy, ale zároveň co nejméně omezí běžný provoz. A není tak podstatné, zda se jedná o Covid, chřipku či střevní virózu.

Při řešení situací je nápomocná jednak zažitá zkušenost z akutní fáze pandemie, a především široká dostupnost ochranných pomůcek a materiálu (roušky, testy, desinfekce aj.).

Problém však nastává, když se nemoci šíří mezi personálem. Na rozdíl od škol či firem není možnost vyhlásit ředitelské volno či omezit provoz. Počet klientů a nutnost zajistit jejich základní životní potřeby zůstávají stejné bez ohledu na to, zda z důvodu pracovní neschopnosti chybí půlka personálu.

Během listopadu a prosince 2023 se mnoho zaměstnanců napříč jednotlivými pracovními úseky potýkalo s virovou nákazou. Naštěstí se nákaza, která se projevila u 13 klientů, obešla bez vážného průběhu a hospitalizace.

Pro vedoucí služeb bylo velkou výzvou samotné obsazování směn na každý den. V takových krizových momentech se nejvíce projevuje soudržnost a kolegiální tým. A pro vedení organizace není hezká zpráva, než když se kolegové dobrovolně sami nabízejí s výpomocí, dobrovolně berou směny navíc, a to navzdory třeba vánočnímu období. A dokonce neváhají a připraví na Štědrý den klientům nádhernou slavnostní tabuli a hezký program.

Jak bylo řečeno – práce v nepřetržitém provozu má mnohá úskalí, krize působí jako prubířský kámen, ale to základní a zásadní jsou obětaví, spolehliví a laskaví zaměstnanci. MSSS Oáza má štěstí, že takové zaměstnance má.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba poskytuje v domácím prostředí péči seniorům, zdravotně postiženým občanům a osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo chronického onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba napomáhá seniorům k udržení běžného způsobu života v jejich přirozeném domácím prostředí a zajištěním potřebných služeb jim pomáhá prožít aktivní a důstojný život.

Terénní sociální služby mají nesporný význam v celém systému služeb. Umožňují člověku zůstat co nejdéle doma, což je výhodné nejen pro klienta, ale finančně i pro stát.

Registrovaná kapacita služby: 120 klientů

Počet klientů v terénu v roce 2022: 163 příjemců pečovatelské služby (55 mužů, 108 žen)

Nájemní dům s Pečovatelskou službou v ul. Českých bratří: 11 klientů.

Nájemní byt s Pečovatelskou službou v ul. T. G. Masaryka 1424: 1 klientka

Postupně se tak završuje tzv. transformace Penzionu pro seniory v Domov pro seniory, započatá v roce 2007.

Průměrný věk klientů pečovatelské služby: 81,7 let

Spádové obce

Službu využívají kromě občanů Nového Města nad Metují také občané obcí Nahořany, Mezilesí, Lhota u Nahořan, Libchyně, Provodov – Šonov – Kleny, a Černčice, Slavoňov a Vršovka. V roce 2023 byla nově uzavřena trojstranná smlouva s obcí Sendraž. Celkem zajížděla pečovatelská služba k 18 klientům spádových obcí, nejvíce pak ke klientům do obce Černčice. Nejedná se jen o úkon dovážky obědů, ale i o péči v oblasti osobní hygieny, nákupy či pochůzky. Služba do obcí zajíždí i o víkendech. V trojstranné smlouvě se spádová obec zavazuje hradit alikvotní část nákladů na službu a dojezd ke klientům.

Poskytované služby

V roce 2022 MSSS Oáza uzavřelo 64 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Ukončeno bylo 45 smluv z následujících důvodů:

- 19× úmrtí
- 5× přijetí do Domova pro seniory Oáza
- 4× pro neodebírání služby
- 6× výpověď – stěhování mimo oblast působení
- 11× dohoda o ukončení (např. zlepšení zdravotního stavu)

V roce 2023 pečovatelská služba zajišťovala:

- pomoc při osobní hygieně 80 klientům (9 096 setkání – což je o 2 000 setkání více než v předchozím roce)
- rozvezla 99 klientům 15 090 obědů a 42 z nich pravidelně pomáhala s přípravou a podáním jídla (10 534 setkání); jedná se o klienty, kterým je potřeba nejen jídlo přinést, ale i jídlonosič otevřít, jídlo naservírovat, rozkrájet, případně přehřát
- pro 53 klientů zajišťovala nákupy a různé pochůzky (1 150 setkání)
- pro 41 klientů běžný a velký úklid
- pečovatelská služba vyprala a vyžehlila 1 299 kg prádla pro 29 klientů
- celkovou koupel ve střediscích osobní hygieny využívalo 18 klientů – o službu projevují zájem klienti, kteří mají problém dostat se z bytu či domu a jejich vlastní koupelna je bariérová; dále pak klienti Centra denních služeb, kteří se při návštěvě Domovinky nechají pravidelně rovnou vykoupat
- doprovod na lékařské vyšetření, úřady, poštu zprostředkováno 7 klientům (51 hodin)

Po navýšení počtu pracovníků začala na podzim pečovatelská služba nabízet nový úkon – osobní asistenci. Ta je vhodná pro pečující rodiny, které chtějí jet například na svatbu a nemohou nechat seniora samotného doma. V případě volné časové kapacity pečovatelská služba zajistí takové rodině dohled nad seniorem v době jejich nepřítomnosti.

Kromě základních úkonů zajišťovala pečovatelská služba i úkony **fakultativní**. Denní monitoring klienta (kontrola, zda je vše v pořádku) využilo v roce 2023 19 klientů (5 296 setkání). Zájem je též o pravidelný monitoring při užití léků, který využilo 22 klientů (5 952 setkání). Sociální pracovníce často již při prvotním jednání zjistí, že senior užívá léky nepravidelně či nevhodně, a přitom správné užívání léků a pitný režim naprosto zásadně ovlivňují zdravotní a mentální stav seniorů.

Nutno podotknout, že pečovatelská služba léky chystat a podávat nesmí, ale pouze monitoruje užití. Chystání léků zajišťuje Charitní ošetřovatelská služba na základě indikace praktického lékaře.

Někteří klienti pečovatelské služby využívají Tísňovou péči. Nově také častěji uzavírají smlouvy se službou Anděl na drátě, která klientům pravidelně volá a informuje se, zda jsou v pořádku. Nejčastějším motivem k využívání těchto služeb je strach z pádu v osamění.

Pečovatelskou službu využívají jak senioři se sníženou soběstačností (potřeba zajištění stravy a domácnosti), tak senioři zcela závislí na péči druhé osoby. K některým klientům jezdí pečovatelská služba poskytovat péči i 3× denně.

Personální obsazení

Terénní sociální služba je svou povahou dynamická, momentální kapacita se rychle mění a služba musí pružně reagovat na akutní potřeby klientů. Zároveň je potřeba reagovat v adekvátním čase (např. na ranní hygienu nelze přijet v 11 hod. dopoledne).

V roce 2023 schválila Rada města navýšení o 3 úvazky pracovníků v sociálních službách. Pečovatelská služba je tak zajišťována koordinátorkou a 12 terénními pracovníky v sociálních službách – pečovateli/ka.

Důvodem navýšení byla skutečnost, že během léta 2023 byly vyčerpány kapacitní možnosti PS a služba tak nemohla vyhovět potřebným žadatelům, kteří žádali o komplexní pečovatelskou službu (např. ranní a večerní hygienu, zajištění stravy, denní monitoring) a to zvláště o víkendech. Naplněná kapacita se tak týkala nejen zájemců z řad spádových obcí, ale již i občanů Nového Města nad Metují.

Naplněná kapacita služby se projevovala nejen v nutnosti odmítat další zájemce o službu, ale markantně také v ukazatelích a statistikách sledovaných Královéhradeckých krajem.

Terénní pečovatelská služba Oáza zajišťuje, oproti jiným obcím, péči výrazně vyššímu počtu seniorů, kteří vykazují nejvyšší stupně závislosti na péči jiné fyzické osoby – poměr ve 3. a 4. stupni závislosti je 55 % z celkového počtu uživatelů služby!

Pro srovnání např. město Česká Skalice má tento poměr 17 %, Hronov 21 %, Vrchlabí 19 %, Jaroměř 0 %, Náchod MSSS Marie 13 % atd.

Péče o takto závislé osoby v domácím prostředí znamená samozřejmě vysokou zátěž a časovou náročnost.

Krajský úřad Královéhradeckého kraje, prostřednictvím vedoucího oddělení plánování a financování soc. služeb vyslovil směrem k vedoucí Odboru sociálních věcí města a ředitelce MSSS Oáza apel k dalšímu rozvoji pečovatelské služby v Novém Městě nad Metují.

Krajský úřad Královéhradeckého kraje dlouhodobě deklaruje preferenci terénních a ambulantních služeb před pobytovými a podporuje touhu lidí žít v přirozeném domácím prostředí co nejdéle (viz. Krajské strategie).

Krajský úřad vyjádřil, že je připraven plně podpořit navýšení pracovníků v přímé péči schválením při aktualizaci tzv. Sítě poskytovatelů sociálních služeb, která proběhla na podzim roku 2023. Schválení navýšených úvazků do Sítě představuje navýšení finančních prostředků vyplácených v rámci dotací MPSV a kraje.

Vedení Oázy bylo vděčné, že Rada města žádosti o navýšení počtu pracovníků vyhověla a Pečovatelská služba tak mohla nadále nejen pokračovat, ale i rozšířit svou nabídku poskytované péče (např. zmíněnou osobní asistenci).

Rok 2023 byl celkově pro pečovatelskou službu rokem velkých změn.

V létě odešla velmi zkušená sociální pracovníce Kateřina Petrová a tým doplnila sociální pracovníce Jitka Martincová. Ve stejnou dobu došlo k navýšení počtu pracovníků v přímé péči a dlouhodobé pracovní neschopnosti další pracovníce.

Pro koordinátorku pečovatelské služby to vše znamenalo velkou výzvu – zaučování nových pracovníků, sladování s novou sociální pracovnící, zajišťování směn a koordinaci tzv. tras jednotlivých pečovatelek a pečovatelů.

Zároveň se pečovatelská služba chystala několik měsíců na přechod na jiný počítačový software – Pečovatelka Deluxe, který je oproti stávajícímu programu Cygnus2 výrazně levnější (místo 67 tisíc/rok se jedná o částku 29 tisíc/rok), je uživatelsky přátelský a ulehčí práci koordinátorce s vyúčtováním za péči apod.

Koordinátorce pečovatelské služby patří poděkování za odvedenou práci a zajištění péče v takto hektickém období.

Vozový park

Rozvoj pečovatelské služby je úzce spjat s velikostí vozového parku MSSS Oáza. V roce 2023 mělo MSSS Oáza k dispozici celkem 7 vozidel – Chevrolet Spark (rok 2008), Volkswagen Caddy (rok 2010), Renault Kangoo (rok 2015), Dacia Dokker (rok 2019), Dacia Lodgy (rok 2022), Elektro Citroen Berlingo (2023) a Škoda Scala (rok 2022).

Problém s vysokými pořizovacími náklady se vedení Oázy snaží řešit alternativně a pomocí dotačních výzev.

Oba automobily Dacia byly pořízeny od reklamní společnosti Kompakt jako výpůjčka za 1 Kč/rok po dobu šesti let. Poté si organizace může požádat o odkup za zlomek pořizovací ceny.



V roce 2023 se MSSS Oáza přihlásilo do dotační výzvy na další elektromobil (v roce 2022 získalo Citroen Berlingo s 90% dotací), který má sloužit pro účely pečovatelské služby a Centra denních služeb Domovinka.

Vzhledem k tomu, že se plánuje během roku 2024 instalace fotovoltaiky na střechu Oázy, budou náklady na provoz těchto elektromobilů ještě nižší než doposud.

Opět velké poděkování patří pracovnícím Městského úřadu Nové Město nad Metují paní M. Škodové a R. Konvalinové za kvalitní zpracování dotační žádosti a pomoc při soutěžení automobilu.

Automobil Škoda Scala získala Oáza zdarma do výpůjčky od firmy Auto-Branka Náchod (viz str. 6).

Počet najetých kilometrů služebními vozy MSSS Oáza

2022		2023	
Celkem najeto	51 654	Celkem najeto	61 644
Z toho PS	43 610	Z toho PS	43 783

Úhrada za službu

V lednu 2023 došlo ke změně úhradové vyhlášky. Maximální výše hodinové sazby za poskytovanou péči byla stanovena na 155 Kč. Zároveň však vyhláška nastavila i strop, že klient s počtem péče přesahující 80 hodin měsíčně bude hradit za další péči jen 135 Kč za hodinu péče.

Úhrada za úkony péče se počítá jako alikvotní část hodinové sazby úkonu dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k jeho zajištění.

Nájemní dům s pečovatelskou službou v ul. Českých bratří 1145

Nájemní dům v ul. Českých bratří 1145 slouží jako sídlo pečovatelské služby, a tak kromě střediska osobní hygieny, prádelny se sušárnou je zde i umývárna jídlonosičů s dosluhující myčkou.

Koncem roku 2022 byla dokončena rekonstrukce Nájemního domu, čímž bylo vytvořeno 11 plnohodnotných malometrážních bytových jednotek.



V lednu 2023 se tak mohli do nových bytů nastěhovat nájemníci. Získaná kvalita bydlení se odrazila i v počtu žadatelů o umístění v Nájemním domě – ke konci roku 2023 bylo evidováno 11 žadatelů. Zásadním kritériem je pak sociálně nepříznivá situace žadatele a jeho potřeba pečovatelské služby.

Klienti mohou využívat venkovní zázemí na zahradě Nájemního domu. V říjnu 2023 zaměstnanci Technických služeb ve spolupráci s Odborem správy nemovitostí pokáceli a odvezli pár vzrostlých stromů, které rostly blízko budovy. Tímto zásahem se prosvětlili některé byty a neдрží se v nich tolik vlhkosti.



Pečovatelská služba	2023	
Příspěvek od zřizovatele	1 770 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	5 193 840	
Příjmy z vlastní činnosti	1 976 673	
Příspěvek obce	109 886	
Čerpání fondů	49 865	
Výnosy celkem	9 100 264	
Spotřeba materiálu	158 672	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		35 434
- kancelářské potřeby, časopisy		16 798
- DDHM 500-3000		9 229
- pohonné hmoty		97 211
Spotřeba energie	182 781	
Opravy a udržování	36 981	
Cestovné	824	
Náklady na reprezentaci	0	
Ostatní služby	79 746	
Z toho:		
- spoje, PC servis, užívání programů		62 748
- revize, servis		7 224
- nájem a služby 1145 byt č. 10		2 126
- ostatní		7 648
Mzdové náklady	5 985 907	
Z toho:		
- platy		5 778 959
- dohody		132 552
- nemocenská		74 396
Zákonné pojištění	2 097 749	
Z toho:		
- sociální pojištění		1 448 601
- zdravotní pojištění		649 148
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	42 527	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	5 251	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	251 523	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		117 066
- školení a supervize		53 393
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		5 304
- ostatní (přísp. na stravu, lék.prohl.)		75 760
DDHM 3.001 – 40.000	197 680	
Náklady celkem	9 039 641	
Zisk	60 623	

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Smyslem služby Centrum denních služeb Domovinka (dále jen Domovinka) je umožnit klientům se sníženou soběstačností setkávat se se svými vrstevníky i jinými osobami a poskytovat jim v Domovince takovou podporu, například v péči o hygienu, zajištění stravy, aktivizačních a sociálně terapeutických činnostech, aby mohli s využitím služby, a eventuálně následné péče rodiny, co nejdéle zůstat doma ve svém přirozeném prostředí. Domovinka tímto způsobem pomáhá řešit nepříznivou sociální situaci klientů i jejich rodin.

Denní kapacita služby: 15 klientů

Počet klientů v roce 2023: 46 (29 žen, 17 mužů), průměrný věk je 82,7 let

Uzavřeno bylo 17 nových smluv.

Ukončeno jich bylo 8 z následujících důvodů:

- 2x nástup do Domova pro seniory MSSS Oáza
- 1x nástup do Domova pro seniory se zvláštním režimem
- 3x úmrtí
- 1x výpověď pro neodebírání služby
- 1x dohoda o ukončení

Skladba klientů podle mobility a orientace (z celkového počtu 46 klientů)

Samostatná chůze, orientovaní: 6 klientů

Samostatná chůze, neorientovaní: 10 klientů

Mobilní s kompenzačními pomůckami (hole, nízká i vysoká chodítka): 26 klientů

z toho orientovaní: 13 klientů

z toho neorientovaní: 13 klientů

Na invalidním vozíku: 4 klienti

Pomoc s orientací ve vnitřním a vnějším prostředí: 28 klientů (ze 46 klientů)

Omezení ve svéprávnosti: 2 klienti

Cílovou skupinu Domovinky tvoří senioři, kteří nechtějí nebo nemohou být sami doma, zatímco jsou jejich blízcí v práci nebo si potřebují odpočinout. Domovinku tak navštěvují senioři imobilní, osamělí, nebo senioři se sníženou schopností orientace.

Rodiny klientů často vyjadřují pozitivní zpětnou vazbu, že pobyt ve službě pomáhá jejich blízkým psychicky i fyzicky.

Poskytované služby

Mezi základní úkony, které Domovinka poskytuje, patří aktivizační činnosti, které jsou rozdělené do několika aktivizačních bloků.

Jedním z nich je každodenní trénování paměti. Aktivizační pracovníce připravují různé slovní hry a kvízy. S klienty si povídají na různá témata a nechávají je vyprávět a tříbit si vzpomínky. Dále klientům předčítají z knih, časopisů nebo s kytarou společně zpívají.

Součástí pobytu v Domovince je tak i sociální začleňování, kdy se senioři scházejí a tráví spolu čas a aktivizační pracovnice je přiměřeně seznamují s aktuálním děním v okolí i ve světě. Zároveň se účastní i akcí pořádaných pro klienty Domova pro seniory a Odlehčovací služby (koncerty, dětská vystoupení, Narozeninová odpoledne apod.) a tak mají možnost se potkat se svými starými známými a přáteli. Klienti Domovinky se rádi zapojili i do příprav na novoměstskou soutěž o Nejlepší bramborový salát, kdy oloupali brambory, vejce aj. Skutečnost, že mohou i přes svůj handicap a ztrátu soběstačnosti ještě někomu pomoci a být užiteční, je pro ně povzbuzující.

Aktivizační pracovnice nabízejí zajímavá témata k diskusi a vzpomínání – někdo vypráví, jiný poslouchá, u toho pletou nebo něco vyrábí. Rádi využívají kuchyňku a podílejí se na pečení a vaření různých svačinek. Klienti Domovinky mají mezi sebou hezký zvyk slavit svátky a narozeniny, takže z logiky věci slaví relativně často. Společnost jim zpestřuje kočka Amálka.

Během roku 2023 přibyl do Domovinky velký počet klientů – mužů (nárůst z 9 na 17 mužů). To přirozeně ovlivnilo dynamiku skupiny, její humor i výběr aktivit. Mnoho klientů a klientek se zná z mladých i školních let a sdílejí společnou minulost.

Jedním z cílů služby je podpora fyzické kondice a schopnosti sebeobsluhy. K tomu klientům napomáhá každodenní skupinové cvičení pod vedením aktivizačních pracovnic a jedenkrát týdně pod vedením pohybově aktivizační pracovnice. Hojně poptávanou je možnost individuální rehabilitace na tzv. motomedu, což je velmi zjednodušeně rotoped s pásy k fixaci horních i dolních končetin, který se pohybuje i bez přispění klienta. Přístroj je zvláště vhodný pro klienty po mozkové příhodě nebo s jinou poruchou hybnosti.

V roce 2023 klienti uvítali návštěvu fyzioterapeutky, která klientům ukázala, jak cvičit na posteli.

Aktivizační pracovnice předkládají klientům činnosti, které podporují udržení či rozvíjení manuální zručnosti a dovednosti. Mezi ně patří výroba nejrůznějších předmětů z papíru, keramiky či příze. Klienti velmi rádi využívají kuchyňku Domovinky a podílejí se na pečení buchet a vaření různých svačinek. Rádi spolu slaví narozeniny a svátky.

Oblíbeným místem klientů je prostor venkovní terasy, kam se při hezkém počasí často přesouvá program Domovinky. Před francouzským oknem vedoucím do lesoparku tak probíhá posezení, slunění, cvičení, zpívání a jiné aktivity. Za pomoci klientů a pro společné potěšení aktivizační pracovnice vždy z jara osází přilehlé záhonky a vyvýšené truhlíky pestrou květenou a bylinkami. Každoročně se na Domovince uskuteční výstava jarních květin i s popisky a klienti na nich opět trénují svou paměť.

Přilehlý lesopark využívají chodící klienti k procházkám a sběru hub. Klienti zde rádi u táboráku opékají špekáčky a zpívají s kytarou. Bohužel ho samostatně nemohou využívat všichni klienti, neboť nezpevněné plochy jsou velmi těžko přístupné pro invalidní vozíky a chodítka.

Každý rok vyráží klienti Domovinky pronajatým autobusem na jeden celodenní výlet. Tentokrát zamířili k Babičce do Ratibořic. Taková akce vyžaduje velké nasazení ze stran zaměstnanců, včetně zdravotní sestry, dobrovolníků a rodinných příslušníků, neboť každý klient potřebuje osobního asistenta.

Dále byli klienti Domovinky pozváni na exkurzi do místní Střední průmyslové školy, kde byl pro ně připraven velmi zajímavý program.

Výhoda možné spolupráce mezi jednotlivými službami MSSS Oáza je, že o klienta Domovinky se ráno může postarat Pečovatelská služba, do služby je dovezen služebním autem a během pobytu v Domovince se může nechat vykoupat v bezbariérové koupelně za pomoci terénní pečovatelky. Této možnosti využívá relativně hodně klientů, neboť rodina tak již nemusí doma řešit koupel, navíc často v bariérovém prostředí. Přímou v budově Oázy je možnost využít služeb kadeřnice a pedikérky.



Domovinka má svá věrná Ježíškova vnoučata, která klientům projevují již několik let svou přízeň. Manžele Wagnerovi v roce 2022 darovali Domovince krásný kávovar, který je od té doby nepřetržitě v provozu. Letos Wagnerovi Domovinku potěšili poukazem na autobusovou dopravu. Klientům tím budou financovat značnou část nákladů na chystaný jarní výlet na zámek v Častolovicích. Kromě toho přivezli drobné dárky pod stromek pro každého ze členů Domovinky, kterou při té příležitosti poctili svou milou návštěvou.

Dalším Ježíškovým vnoučetem je pro Domovinku paní doktorka Křížalová s dcerou Amálkou z Hradce Králové. Letos při osobní návštěvě předala hřejivé deky na naše odpočinková lůžka. Když se zajímala o to, co dělá klientům radost, došlo na dobrou kávu, a vzešla z toho její nabídka, že Domovince bude pravidelně dodávat zrnkovou kávu z pražírny. Při spotřebě cca 3 kg za měsíc je to velkorysý dar a našich klientům ušetří dost peněz.



Úhrada za službu

V lednu 2023 došlo v souladu se změnou Úhradové vyhlášky ke změně v ceníku Domovinky. Navýšení cen není pro klienty populární záležitost, nicméně se nijak nepromítá do jejich docházky do Domovinky. Naopak, zájem o Domovinku stoupá, ale kapacitní možnosti jsou omezené.

Kapacita služby a personální obsazení

Během léta 2023 došlo k výraznému přetlaku žadatelů na všechny čtyři sociální služby MSSS Oáza. U pobytových služeb je to bohužel již běžný stav, nicméně opravdový problém nastává, když poskytovatel služeb nemá rezervu u terénní a ambulantní služby a potřebný žadatel tak propadá systémem sociální sítě.

Služba má registrovanou kapacitu 15 klientů. To představuje maximum osob, které se do prostor Domovinky vejdou. Skutečnou denní kapacitu však určuje i fyzický a mentální stav klientů, kteří jsou na ten den nahlášeni. Je rozdíl, zda mají aktivizační pracovníce v péči ten den skupinu 15 lidí, kteří jsou schopni se alespoň částečně pohybovat sami, jsou orientovaní natolik, aby se neztratili, dojdou si sami na toaletu a jsou schopni se účastnit programu. Anebo se jedná o skupinu 12 klientů, kde dva jsou na invalidním vozíku, 6 jich potřebuje pomoc s hygienou, jeden nekontrolovaně odchází z místnosti a jedna klientka hlučně vykřikuje.

S velkou podporou Rady města byla od září 2023 navýšena personální kapacita v terénní pečovatelské službě i ambulantním Centru denních služeb. Domovinka tak posílila o jednu aktivizační pracovníci (celkem tedy jsou 3) a tím mohli být přibráni do služby další potřební žadatelé.

Prakticky to vypadá tak, že „třetí“ kolegyně v případě potřeby přebírá ten den klienty s nejtěžšími poruchami orientace. V dopoledním čase, kdy probíhají v Domovince tréninky paměti a ostatní klienti se chtějí soustředit, odchází tato pracovníce s klienty, jejichž projevy demence nejvíce narušují kolektivní soužití, z prostor Domovinky a věnuje se jim v jiné části budovy Oázy.

Toto řešení, byť není ideální, umožňuje skloubit péči o seniory handicapované fyzicky se zachovanou orientací a seniory fyzicky schopné, avšak s projevy demence.

Tato kombinace cílové skupiny klade vysokou psychickou zátěž na aktivizační pracovníce, které navzdory okolnostem vytvářejí v Domovince přátelské prostředí, kde každý je, bez ohledu na svůj handicap, vítán. Pozitivní zpětná vazba od klientů a rodin je toho důkazem.



Centrum denních služeb	2023	
Příspěvek od zřizovatele	825 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	1 309 660	
Příjmy z vlastní činnosti	1 342 541	
Čerpání fondů	40 419	
Výnosy celkem	3 517 620	
Spotřeba materiálu	235 679	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		146 016
- kancelářské potřeby, časopisy		12 792
- DDHM 500-3000		48 042
- pohonné hmoty		28 088
- ostatní		741
Spotřeba energie	147 144	
Opravy a udržování	32 134	
Cestovné	686	
Ostatní služby	359 822	
Z toho:		
- likvidace odpadů		55 187
- spoje, PC servis, užívání programů		39 720
- nákup stravy		208 224
- revize, servis		48 764
- ostatní		7 927
Mzdové náklady	1 939 330	
Z toho:		
- platy		1 772 333
- dohody		140 431
- nemocenská		26 566
Zákonné pojištění	620 519	
Z toho:		
- sociální pojištění		455 041
- zdravotní pojištění		165 478
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	2 754	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	77 709	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		35 977
- školení a supervize		18 958
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		511
- ostatní (přísp. na stravu, lék.prohl.)		22 263
DDHM 3.001 – 40.000	43 571	
Náklady celkem	3 459 348	
Zisk	58 272	

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním odlehčovací služby je prostřednictvím pobytové služby na dobu max. 3 měsíců poskytnout pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a umožnit tak jejich rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek k regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

Cílovou skupinou jsou senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, dospělí zejména od 57 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří však nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám žijícím zpravidla v okruhu do 25 km od Nového Města nad Metují, zejména však obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

O klienty Odlehčovací služby se stará tým zdravotních sester a ošetřovatelek v nepřetržitém provozu.

Kapacita Odlehčovací služby je 5 lůžek v jednolůžkových pokojích, přičemž 2× dva pokoje mají společné sociální zařízení.

Věkový průměr: 85 let

V roce 2022 službu využilo 34 klientů. Z toho 24 žen a 10 mužů.

Z toho 23 klientů se poté vrátilo zpět do domácího prostředí
3 klienti přešli z Odlehčovací služby na Domov pro seniory MSSS Oáza
2 klienti zůstali na odlehčovacím pobytu do roku 2024
1 klient byl přemístěn na Odlehčovací službu do Rychnov n. K.
1 klient byl přemístěn do ON Náchod
2 klienti byli přemístěni do LDN Celop, Dvůr Králové
1 klient byl umístěn do Domova pro seniory Malá Čermná
1 klient zemřel



Klient Odlehčovací služby nemá zákonnou povinnost sdělovat informaci o výši svého příspěvku na péči, proto nemá MSSS Oáza tento údaj k dispozici.

Obecně lze však konstatovat, že službu využívají především klienti vyžadující komplexní péči. Také je stále větší zájem o rehabilitaci v rámci pobytu.

Poptávka po službě výrazně převyšuje kapacitu, rezervace jsou plné na půl roku dopředu. Nevýhodou takto naplněné kapacity je skutečnost, že služba nemůže flexibilně reagovat na akutní potřeby žadatelů.

Odlehčovací služba je velmi důležitý mezičlánek v síti sociálních služeb. Prodlužuje totiž dobu, po kterou jsou pečující rodiny schopné se starat o svého blízkého v domácím prostředí. Vzhledem k tomu, že pečující rodina je často již sama v seniorském věku (např. mamince je 90 a dceři 70 let), mají již své zdravotní potíže a potřebují se tak na přechodnou dobu podělit o péči o svého blízkého. Často se tak na Oázu obrací pečující osoba s žádostí, že potřebuje jet do lázní či např. na operaci šedého zákalu a po dobu rekonvalescence chtějí umístit svého blízkého na Odlehčovací pobyt. V letních měsících projevují o odlehčovací službu zájem pečující rodiny, které chtějí jet na dovolenou. Dále pak pečující rodiny, které se dlouhodobě starají o seniora s demencí a jsou jednoduše unavení a na pár týdnů si potřebují odpočinout a získat nadhled.

V Oáze vycházíme též vstříc seniorům, kteří se po úraze či zhoršení zdravotního stavu mají vrátit z hospitalizace zpět domů k pečující rodině. Mnohdy ale ještě nemají dostatek sil a ani rodina neví, jestli by zvýšenou péčí zvládla. Během Odlehčovacího pobytu má senior díky péči větší šanci ke zlepšení zdravotního stavu a pečující rodina má možnost si ověřit, zda je možný návrat do domácího prostředí.

Neuspokojení zájemci jsou evidováni jako náhradníci, neboť v blokácích dochází ze strany přihlášených žadatelů často ke změnám (posun plánovaného zdravotního výkonu, dovolené atd.).

Odlehčovací pobyt má svou nespornou výhodu danou určitou prostupností a propojeností s dalšími službami MSSS Oáza. Klient z Odlehčovací služby často plynule přechází do Domovinky, péče pečovatelské služby nebo do Domova pro seniory.



Odlehčovací služba	2023	
Příspěvek od zřizovatele	950 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	1 979 520	
Příjmy z vlastní činnosti	1 284 925	
Čerpání fondů	23 332	
Výnosy celkem	4 237 777	
Spotřeba materiálu	159 649	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		86 284
- kancelářské potřeby, časopisy		10 755
- DDHM 500-3000		8 352
- potraviny snídaně		40 822
- ostatní		13 436
Spotřeba energie	147 144	
Opravy a udržování	28 330	
Cestovné	945	
Ostatní služby	360 866	
Z toho:		
- likvidace odpadů		55 188
- spoje, PC servis, užívání programů		40 373
- nákup stravy		208 812
- revize, servis		52 656
- ostatní		3 837
Mzdové náklady	2 474 417	
Z toho:		
- platy		2 320 092
- dohody		123 314
- nemocenská		31 011
Zákonné pojištění	808 917	
Z toho:		
- sociální pojištění		593 098
- zdravotní pojištění		215 873
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	2 037	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	101 879	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		47 022
- školení a supervize		20 796
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		3 448
- ostatní (přísp. na stravu, lék.prohl.)		30 613
DDHM 3.001 – 40.000	92 984	
Náklady celkem	4 177 168	
Zisk	60 609	

DOMOV PRO SENIORY

Cílem Domova pro seniory je podporovat seniory v soběstačnosti a zajistit jim důstojným způsobem ubytování, možnost volby stravování a potřebné péče, ať již se jedná o pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování aktivizačních činností, kontaktu se společenským prostředím či pomoc při péči o domácnost, a to v takovém bezbariérovém prostředí, které zohledňuje klientovo právo na soukromí.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 65 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby například při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy, a kterým již jejich zdravotní stav neumožňuje žít v přirozeném domácím prostředí s využitím terénních a ambulantních služeb. Současně jde však o ty, co nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám, které splňují podmínku tříletého trvalého pobytu v Novém Městě nad Metují, nebo obcích správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

Kapacita Domova pro seniory k 31. 12. 2023 činí 43 klientů.

Zařízení stále prochází transformací z Domu penzionu pro důchodce na Domov pro seniory, kdy při zhoršení zdravotního stavu či přiznání příspěvku na péči je klient Nájemního bytu v ulici T. G. Masaryka 1424 přijatý do služby Domov pro seniory. Z tohoto důvodu ještě v budoucnu dojde k navyšování kapacity o jednu klientku.

K navýšení kapacity také dochází v případě přijetí manželského páru, kdy manželé bývají ubytováni na jednom pokoji. Po odchodu jednoho z nich opět registrující úřad kapacitu sníží.

V **seznamu žadatelů** bylo ke konci roku 2023 evidováno 79 žádostí do Domova pro seniory.

Oproti předešlým rokům opět výrazně vzrostl počet žadatelů, kteří svým zdravotním stavem a sociálně nepříznivou situací naplňují kritéria pro umístění – jsou takzvaně potřební. Tito žadatelé jsou pak při uvolnění místa na Domově pro seniory projednávání Rozmísťovací komisí.

V roce 2021 projednávala Rozmísťovací komise cca 12 potřebných žadatelů, v roce 2022 již 23 žadatelů a v roce 2023 projednávala průměrně 26 potřebných žadatelů!

Obecně však platí, že ne všichni žadatelé o Domov pro seniory jsou osoby v akutní fázi potřebnosti k umístění. Někteří žadatelé se ocitli v tíživé sociální situaci již tím, že bydlí v bariérovém domě, ze kterého se bez pomoci druhé osoby a vyvinutí značné námahy nedostanou. Jejich složitá situace by však neměla být řešena prostřednictvím pobytové sociální služby Domov pro seniory.

Domovy pro seniory nemají k dispozici žádná „volná“ lůžka, takže místo se uvolňuje pouze úmrtím. Na vyšším počtu čekajících žadatelů tak svou roli sehrála jinak pozitivní záležitost, a to nízký počet zemřelých klientů v roce 2023.

Celkem žadatelů do DS	79 (z toho 11 žadatelů ze spádových obcí)
Žadatelé splňující kritéria pro umístění (potřebnost)	34 žadatelů

Z těchto 34 potřebných žadatelů ke konci roku 2023 pobývalo 6 v LDN, 4 žadatelé se nachází na Odlehčovacích pobytech v Oáze a 24 žadatelů žije ve svém domácím prostředí (z toho 18 využívá pomoc Pečovatelské služby nebo Centra denních služeb).

V roce 2023 zemřelo v Domově pro seniory 7 klientů.

(Pro srovnání v letech 2016–2019 zemřelo v Domově pro seniory průměrně 13 klientů ročně. V covidových letech 2020–2021 průměr činil 18 klientů za rok. V letech 2022–2023 průměr počtu úmrtí činil 8 klientů.)

V roce 2023 bylo do Domova pro seniory přijato 7 žadatelů – z toho dva, kteří doposud bydleli doma; tři z Odlehčovacího pobytu jiné služby a dva žadatelé se přemístili z Odlehčovací služby MSSS Oáza. Všichni přijatí klienti byli z Nového Města nad Metují.



Skladba klientů podle věku (věkový průměr 88 let)

66–75 let	3 klienti
76–85 let	12 klientů
86–95 let	24 klientů
nad 96 let	4 klienti, z toho dvě 100 leté klientky

Skladba klientů podle pohlaví

6 mužů, 37 žen

Skladba klientů podle stupně závislosti

Příspěvek na péči – stav k 31. 12. 2023

bez příspěvku		2 klienti (žádost v šetření)
1. stupeň	880 Kč	1 klient
2. stupeň	4.400 Kč	---
3. stupeň	12.800 Kč	18 klientů
4. stupeň	19.200 Kč	22 klientů

To znamená, že ve 3. a 4. stupni příspěvku ke konci roku 2022 bylo **93 %** klientů Domova pro seniory.

Skladba klientů podle mobility a schopnosti přijímat stravu

Samostatná chůze: 1 klient

Mobilní s kompenzačními pomůckami bez doprovodu: 6 klientů

Mobilní s kompenzační pomůckou (chodítka) za nutného doprovodu personálem: 4 klienti

Mobilní pouze na invalidním vozíku: 28 klientů

Trvale upoutáni na lůžko: 6 klientů

Potřeba pravidelného polohování na lůžku: 13 klientů (některé klienty lze pomocí zvedáku vysadit do invalidního křesla, ale v lůžku se sami neotočí)

Potřeba pomoci při podávání do úst: 13 klientů, z toho 4 plně závislí na péči

Potřeba pomoci při zajištění pitného režimu: 15 klientů

Potřeba drcení léků před podáním: 12 klientů

Úhrady od klientů

Změnou Úhradové vyhlášky se ledna 2023 změnil i ceník na Domově pro seniory. Klienti tak platili částku za ubytování (včetně úklidu a praní prádla) 280 Kč/den a 217 Kč za celodenní stravu – celkem tedy 497 Kč/den (14 910 Kč/30 dní).

V souladu se zákonem o sociálních službách, musí zbýt klientovi po zaplacení úhrady alespoň 15 % z jeho příjmu. V opačném případě se mu výše úhrady sníží a vypočítaný rozdíl v úhradě se označuje jako tzv. schodek úhrady.

Za rok 2023 činil schodek úhrady klientů Domova pro seniory 84 658 Kč.

Rodiny dotyčných klientů jsou každého čtvrt roku informovány o výši schodku s žádostí o zvážení doplacení do výše úhrady nebo alespoň části schodku. Žádost není nároková, záleží na jejich uvážení a možnostech. Současně je pochopitelné, že udržení a zvyšování kvality péče o klienty Domova pro seniory stojí nemalé finanční prostředky, a tak si MSSS Oáza případné spoluúčasti rodiny cení.

V roce 2023 rodiny klientů se schodkem úhrady doplatili částku 34 996 Kč.

Omezení ve svéprávnosti

U klientů, kteří vykazují výrazné známky snížené orientace v osobě, místě a čase, spolupracuje sociální pracovnice s obvodním lékařem a rodinou klienta na podání návrhu okresnímu soudu na omezení ve svéprávnosti. Soudem určený opatrovník pak klientovi pomáhá v právních záležitostech a pro Domov pro seniory je partnerem při vyjednávání poskytované péče klientovi.

V roce 2023 měli určeného opatrovníka 2 klienti Domova pro seniory.

Velmi se osvědčil provoz tzv. Oddělení se zvýšenou péčí, které je určené pro klienty se sníženou orientací. V denní místnosti tráví svůj čas nejen 5 klientů bydlících na tomto oddělení, ale i další klienti Domova pro seniory a Odlehčovacího pobytu, kteří potřebují ve zvýšené míře odborný dohled.

Zdravotní péče

Zdravotní kondice a stav klientů se přirozeně postupně zhoršuje a nově příchozí klienti jsou již ve vysokém stupni závislosti na péči. To logicky přináší velký objem zdravotních výkonů (odběry krve,

péče o permanentní močový katétr, převazy ran atd.), nárůstu výjezdů klientů na různá vyšetření, častější změny v medikacích a řešení akutních zdravotních obtíží apod.

Zdravotní služby praktického lékařství zajišťuje zdravotní středisko Edumed, u kterého jsou klienti Domova pro seniory zaregistrováni. Konkrétně pro Oázu je určena jako praktická lékařka MUDr. Balcarová, která provádí pravidelné preventivní prohlídky, nastavení léčby při zhoršení zdravotního stavu, změny medikace apod. Pod hlavičkou Edumed proběhly pravidelné kontroly diabetologických klientů přímo v Oáze. Pro klienty to je velká výhoda, že nemusí dojíždět do odborné ambulance do Náchoda.



MSSS Oáza aktivně spolupracuje s Ambulancí péče o chronické rány. Pravidelné ošetřování chronických ran provádí zdravotní sestry Oázy, ale ambulantní převazová sestra přijíždí 1x za tři týdny ránu zkontrolovat, navrhne další postup ošetřování a ve spolupráci s MUDr. Herzigem vystaví poukaz na převazový materiál.

Výborná spolupráce je i s Charitní ošetřovatelskou službou Náchod, jejichž sestřičky přijíždí na pravidelné výměny močových cévek u mužů (na cévkování mužů musí mít zdravotní sestra speciální odbornost). Mužští klienti s permanentním katétreem tak již nemusí absolvovat časově náročný výjezd do urologické ambulance v Náchodě.

Vzhledem k vysokému počtu klientů s demencí a různými psychickými obtížemi je velmi přínosná spolupráce s psychiatrickou MUDr. Kasíkovou, která do Oázy dochází 1x za tři měsíce a akutní změny stavu konzultuje s vrchní sestrou telefonicky.

MSSS Oáza spolupracuje s Mobilním hospicem Červený Kostelec a může tak poskytovat svým klientům odbornou paliativní péči. Mobilní hospic zajišťuje zejména léčbu bolesti pomocí opiátů, ale i ambulantní návštěvy a konzultace.

Cílem péče na Domově pro seniory není, aby se všichni lidé dožili „100 let“, ale aby čas, který jim byl dán, prožili v důstojném prostředí s laskavým a citlivým přístupem. Proto chceme, aby klienti v terminálním stádiu nemoci nemuseli do nemocnice, ale mohli zůstat tam, kde se cítí doma, a v kruhu svých blízkých odejít.

Z celkového počtu 7 zemřelých klientů v roce 2023 byla jedné z nich poskytována paliativní péče ve spolupráci s praktickou lékařkou.

Aktivizace klientů

Aktivizační pracovníce klientům pomáhají smysluplně naplňovat volný čas – nabízejí jim účast na pravidelném čtení, zpívání, cvičení, jednoduchých rukodělných aktivitách, při kterých si trénují jemnou motoriku apod. Zvláště klientky se rády účastní společného pečení. Všechny tyto aktivity napomáhají klientům v jejich tělesné a psychické mobilizaci a v lepším vnímání rytmu dne a týdne. Kdo chce, má možnost se stále na něco hezkého těšit.

Přirozenou aktivizaci a pocit domácího prostředí zajišťuje „erární“ kočka Amálka a nově též čtyři barevné andulky. Jak z názvu vyplývá – smyslem aktivizace je povzbuzovat k aktivitě, nejen tedy pasivně přijímat podněty. Mít možnost něco ovlivňovat, mít možnost volby. A k tomu je dobrá každá příležitost – i taková drobnost, kdy klienti měli za úkol pro každou z andulek vymyslet jména. A klienti se úkolu zhostili se vši zodpovědností.

V roce 2023 Oáza navázala spolupráci se spolkem Tam kde zvířata pomáhají. Každý týden tak navštěvuje vybrané klienty (zvláště ty ležící) canisterapeutický pes. Zpětná vazba od klientů i jejich rodin je dojemná.





Mezi logisticky náročnější akce patří výlety s klienty, kterým předchází důkladná příprava. Drtivá většina klientů se pohybuje na invalidním vozíku nebo používá chodítka. To znamená, že ke každému klientovi musí být přiřazena osoba, která za něj převezme zodpovědnost během výletu. Většinou zajistí pomocné ruce kromě řady zaměstnanců, včetně zdravotní sestry, též studenti Evangelické akademie.

V roce 2023 vyrazili klienti na náměstí do Cukrárny Kamila a na exkurzi do ZŠ Malec, kde si pro ně připravili žáci 8.B a 2.A úžasný program.

Duchovní potřeby mohou klienti naplňovat na každotýdenních bohoslužbách, při kterých se pravidelně střídají duchovní z církve římskokatolické, husitské, evangelické a Církve bratrské. V případě projeveného přání jsou duchovní přivoláni při zhoršení zdravotního stavu klienta.

Velmi oblíbené je pravidelné skupinové cvičení, které vedou pohybově-aktivizační pracovnice. Cvičení s různými gumami, míči, hudebními nástroji, a to vše za doprovodu svižné hudby, rozpojuje opravdu každého. Dále klienti projevují velký zájem o cvičení na motomedu. Pohybově-aktivizační pracovnice dále provádí s klienty individuální nácvik chůze, vstávání z lůžka, masáže i tejpování.

Způsob aktivizace se přizpůsobuje možnostem a schopnostem jednotlivých klientů. Účelem aktivizace není klienta za každou cenu „bavit“, ale reagovat na jeho potřeby. Zvláště u klientů ležících se tak aktivizace přesouvá na rovinu individuální. Vysoký počet klientů plně závislých na péči vyžaduje, aby aktivizační pracovnice například pomáhaly s podáváním stravy do úst. Mezi individuální aktivizaci dále patří předčítání knihy, prohlížení fotografií apod.



Domov pro seniory	2023	
Příspěvek od zřizovatele	4 905 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	8 371 390	
Příjmy z vlastní činnosti	7 503 401	
Příjmy od zdravotních pojišťoven	2 490 776	
Příspěvky na péči	8 384 582	
Čerpání fondů	197 528	
Úroky	144	
Majetkové transfery	164 934	
Výnosy celkem	32 017 755	
Spotřeba materiálu	1 178 310	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		624 472
- kancelářské potřeby, časopisy		77 350
- DDHM 500-3000		46 519
- potraviny snídaně		364 203
- ostatní		65 766
Spotřeba energie	1 147 346	
Opravy a udržování	182 394	
Cestovné	7 510	
Náklady na reprezentaci	3 581	
Ostatní služby	3 153 244	
Z toho:		
- likvidace odpadů		441 498
- spoje, PC servis, užívání programů		324 623
- nákup stravy		1 918 531
- revize, servis		424 136
- ostatní		44 456
Mzdové náklady	18 504 330	
Z toho:		
- platy		17 431 496
- dohody		801 819
- nemocenská		271 015
Zákonné pojištění	5 905 187	
Z toho:		
- sociální pojištění		4 420 851
- zdravotní pojištění		1 484 336
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	20 103	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	332 893	
Sociální náklady	732 700	
Z toho:		
- příděl do FKSP		353 966
- školení a supervize		117 872
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		32 176
- ostatní (přísp. na stravu, lék.prohl.)		228 686
DDHM 3.001 – 40.000	791 761	
Daň	50	
Náklady celkem	31 959 409	
Zisk	58 346	

Výsledky MSSS Oáza:

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	CELKEM
Příjmy	48 873 417,04	143 178,00	49 016 595,04
Výdaje	48 635 568,87	107 672,00	48 743 240,87
Zisk	237 848,17	35 506,00	273 354,17

Stav fondů k 31. 12. 2023

fondy	stav k 1. 1.	tvorba	čerpání	stav k 31.12.
Rezervní fondy	1 412 728,91	645 851,76	245 379,80	1 813 200,87
Fond odměn	483 619,00	0,00	233 452,00	250 167,00
FKSP	234 302,59	554 031,00	569 308,45	219 025,14
Investiční fond	6 940,45	2 900 580,00	256 573,38	2.650 947,07

Z investičního fondu byl financován nákup zvedáku Maxi Move za 167 687 Kč a nákup dvou matrací Curo Cell po 44 443 Kč. Investiční fond byl tvořen odpisy 332 893 Kč, převodem 167 687 Kč z rezervního fondu a investičním příspěvkem z rozpočtu zřizovatele 2 400 000 Kč.

Vypořádání příspěvku od zřizovatele:

Schválený příspěvek	10 850 000,00
Skutečně čerpáno	10 850 000,00

Příspěvek ve výši 8 450 tis. Kč byl použit na částečné krytí mzdových nákladů a zákonného sociálního pojištění, 2 400 tis. Kč zůstává na investičním fondu na investice r. 2024.

SROVNÁNÍ NÁKLADŮ A ZDROJŮ VÝNOSŮ (dotace – vlastní činnost – zřizovatel) za rok 2023 a 2022

rok 2023	náklady	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, včetně VZP, PnP		příspěvek zřizovatele		výnosy
		Kč	%	Kč	%	Kč	%	
Pečovatelská služba	9 039 641	5 193 840	57,07	2 136 424	23,48	1 770 000	19,45	9 100 264
Odlehčovací služba	4 177 168	1 979 520	46,71	1 308 257	30,87	950 000	22,417	4 237 777
Centrum den.služeb	3 459 348	1 309 660	37,23	1 382 960	39,32	825 000	23,453	3 517 620
Domov pro seniory	31 959 409	8 371 390	26,15	18 741 365	58,53	4 905 000	15,32	32 017 755
MSSS celkem	48 635 566	16 854 410	34,49	23 569 006	48,22	8 450 000	17,29	48 873 416

rok 2022	náklady	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, včetně VZP, PnP		příspěvek zřizovatele		výnosy
		Kč	%	Kč	%	Kč	%	
Pečovatelská služba	8 106 831	5 193 833	63,63	1 603 656	19,64	1 365 000	16,73	8 162 489
Odlehčovací služba	4 346 166	1 979 523	44,98	1 116 437	25,37	1 304 000	29,63	4 399 960
Centrum den.služeb	2 870 476	1 309 661	44,73	1 003 550	34,27	595 000	20,32	2 927 587
Domov pro seniory	32 176 839	8 371 391	26,01	16 248 607	50,39	7 586 000	23,52	32 240 307
MSSS celkem	47 500 312	16 854 408	35,31	19 972 250	41,84	10 850 000	22,73	47 730 343

AKTIVIZACE v roce 2024

Leden

Výroba mýdel
Tříkrálová sbírka
Vystoupení sboru Carmina
Beseda s fotografkou Pavlou Kurkovou
Dámský kosmetický salón
Pánský klub v dílně

Únor

Beseda na téma F. L. Věk
Bingo
Narozeninové odpoledne
Bingo

Březen

Masopustní průvod
Koncert – harmonika
Bingo
Koncert – klavír a hoboj
Velikonoční cvičení a pletení pomlázky

Duben

Divadelní vystoupení ZŠ Malecí
Vítání jara – výroba dekorací, barvení vajíček, zdobení perníčků
Slavnostní velikonoční oběd v dílně
Koncert Kostelecké cimbálovky
Čarodějnice na dvoraně

Květen

Vystoupení dětí z MŠ Motýlek
Výroba keramických výrobků
Narozeninové odpoledne
Hudební vystoupení na dvoraně

Červen

Koncert Musica Viva
Beseda s dravci
Vystoupení Stavostrojky před Oázou
Hudební vystoupení ZŠ Krčín
Návštěva dětí z MŠ Rašínova

Červenec

Hudební vystoupení na dvoraně
Bramborákové hody
Opékání buřtů

Srpen

Dámský klub
Pánský klub
Beseda o cestování po Španělsku

Září

Narozeninové odpoledne
Napříč generacemi – prezentace oborů Odborné školy NMnM
Výlet do Cukrárny Kamila

Říjen

Exkurze v ZŠ Malecí
Den otevřených dveří
Vystoupení ZŠ Krčín
Beseda o cestování
Vinobraní na dvoraně
Hudební vystoupení

Listopad

Vystoupení dětí z MŠ Rašínova
Narozeninové odpoledne

Prosinec

Vystoupení dětí z MŠ Na Františku
Zdobení vánočního stromku
Mikuláš
Pečení perníčků
Vánoční koncert sboru Carmina
Vánoční vystoupení ZŠ Malecí
Vánoční cvičení
Vystoupení dětí z MŠ Motýlek

Výstavy

leden–únor – foto kroužek ZŠ Malecí
únor–srpen – fotografka Pavla Kurková
září–říjen – fotograf pan Lelek
listopad–prosinec – foto kroužek ZŠ Malecí