

# Městské středisko sociálních služeb Oáza Nové Město nad Metují



## VÝROČNÍ ZPRÁVA ROKU 2022





## MĚSTSKÉ STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OÁZA Nové Město nad Metují

Zřizovatel: město Nové Město nad Metují, nám. Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují, IČ 00272876

Statutární zástupce: Mgr. Jana Balcarová

Rok zřízení: 1996

Právní forma: příspěvková organizace dle zákona č. 250/2000 Sb., v platném znění, IČ 62730631

Adresa: T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují

Telefon: 491 470 476, 720 960 155

Email: reditel@msss.cz

Web stránky: www.msss.cz

Registrace poskytovatele sociálních služeb: 2007

Registrující úřad: Královéhradecký kraj

Registrovány čtyři sociální služby:

- pečovatelská služba
- centrum denních služeb
- odlehčovací služba
- domov pro seniory

MSSS Oáza nabízí lidem, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci, možnost využívání terénní, ambulanti a dvou pobytových služeb. A právě možnost využívání kombinace služeb činí MSSS Oáza tak efektivní – nejen z pohledu klienta, který najde pomoc „pod jednou střechou“, ale i z pohledu zřizovatele.

Z hlediska poskytovatele (a zvláště registrujícího orgánu) se však jedná o čtyři samostatné subjekty. To znamená vedení účetnictví, personální obsazení, metodiky a standardy, kontroly a inspekce atd., vše na každou službu zvlášť.

### Personální obsazení

K 31. 12. 2022 pracovalo v MSSS Oáza 65 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru (přepočtený počet 59,8 úvazků) a 33 zaměstnanců na Dohodu o provedení práce či pracovní činnosti (přepočtený počet 2,88 úvazků).

### Materiálně technické zázemí

**Signalizační zařízení** z roku 2005 již dosloužilo, respektive již už nebylo možné systém standardně opravovat a provádět servis, neboť se původní komponenty již nevyrábí. Přitom možnost zavolat si pomoc v případě potřeby, je pro klienty naprosto zásadní.

Na základě výběrového řízení proběhla v letních měsících výměna signalizačního systému, včetně stavební instalace kabeláží. Vypnutí signalizace, byť pouze dočasné, představuje stresující záležitost pro klienty i personál. Během rekonstrukce tak byl nastaven systém, který zahrnoval využití mobilních telefonů u klientů, kteří jeho obsluhu zvládnou a častější monitoring u klientů, kteří si již nedokáží jiným způsobem přivolat pomoc.

Krásný interiér budovy s **prosklenou dvoranou** s sebou nese i stinné stránky. V zimě je to chlad, který se u sedících klientů dá vyřešit přidanou dekou. Složitější je situace v létě, kdy prosklená střecha zafunguje jako skleník. I přes instalaci klimatizačních jednotek ve druhém patře dvorany tam bývá velké horko. Vedení Oázy se rozhodlo situaci zmapovat a v letních měsících roku 2022 proběhlo každodenní měření vnitřní a venkovní teploty. V červenci a srpnu bylo naměřeno 33 dní s vnitřní teplotou 30 a více stupňů Celsia. Vedení Oázy se bude ve spolupráci s odborem správy nemovitostí pokoušet najít vhodné řešení každoročního problému.



Koncem roku proběhla veřejná zakázka na **nákup 17 polohovacích lůžek** pro Domov pro seniory. Tímto byla dokončena postupná výměna starších typů postelí a všichni klienti Domova pro seniory mají nyní elektricky polohovatelné postele, které nejen mají tzv. kardiackou polohu (možnost spaní v polosedu), funkci prevence proleženin v sedací části, ale i nastavitelnou výšku lůžka. Zvláště tato funkce je vhodná do Domovů pro seniory (a se zvláštním režimem), neboť umožňuje snížení lůžka na minimum a zmírní tak riziko pádu u klientů s demencí.

V roce 2021 nabyl účinnosti zákon, který řeší protipožární ochranu v objektech sociálních služeb. Nově postavené budovy tak musejí mít automaticky pořízenou **Elektrickou protipožární signalizaci** (tzv. EPS). Pro budovy již stávající, s kapacitou 50 a více lůžek, bude povinnost EPS platit od konce roku 2024. Kapacita v MSSS Oáza k 31. 12. 2022 je těsně na hraně – tedy 49 lůžek (43 Domov pro seniory, 5 lůžek Odlehčovací pobyt a 1 byt v režimu Nájemního domu s pečovatelskou službou). Zdánlivá výhoda, tedy že MSSS Oáza pod zákonnou povinnost nespadá, je zároveň limitující, protože vylučuje žadatele z řad manželských párů a brání tak možnému zvýšení kapacity služby. Vedení MSSS Oáza proto začalo mapovat situaci ohledně dotací a možností pořízení EPS. V současné době je signalizace protipožární ochrany v bytech klientů řešena stropními čidly na baterky.

## Kontrolní činnost

V září 2022 přišla neohlášeně na Domov pro seniory **Inspekce kvality** z MPSV. Čtyřčlenná komise po tři dny kontrolovala veškeré dokumenty, metodiky, smlouvy s klienty, vyúčtování úhrad atd. a zároveň vedla podrobné rozhovory se zaměstnanci i klienty a zjišťovala, zda je péče poskytována v souladu se standardy kvality.

Hlavní inspektorka po třech dnech inspekci uzavřela vyjádřením, že za 10 let své praxe v pozici inspektorky může říct, že kvalitou Oáza patří mezi špičku! V písemné inspekční zprávě pak Oáza získala z 63 možných bodů celkem 60. Takový výsledek inspekce představuje, nejen pro vedení, ale všechny zaměstnance Oázy, velké povzbuzení, radost, ale i závazek nepolevit a pevně stát v hodnotách, jako je důstojnost člověka, respekt k soukromí, laskavost a porozumění.

## Prezentace Oázy

V únoru 2022 byla ředitelka MSSS Oáza požádána o **prezentaci dobré praxe v poskytování paliativní péči** na akci, kterou v rámci projektu „Pečujeme společně“ pořádal DS Dvůr Králové, za účasti zástupců Královéhradeckého kraje.

Vzhledem k proběhlým komunálním volbám v Novém Městě nad Metují, a tedy mnohým novým **členům Zastupitelstva**, se v listopadu 2022 uskutečnila prezentace jednotlivých sociálních služeb MSSS Oáza, kde se zastupitelé mohli seznámit s cílovou skupinou dané služby, místní působností, personálním zajištěním, finančními náklady a zdroji příjmů aj.

Značku MSSS Oáza a týmového ducha prezentovala skupinka zaměstnanců na akci Městského klubu **O nejlepší bramborový salát**.

## Oáza spolupracující

V září 2022 uspořádal v knihovně odbor sociálních věcí **Týden pro seniory**, kterého se účastnilo i MSSS Oáza. Během týdne tak byla možnost prezentovat jednotlivé služby Oázy a zvyšovat povědomí občanů o aktivitách a možnostech pro seniory. Vrchní sestra např. seznámila zájemce s možnostmi používání zdravotních a kompenzačních pomůcek.

MSSS Oáza se aktivně spojilo ke spolupráci se sociálním odborem a oddělením správy nemovitostí v **pomoci uprchlíkům z Ukrajiny**, kteří do Nového Města nad Metují přicházeli v důsledku ruské invaze.

Oáza tak pomohla nejen zapůjčením nepoužívaného vybavení, ale z počátku i vypráním lůžkovin. Mnozí zaměstnanci se velmi aktivně a flexibilně zapojili do pořádaných humanitárních sbírek.

MSSS Oáza dlouhodobě spolupracuje s **Evangelickou akademií Náchod a SOU Nové Město nad Metují**, jejichž studenti do Oázy chodí na praxe. Spolupráce je prospěšná pro obě strany – studenti nabírají praktické zkušenosti a Oáze se hodí pomocné ruce navíc.

Aktivizační pracovnice Domova pro seniory spolupracují s **městskou knihovnou**, která dvakrát měsíčně do Oázy přiváží knihy k vypůjčení.

## Oáza hravá

Výhodou služeb Městského střediska sociálních služeb Oáza je skutečnost, že tak jak jsou služby samostatné (personálně, účetně), tak je lze v určitých momentech skvěle a účelně propojit.

Jedná se o větší akce a programy pro klienty, které jsou organizovány nejen aktivizačními pracovnicemi Domova pro seniory (a Odlehčovací služby) a pracovnicemi Domovinky, ale účastní se jich též řada zaměstnanců napříč pracovními pozicemi a ochotní dobrovolníci.

Konkrétně v červnu 2022 se v areálu Oázy konala sportovně kulturní mezigenerační akce **O babiččin pohár**. Myšlenka na akci v duchu ratibořických postav vznikla již v roce 2019, kdy se Oáza přihlásila do soutěže Náchodského deníku a Drogerie DM – Propojujeme generace (s výhrou cca 40 tisíc). Vítězný projekt, který zahrnoval spolupráci s dětmi ze ZŠ Malecí a Evangelické akademie Náchod narazil na pandemii Covid, kde šlo všechno možné, jen ne propojovat generace.

S o to větším elánem se dva roky poté zaměstnanci Oázy pustili do příprav – půjčili v hronovském divadle dobové kostýmy, rozdělili si role a chystali rekvizity. Při samotné akci pak klienti za doprovodu dětí plnili tematické úkoly (např. senioři házeli pírkou přes malý plot a děti přes něj skákaly, společně zpívali Viktorce u splavu, občerstvili se ve mlejně u Prošků apod.).

Akce, které jsou primárně pořádány pro radost klientům, se (jako vedlejší efekt) často stanou skvělou teambuildingovou aktivitou a potěšením pro všechny zúčastněné strany.

Další oblíbenou společnou akcí Domova pro seniory a Domovinky jsou Sportovní dopoledne, kdy klienti soutěží alternativním způsobem ve sportovních disciplínách.



## Oáza obdarovaná

Možnosti rozvíjení a kvality služeb jsou úzce spojeny s množstvím potřebných finančních prostředků. Odtud pramení snaha využívat kromě hlavních finančních zdrojů - dotace MPSV, Královéhradeckého kraje a zřizovatele atd. i jiné druhy fundraisingu a aktivní hledání dalších finančních zdrojů.

S vděčností přijímá Oáza od mnohých lidí projevy náklonnosti, zájmu a dobré vůle.

Projekt Ježíškova vnučata, původně zaměřený jako charitativní podpora seniorů ve vánočním období, obohatil Oázu celoročně a to ve formě blízkých přátelství s úžasnými lidmi napříč republikou, kteří si Oázu a její osazenstvo vzali za své a pomáhají naplňovat potřeby našich seniorů, jak to jen jde.

Jedním z takových lidí je paní Klára Dvořáková z Prahy, která před několika lety jako Ježíškovo vnuče náhodně „natrefila“ na Oázu a zaplatila klientům Domova pro seniory výlet do Žirče. Od té doby finančně a materiálně podpořila klienty MSSS Oáza, ať již pořízením světelné terapie, antidekubitních matrací aj. V roce 2022 vybrala s pomocí svých přátel peníze na handpan, což je speciální hudební nástroj vhodný pro muzikoterapii s klienty.

Svá věrná Ježíškova vnoučata má i Domovinka – a to golfový tým zastoupený manželi Wagnerovými, kteří nadělili klientům Domovinky k Vánocům kávovar. Z Hradce Králové přijela za klienty paní Křížalová, která kromě teplých dek a papučí z ovčí vlny přivezla ještě předplatné časopisu. Jiný sponzor daroval přenosné ohniště, aby si mohli před Domovinkou upéct buřty.



Mezi finanční sponzory patří například firma Ammann, Auditea, Habr kominictví a velmi štědrý dárcem je pan Zítka.

MSSS Oáza přijímá každý dar a projev podpory s velkou vděčností a zároveň respektem, aby byl dar využit co nejúčelněji pro potřeby klientů MSSS Oáza.

### **Oáza úsporná**

Energetická plošná krize vedla ke hledání úspor v MSSS Oáza. A více než kdy jindy se potvrdilo, že nejlevnější neznamena nejvýhodnější.

Klienti se na Domov pro seniory stěhují se svým nábytkem i vybavením. Po úmrtí klienta si rodina věci stěhuje zpět, avšak někdy o ně nemá zájem a věnuje je pro potřeby MSSS Oáza. Takové vybavení, včetně chladniček pak Oáza používala na Odlehčovacích pobytech nebo půjčovala dalším klientům, v případě že neměli vlastní. Z jedné strany úspora prvotní investice však představovala velké náklady provozní. Během podzimu 2022 proběhlo měření spotřeby chladniček u všech klientů a zjistilo se, že 40% z nich překračuje optimální spotřebu (některé až pětinásobně).

Sociální pracovnice tak oslovila rodiny klientů, kteří měli chladničky s výraznou spotřebou elektrické energie a žádostí o pořízení úsporného typu. Část rodin tak učinila, druhá část rodin využila možnosti doplácet náklady na energii v rámci fakultativní služby.

### **Covid – rok třetí**

Říká se, že „co tě nezabije, to tě posílí“. U Covidu to platí doslovně. Od začátku roku 2021, kdy v Oáze začalo pravidelné očkování, se naštěstí průběhy nákazy obešly bez fatálních následků. V roce 2022 karanténou z důvodu nákazy prošlo 23 klientů a 28 zaměstnanců. Covidová zkušenost nás naučila prakticky a efektivně reagovat na epidemiologickou situaci v provozu Oázy, a to způsobem, který zabrání šíření nákazy, ale zároveň co nejméně omezí běžný provoz.

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovateľská služba poskytuje v domácím prostředí péči seniorům, zdravotně postiženým občanům a osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo chronického onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovateľská služba napomáhá seniorům k udržení běžného způsobu života v jejich přirozeném domácím prostředí a zajištěním potřebných služeb jim pomáhá prožít aktivní a důstojný život.

Terénní sociální služby mají nesporný význam v celém systému služeb. Umožňují člověku zůstat co nejdéle doma, což je výhodné nejen pro klienta, ale finančně i pro stát.

Registrovaná kapacita služby: 120 klientů

**Počet klientů v terénu v roce 2022:** 146 příjemců pečovatelské služby (44 mužů, 102 žen)

Nájemní dům s Pečovateľskou službou v ul. Českých bratřích: 7 klientů.

*Z důvodu probíhající rekonstrukce v roce 2022 byla snížena kapacita Nájemního domu.*

Nájemní byt s Pečovateľskou službou v ul. T. G. Masaryka 1424: 1 klientka

*Postupně se tak završuje tzv. transformace Penzionu pro seniory v Domov pro seniory, započatá v roce 2007.*

Průměrný věk klientů pečovatelské služby: 80,58 let

*Oproti loňskému roku se mírně snížil věkový průměr – přibyli mladší klienti např. po cévní mozkové příhodě či onkologicky nemocní apod.*

### Spádové obce

Službu využívají kromě občanů Nového Města nad Metují také občané obcí Nahořany, Lhota u Nahořan, Libchyně, Provodov – Šonov – Kleny, a Černčice, Slavoňov a Vršovka. V roce 2022 byla nově uzavřena trojstranná smlouva s obcí Bohuslavice. Celkem zajížděla pečovatelská služba k 19 klientům spádových obcí, nejvíce pak ke klientům do obce Černčice. Nejedná se jen o úkon dovážky obědů, ale i o péči v oblasti osobní hygieny, nákupy či pochůzky. Služba do obcí zajíždí i o víkendech. V trojstranné smlouvě se spádová obec zavazuje hradit alikvotní část nákladů na službu a dojezd ke klientům.

### Poskytované služby

V roce 2021 MSSS Oáza uzavřelo 49 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Ukončeno bylo 41 smluv z následujících důvodů:

- 17× úmrtí
- 7× přijetí do Domova pro seniory Oáza
- 3× pro neodebírání služby
- 7× výpověď – stěhování mimo oblast působení
- 1× smlouva uzavřená na dobu určitou
- 5× dohoda o ukončení (např. zlepšení zdravotního stavu)



V roce 2022 pečovatelská služba zajišťovala:

- pomoc při osobní hygieně 68 klientům (7 131 setkání)
- rozvezla 100 klientům 13 828 obědů a 33 z nich pravidelně pomáhala s přípravou a podáním jídla (7 894 setkání); jedná se o klienty, kterým je potřeba nejen jídlo přinést, ale i jídonosič otevřít, jídlo naservírovat, rozkrájet, případně přihřát
- pro 50 klientů zajišťovala nákupy a různé pochůzky (1 154 setkání)
- pro 28 klientů běžný a velký úklid
- pečovatelská služba vyprala a vyžehlila 1001 kg prádla pro 23 klientů
- celkovou koupel ve střediscích osobní hygieny využívalo 10 klientů – o službu projevují zájem klienti, kteří mají problém dostat se z bytu či domu a jejich vlastní koupelna je bariérová; dále pak klienti Centra denních služeb, kteří se při návštěvě Domovinky nechají pravidelně rovnou vykoupat
- doprovod na lékařské vyšetření, úřady, poštu zprostředkováno 4 klientům (16 hodin)

Kromě základních úkonů zajišťovala pečovatelská služba i úkony **fakultativní**. Denní monitoring klienta (kontrola, zda je vše v pořádku) využilo 20 klientů (3 886 setkání). Zájem je též o pravidelný monitoring při užití léků, který využilo 16 klientů (4 150 setkání). Sociální pracovníce často již při prvotním jednání zjistí, že senior užívá léky nepravidelně či nevhodně, a přitom správné užívání léků a pitný režim naprosto zásadně ovlivňují zdravotní a mentální stav seniorů.

Nutno podotknout, že pečovatelská služba léky chystat a podávat nesmí, ale pouze monitoruje užití. Chystání léků zajišťuje Charitní ošetřovatelská služba na základě indikace praktického lékaře.

Někteří klienti pečovatelské služby využívají Tísňovou péči. Nejčastějším motivem je strach z pádu v osamění.

Pečovatelskou službu využívají jak senioři se sníženou soběstačností (potřeba zajištění stravy a domácnosti), tak senioři zcela závislí na péči druhé osoby. K některým klientům jezdí pečovatelská služba poskytovat péči i 3× denně.

## Personální obsazení

Terénní sociální služba je svou povahou dynamická, momentální kapacita se rychle mění a služba musí pružně reagovat na akutní potřeby klientů. Zároveň je potřeba reagovat v adekvátním čase (např. na ranní hygienu nelze přijet v 11 hod. dopoledne).

V roce 2022 schválila Rada města navýšení o 0,5 úvazku pro pracovníka v sociálních službách. Pečovatelská služba je tak zajišťována koordinátorkou a 9 pracovníky v sociálních službách (pečovatel/ka) s přepočteným úvazkem 8,75.

V době nemoci či dovolené zaměstnance se provoz služby neobejde bez pracovníků na DPP/DPČ, kterých je chronický nedostatek. Zvláště vezmeme-li v úvahu, že takový člověk musí být nejen časově flexibilní, ale též fyzicky zdatný a psychicky odolný, aby mohl kvalitně poskytovat přímou péči.

## Vozový park

Rozvoj pečovatelské služby je úzce spjat s velikostí vozového parku MSSS Oáza. Stávající vozidla MSSS Oáza jsou často na hranici své životnosti a nutně potřebují obnovit (např. nejstarší automobil Volkswagen Caddy si v roce 2022 vyžádal opravy za cca 22 tisíc.)

Problém s vysokými pořizovacími náklady se vedení Oázy snaží řešit alternativně a pomocí dotačních výzev. V roce 2022 se podařilo vozový park rozšířit hned o dva automobily!

V září došlo za přítomnosti sponzorů k slavnostnímu předání tzv. sociálního automobilu, na který se složili sponzoři MSSS Oáza ve spolupráci s reklamní společností Kompakt. Oáza tak získala do výpůjčky nový automobil Dacia Lodgy za 1 Kč/rok, a to po dobu šesti let. Poté si automobil bude moct odkoupit za zlomek pořizovací ceny.

Úspěšné dotační řízení s pokrytím 90 % nákladů vedlo k pořízení elektromobilu Citroen Berlingo. Nový automobil bude sloužit zvláště pečovatelské službě k rozvozu obědů klientům Nového Města nad Metují i spádových obcí. Jedním z požadavků na prostorný automobil byla i možnost přepravy klientů s pohybovými obtížemi, včetně jejich kompenzačních pomůcek. Automobil má proto uzpůsobené otevírání dveří po obou stranách vozidla.

Pořizovací cena nového automobilu činila 922.800 Kč. Díky 90% dotaci však nové auto stálo MSSS Oáza pouze 92.280 Kč.

Elektromobil se nabíjí v garáži Oázy ze sítě a provozní náklady činí cca 2,5 Kč/km, což je i při vysokých cenách za elektřinu výrazně méně než je spotřeba ostatních vozidel Oázy.

Velké poděkování tak patří pracovnícím Městského úřadu Nové Město nad Metují paní M. Škodové a R. Konvalinové za kvalitní zpracování dotační žádosti a vysoutěžení automobilu.



Letitou partnerskou spoluprací s AUTO BRANKA Náchod, která Oáze bezplatně pronajímala automobil Škoda Roomster narušil těsně před Vánoci bezohledný řidič, který pod vlivem alkoholu do služebního auta naboural a způsobil nejen dvoutýdenní zdravotní neschopnost pracovníci pečovatelské služby, ale i likvidaci automobilu v majetku Auto Branka.

Počty najetých kilometrů služebních vozidel v roce 2021 a v roce 2022

2021		2022	
Celkem	50 884	Celkem	51 654
Z toho PS	42 659	Z toho PS	43 610

### Nájemní dům s pečovatelskou službou v ul. Českých bratří 1145

Nájemní dům v ul. Českých bratří 1145, který zároveň slouží jako sídlo pečovatelské služby, procházel od roku 2019 postupnou rekonstrukcí, jejíž poslední fáze byla v prosinci 2022 úspěšně dokončena.

Původní stav 14 bytů Nájemního domu neodpovídal standardu bydlení v 21. století – nájemní byty byly pouze pokoje se společnou koupelnou na chodbě. Tomu odpovídal i nízký zájem o ubytování. Rekonstrukcí Nájemního domu získalo město 11 plnohodnotných malometrážních bytových jednotek.

Získaná kvalita bydlení se odrazila i v počtu žadatelů o umístění v Nájemním domě – v prosinci vybírala Sociální komise nové nájemníky do šesti zrekonstruovaných bytových jednotek. Zásadním kritériem je pak sociálně nepříznivá situace žadatele a jeho potřeba pečovatelské služby.

Dokončením rekonstrukce Nájemního domu tak zanikl tzv. Krátkodobý přechodný pobyt, který od roku 2018 alespoň částečně kompenzoval nezájem o uvolněné byty.

Nájemní dům slouží jako sídlo pečovatelské služby, a tak kromě střediska osobní hygieny, prádelny se sušárnou je zde i umývárna jídlonosičů s dosluhující myčkou.

Klienti mohou využívat venkovní zázemí na zahradě Nájemního domu.



<b>Pečovateľská služba</b>	<b>2022</b>	
Příspěvek od zřizovatele	1 365 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	5 193 833	
Příjmy z vlastní činnosti	1 526 979	
Příspěvek obce	76 677	
Čerpání fondů	0	
<b>Výnosy celkem</b>	<b>8 162 489</b>	
Spotřeba materiálu	311 783	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		67 198
- kancelářské potřeby		30 559
- DDHM 500-3000		41 400
- pohonné hmoty		172 626
Spotřeba energie	87 136	
Opravy a udržování	77 445	
Cestovné	904	
Náklady na reprezentaci	0	
Ostatní služby	79 706	
Z toho:		
- spoje, PC servis, užívání programů		49 371
- revize, servis		15 426
- nájem a služby 1145 byt č. 10		6 878
- ostatní		8 031
Mzdové náklady	5 481 631	
Z toho:		
- platy		5 171 047
- dohody		247 101
- nemocenská		63 483
Zákonné pojištění	1 792 878	
Z toho:		
- sociální pojištění		1 315 468
- zdravotní pojištění		477 410
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	30 928	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	222 480	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		104 682
- školení a supervize		46 932
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		21 759
- ostatní		49 107
DDHM 3.001 – 40.000	21 940	
<b>Náklady celkem</b>	<b>8 106 831</b>	
<b>Zisk</b>	<b>55 658</b>	

## CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Smyslem služby Centrum denních služeb Domovinka (dále jen Domovinka) je umožnit klientům se sníženou soběstačností setkávat se se svými vrstevníky i jinými osobami a poskytovat jim v Domovince takovou podporu například v péči o hygienu, zajištění stravy, aktivizačních a sociálně terapeutických činnostech, aby mohli s využitím služby, a eventuálně následné péče rodiny, co nejdéle zůstat doma ve svém přirozeném prostředí. Domovinka tímto způsobem pomáhá řešit nepříznivou sociální situaci klientů i jejich rodin.

Denní kapacita služby: 15 klientů

**Počet klientů v roce 2022:** 37 (28 žen, 9 mužů), průměrný věk je 82,3 let

Uzavřeno bylo 13 nových smluv.

Ukončeno jich bylo 7 z následujících důvodů:

- 3x nástup do Domova pro seniory se zvláštním režimem
- 3x úmrtí
- 1x výpověď pro neodebírání služby

### Skladba klientů podle mobility a orientace (z celkového počtu 37 klientů)

Samostatná chůze: 8 klientů

Samostatná chůze s nutným doprovodem personálu: 9 klientů

Mobilní s kompenzační pomůckou (francouzské hole, chodítka, čtyřkolová chodítka): 17 klientů

Na invalidním vozíku: 3 klienti

Pomoc s orientací ve vnitřním a vnějším prostředí: 17 klientů

**Cílovou skupinu** Domovinky tvoří senioři, kteří nechtějí nebo nemohou být sami doma, zatímco jsou jejich blízcí v práci nebo si potřebují odpočinout. Domovinku tak navštěvují senioři imobilní, osamělí, nebo senioři se sníženou schopností orientace.

Rodiny klientů často vyjadřují pozitivní zpětnou vazbu, že pobyt ve službě pomáhá jejich blízkým psychicky i fyzicky.

Například zrovna rodiny třech klientů Domovinky, kteří byli v roce 2022 umístěni do Domovů pro seniory se zvláštním režimem (cílovou skupinou jsou klienti s rozvinutou Alzheimerovu demencí) vyjadřovaly vděčnost, že jim Domovinka pomohla překlenout čas, než se ve specializovaných Domovech pro seniory našlo pro jejich blízké místo.

### Poskytované služby

Mezi základní úkony, které Domovinka poskytuje, patří aktivizační činnosti, které jsou rozdělené do několika aktivizačních bloků.

Jedním z nich je každodenní trénování paměti. Aktivizační pracovnice připravují různé slovní hry, kvízy. S klienty si povídají na různá témata a nechávají je vyprávět a tříbit si vzpomínky. Dále klientům předčítají z knih, časopisů nebo s kytarou společně zpívají.

Paměť klienti trénovali např. při naučné jarní výstavě květin.

Součástí pobytu v Domovince je tak i sociální začleňování, kdy se senioři scházejí a tráví spolu čas a aktivizační pracovníce je přiměřeně seznamují s aktuálním děním v okolí i ve světě. Zároveň se účastní i akcí pořádaných pro klienty Domova pro seniory a Odlehčovací služby (koncerty, dětská vystoupení, Narozeninová odpoledne apod.) a tak mají možnost se potkat se svými starými známými a přáteli. V Domovince se setkávají i s různými zvířaty – pravidelně s kočkou Oázy, ochočenou andulkou, ale i návštěvami s koněm, papoušky, psy aj.

Jedním z cílů služby je podpora fyzické kondice a schopnosti sebeobsluhy. K tomu klientům napomáhá každodenní skupinové cvičení pod vedením aktivizačních pracovníc a jedenkrát týdně pod vedením pohybově aktivizační pracovníce. Hojně poptávanou je možnost individuální rehabilitace na tzv. motomeđu, což je velmi zjednodušeně rotoped s pásy k fixaci horních i dolních končetin, který se pohybuje i bez přispění klienta. Přístroj je zvláště vhodný pro klienty po mozkové příhodě nebo s jinou poruchou hybnosti.



Aktivizační pracovníce předkládají klientům činnosti, které podporují udržení či rozvíjení manuální zručnosti a dovednost. Mezi ně patří výroba nejrůznějších předmětů z papíru, keramiky či příze. Klienti velmi rádi využívají kuchyňku Domovinky a podílejí se na pečení buchet a vaření různých svačinek. Rádi spolu slaví narozeniny a svátky.

Oblíbeným místem klientů Domovinky je prostor venkovní terasy před francouzským oknem vedoucím do lesoparku. Klienti si tam za přispění aktivizačních pracovníc vytvořili svojí zahrádku a ti méně pohybliví se věnují zahradničení na vyvýšeném mobilní záhonu.

Přilehlý lesopark chodící klienti využívají k procházkám a sběru lesních plodů. Bohužel ho nemohou využívat všichni klienti, neboť nebezpečné plochy jsou velmi těžko přístupné pro invalidní vozíky a chodítka.

Oblíbená lokalita na delší procházku je nový park Březinky či chodník k Vrchovinám. To pak někteří klienti uvítají invalidní vozíky s elektrickým pohonem, které má Domovinka k dispozici.



Mezi logisticky náročnější akce patřil v roce 2022 výlet Domovinky do přírodní zahrady u Lánské cesty v Černčicích. Dále pak akce Lázně, kdy v prostorech Domovinky připravily aktivizační hned několik wellness procedur – perličkovou koupel nohou, masáž hlavy, míčkovou masáž zad, prokrvení chodidel při šlapání na podložky s různými povrchy, nahřívání kloubů teplými polštářky a pro fajnšmekry i popíjení Vincentky.



Výhoda možné spolupráce mezi jednotlivými službami MSSS Oáza je, že o klienta Domovinky se ráno může postarat Pečovatelská služba, do služby je dovezen služebním autem a během pobytu v Domovince se může nechat vykoupat v bezbariérové koupelně za pomoci terénní pečovatelky. Této možnosti využívá relativně hodně klientů, neboť rodina tak již nemusí doma řešit koupel, navíc často v bariérovém prostředí.

## Úhrada za službu

V březnu 2022 došlo v souladu se změnou Úhradové vyhlášky ke změně v ceníku Domovinky. Vzhledem k tomu, že důchody se v roce 2022 valorizovaly celkem třikrát a Úhradová vyhláška navýšila limit maximální hodinové sazby za úkon jen o 5 Kč (ze 130 Kč na 135 Kč), jednalo se o navýšení spíše symbolické.

Přesto Centrum denních služeb vykázalo za rok 2022 příjem z vlastní činnosti 1 milion korun, což je o 300 tisíc korun více, než rok předchozí.

<b>Centrum denních služeb</b>	<b>2022</b>	
Příspěvek od zřizovatele	595 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	1 309 661	
Příjmy z vlastní činnosti	1 003 550	
Čerpání fondů	19 376	
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2 927 587</b>	
Spotřeba materiálu	135 373	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		81 406
- kancelářské potřeby		21 574
- DDHM 500-3000		9 816
- pohonné hmoty		21 823
- ostatní		754
Spotřeba energie	122 341	
Opravy a udržování	37 833	
Cestovné	597	
Ostatní služby	275 233	
Z toho:		
- likvidace odpadů		38 789
- spoje, PC servis, užívání programů		25 055
- nákup stravy		168 583
- revize, servis		41 590
- ostatní		1 216
Mzdové náklady	1 674 887	
Z toho:		
- platy		1 521 401
- dohody		123 707
- nemocenská		29 779
Zákonné pojištění	542 455	
Z toho:		
- sociální pojištění		398 023
- zdravotní pojištění		144 432
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	1 015	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	54 966	
Z toho:		
- příděl do FKSP		31 004
- školení a supervize		7 213
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		5 550
- ostatní		11 199
DDHM 3.001 – 40.000	25 776	
<b>Náklady celkem</b>	<b>2 870 476</b>	
<b>Zisk</b>	<b>57 111</b>	



## ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

**Posláním** odlehčovací služby je prostřednictvím pobytové služby na dobu max. 3 měsíců poskytnout pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a umožnit tak jejich rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek k regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

**Cílovou skupinou** jsou senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, dospělí zejména od 57 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří však nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám žijícím zpravidla v okruhu do 25 km od Nového Města nad Metují, zejména však obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

O klienty Odlehčovací služby se stará tým zdravotních sester a ošetřovatelek v nepřetržitém provozu.

**Kapacita** odlehčovací služby je 5 lůžek v jednolůžkových pokojích, přičemž 2x dva pokoje mají společné sociální zařízení.

Věkový průměr: 83 let

V roce 2022 službu využilo 34 klientů. Z toho 28 žen a 6 mužů.

Z toho 23 klientů se poté vrátilo zpět do domácího prostředí

- 4 klienti přešli z Odlehčovací služby na Domov pro seniory MSSS Oáza
- 1 klient byl přemístěn do rehabilitačního centra Paraple v Praze
- 2 klienti byli přemístěni do zdravotnického zařízení
- 4 klienti zůstali na odlehčovacím pobytu do roku 2023

Klient Odlehčovací služby nemá zákonnou povinnost sdělovat informaci o výši svého příspěvku na péči, proto nemá MSSS Oáza tento údaj k dispozici.

Obecně lze však konstatovat, že službu využívají především klienti vyžadující komplexní péči. Také je stále větší zájem o rehabilitaci v rámci pobytu.

Poptávka po službě výrazně převyšuje kapacitu, rezervace jsou plné až na půl roku dopředu. Nevýhodou takto naplněné kapacity je skutečnost, že služba nemůže flexibilně reagovat na akutní potřeby žadatelů.

Odlehčovací služba je velmi důležitý mezičlánek v síti sociálních služeb. Prodlužuje totiž dobu, po kterou jsou pečující rodiny schopné se starat o svého blízkého v domácím prostředí. Vzhledem k tomu, že pečující rodina je často již sama v seniorském věku (např. mamince je 90 a dceři 70 let), mají již své zdravotní potíže a potřebují se tak na přechodnou dobu podělit o péči o svého blízkého. Často se tak na Oázu obrací pečující osoba s žádostí, že potřebuje jet do lázní či např. na operaci šedého zákalu a po dobu rekonvalescence chtějí umístit svého blízkého na Odlehčovací pobyt. V letních měsících projevují o OS zájem pečující rodiny, které chtějí jet na dovolenou. Dále pak

pečující rodiny, které se dlouhodobě starají o seniora s demencí a jsou jednoduše unavení a na pár týdnů si potřebují odpočinout a získat nadhled.

V Oáze vycházíme též vstříc seniorům, kteří se po úraze či zhoršení zdravotního stavu mají vrátit z hospitalizace zpět domů k pečující rodině. Mnohdy ale ještě nemají dostatek sil a ani rodina neví, jestli by zvýšenou péčí zvládla. Během Odlehčovacího pobytu má senior díky péči větší šanci ke zlepšení zdravotního stavu a pečující rodina má možnost si ověřit, zda je možný návrat do domácího prostředí.

Neuspokojení zájemci jsou evidováni jako náhradníci, neboť v blokcích dochází ze strany přihlášených žadatelů často ke změnám (posun plánovaného zdravotního výkonu, dovolené atd.).

Odlehčovací pobyt má svou nespornou výhodu danou určitou prostupností a propojeností s dalšími službami MSSS Oáza. Klient z Odlehčovací služby často plynule přechází do Domovinky, péče pečovatelské služby nebo do Domova pro seniory.



<b>Odlehčovací služba</b>	<b>2022</b>	
Příspěvek od zřizovatele	1 304 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	1 979 523	
Příjmy z vlastní činnosti	1 116 437	
Čerpání fondů	0	
<b>Výnosy celkem</b>	<b>4 399 960</b>	
Spotřeba materiálu	126 656	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		64 077
- kancelářské potřeby		14 239
- DDHM 500-3000		4 194
- potraviny snídaně		36 441
- ostatní		7 705
Spotřeba energie	122 559	
Opravy a udržování	134 958	
Cestovné	247	
Ostatní služby	307 543	
Z toho:		
- likvidace odpadů		38 789
- spoje, PC servis, užívání programů		32 261
- nákup stravy		188 985
- revize, servis		46 232
- ostatní		1 276
Mzdové náklady	2 431 012	
Z toho:		
- platy		2 291 818
- dohody		102 896
- nemocenská		36 298
Zákonné pojištění	800 678	
Z toho:		
- sociální pojištění		587 459
- zdravotní pojištění		213 219
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	1 076	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	87 110	
Z toho:		
- příděl do FKSP		46 520
- školení a supervize		10 437
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		8 824
- ostatní		21 329
DDHM 3.001 – 40.000	334 327	
<b>Náklady celkem</b>	<b>4 346 166</b>	
<b>Zisk</b>	<b>53 794</b>	

## DOMOV PRO SENIORY

**Cílem Domova pro seniory** je podporovat seniory v soběstačnosti a zajistit jim důstojným způsobem ubytování, možnost volby stravování a potřebné péče, ať již se jedná o pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování aktivizačních činností, kontaktu se společenským prostředím či pomoc při péči o domácnost, a to v takovém bezbariérovém prostředí, které zohledňuje klientovo právo na soukromí.

**Cílovou skupinou** jsou osoby starší 65 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby například při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy, a kterým již jejich zdravotní stav neumožňuje žít v přirozeném domácím prostředí s využitím terénních a ambulantních služeb. Současně jde však o ty, co nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám, které splňují podmínku tříletého trvalého pobytu v Novém Městě nad Metují, nebo obcích správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

Kapacita Domova pro seniory k 31. 12. 2022 činí 43 klientů.

*Zařízení stále prochází transformací z Domu penzionu pro důchodce na Domov pro seniory, kdy při zhoršení zdravotního stavu či přiznání příspěvku na péči je klient Nájemního bytu v ulici T. G. Masaryka 1424 přijatý do služby Domov pro seniory. Z tohoto důvodu ještě v budoucnu dojde k navyšování kapacity o jednu klientku.*

K navýšení kapacity také dochází v případě přijetí manželského páru, kdy manželé bývají ubytováni na jednom pokoji. Po odchodu jednoho z nich opět registrující úřad kapacitu snižuje.

V **seznamu žadatelů** bylo ke konci roku 2022 evidováno 88 žádostí do Domova pro seniory.

Oproti předešlým rokům výrazně vzrostl počet žadatelů, kteří svým zdravotním stavem a sociálně nepříznivou situací naplňují kritéria pro umístění – jsou takzvaně potřební. Tito žadatelé jsou pak při uvolnění místa na Domově pro seniory projednáváni Rozmísťovací komisí. Průměrně komise projednává cca 12 potřebných žadatelů. V druhé půlce roku 2022 se situace vyhrtila, kdy na jedno uvolněné místo čekalo 23 žadatelů!

Obecně však platí, že ne všichni žadatelé o Domov pro seniory jsou osoby v akutní fázi potřebnosti k umístění. Někteří žadatelé se ocitli v tíživé sociální situaci již tím, že bydlí v bariérovém domě, ze kterého se bez pomoci druhé osoby a vyvinutí značné námahy nedostanou. Jejich složitá situace by však neměla být řešena prostřednictvím pobytové sociální služby Domov pro seniory.

Domovy pro seniory nemají k dispozici žádná „volná“ lůžka, takže místo se uvolňuje pouze úmrtím. Na vyšším počtu čekajících žadatelů tak svou roli sehrála jinak pozitivní záležitost, a to nízký počet zemřelých klientů v roce 2022.

Celkem žadatelů do DS	88 (z toho 13 žadatelů ze spádových obcí)
Žadatelé splňující kritéria pro umístění (potřebnost)	34 žadatelů

Z těchto 34 potřebných žadatelů ke konci roku 2022 pobývalo 11 v LDN, 11 žadatelů žije ve svém domácím prostředí a 12 žadatelů se nachází na Odlehčovacích pobytech v Oáze nebo jiných sociálních službách v okolí.

V roce 2022 zemřelo v Domově pro seniory 8 klientů. *Dlouhodobý průměr činil 13 úmrtí ročně.*

Přijato bylo 8 klientů – z toho jeden, který doposud bydlel doma; dva žadatelé z LDN; jeden z Odlehčovacího pobytu jiné služby a čtyři žadatel se přemístili z Odlehčovací služby MSSS Oáza.

#### **Skladba klientů podle věku (věkový průměr 87 let)**

66 – 75 let	4 klienti
76 – 85 let	10 klientů
86 – 95 let	25 klientů
nad 96 let	4 klienti

#### **Skladba klientů podle pohlaví**

8 mužů, 35 žen

#### **Skladba klientů podle stupně závislosti**

V roce 2022 došlo k legislativní úpravě, která konečně sjednotila výši jednotlivých příspěvků, a to až již žije příjemce příspěvku v domácím prostředí, anebo je umístěn v sociální službě. *Do té doby např. senior ve 4. stupni žijící doma obdržel 19.200 Kč, ale Domov pro seniory na téhož klienta obdržel pouze 13.200 Kč.*

Příspěvek na péči – stav k 31. 12. 2022

bez příspěvku		2 klienti (žádost v šetření)
1. stupeň	880 Kč	1 klient
2. stupeň	4.400 Kč	---
3. stupeň	12.800 Kč	18 klientů
4. stupeň	19.200 Kč	22 klientů

To znamená, že ve 3. a 4. stupni příspěvku ke konci roku 2022 bylo 93 % klientů Domova pro seniory.

Pro srovnání – ze souhrnných dat Královéhradeckého kraje za rok 2021 (za minulý rok ještě nejsou známy) vyplývá, že poměr osob ve 3. a 4. stupni příspěvku v Domovech pro seniory činil 77 %. Počet klientů závislých na péči v Domově pro seniory MSSS Oáza tak výrazně převyšuje průměr.

Za rok 2022 činil příjem z příspěvků na péči celkem 8.075.006 Kč, což je o 3.092.840 Kč více než v předchozím roce.

#### **Skladba klientů podle mobility a schopnosti přijímat stravu**

Samostatná chůze: 2 klienti

Mobilní s kompenzačními pomůckami bez doprovodu: 3 klienti

Mobilní s kompenzační pomůckou (chodítka) za nutného doprovodu personálem: 12 klienti

Mobilní pouze na invalidním vozíku: 22 klientů

Trvale upoutáni na lůžko: 6 klientů

Potřeba pravidelného polohování na lůžku: 13 klientů (některé klienty lze pomocí zvedáku vysadit do invalidního křesla, ale v lůžku se sami neotočí)

Potřeba pomoci při podávání do úst: 13 klientů, z toho 6 plně závislých na péči

Potřeba pomoci při zajištění pitného režimu: 15 klientů

Potřeba drcení léků před podáním: 11 klientů

## Úhrady od klientů

Změnou Úhradové vyhlášky se od března 2022 změnil i ceník na Domově pro seniory. Klienti tak platili částku za ubytování (včetně úklidu a praní prádla) 250 Kč den a 205 Kč za celodenní stravu – celkem tedy 455 Kč/den (13.650 Kč/30 dní).

V souladu se zákonem o sociálních službách, musí zbýt klientovi po zaplacení úhrady alespoň 15 % z jeho příjmu. V opačném případě se mu výše úhrady sníží a vypočítaný rozdíl v úhradě se označuje jako tzv. schodek úhrady.

Za rok 2022 činil schodek úhrady klientů Domova pro seniory 172.069 Kč.

Rodiny dotyčných klientů jsou každého čtvrt roku informovány o výši schodku s žádostí o zvážení doplacení do výše úhrady nebo alespoň části schodku. Žádost není nároková, záleží na jejich uvážení a možnostech. Současně je pochopitelné, že udržení a zvyšování kvality péče o klienty Domova pro seniory stojí nemalé finanční prostředky, a tak si MSSS Oáza případné spoluúčasti rodiny cení.

V roce 2022 rodiny klientů se schodkem úhrady doplatili částku 23.585 Kč.

## Omezení ve svéprávnosti

U klientů, kteří vykazují výrazné známky snížené orientace v osobě, místě a čase, spolupracuje sociální pracovnice s obvodním lékařem a rodinou klienta na podání návrhu okresnímu soudu na omezení ve svéprávnosti. Soudem určený opatrovník pak klientovi pomáhá v právních záležitostech a pro Domov pro seniory je partnerem při vyjednávání poskytované péče klientovi.

V roce 2022 měli určeného opatrovníka 2 klienti Domova pro seniory.

Velmi se osvědčil provoz tzv. Oddělení se zvýšenou péčí, které je určené pro klienty se sníženou orientací. V denní místnosti tráví svůj čas nejen 5 klientů bydlících na tomto oddělení, ale i další klienti Domova pro seniory a Odlehčovacího pobytu, kteří potřebují ve zvýšené míře odborný dohled.

## Zdravotní péče

Zdravotní kondice a stav klientů se přirozeně postupně zhoršuje a nově příchozí klienti jsou již ve vysokém stupni závislosti na péči. To logicky přináší velký objem zdravotních výkonů (odběry krve, péče o permanentní močový katétr, převazy ran atd.), nárůstu výjezdů klientů na různá vyšetření, častější změny v medikacích a řešení akutních zdravotních obtíží apod.

Zdravotní služby praktického lékařství zajišťuje zdravotní středisko Edumed, u kterého jsou klienti Domova pro seniory zaregistrováni. V roce 2022 převzala od paní doktorky Študentové klienty do péče MUDr. Balcarová, která pokračuje v pravidelných preventivních prohlídkách. Dále proběhly

pravidelné kontroly diabetologických klientů přímo v Oáze. Pro klienty to je velká výhoda, že nemusí dojíždět do odborné ambulance do Náchoda.

MSSS Oáza navázala spolupráci s Ambulancí péče o chronické rány. Pravidelné ošetřování chronických ran provádí zdravotní sestry Oázy, ale ambulantní převazová sestra přijíždí 1x za tři týdny ránu zkontrolovat, navrhne další postup ošetřování a ve spolupráci s MUDr. Herzigem vystaví poukaz na převazový materiál.

Výborná spolupráce je i s Charitní ošetřovatelskou službou Náchod, jejichž sestřičky přijíždí na pravidelné výměny močových cévek u mužů (na cévkování mužů musí mít zdravotní sestra speciální odbornost). Mužští klienti s permanentním katétrek tak již nemusí absolvovat časově náročný výjezd do urologické ambulance v Náchodě.

Vzhledem k vysokému počtu klientů s demencí a různými psychickými obtížemi je velmi přínosná spolupráce s psychiatrickou MUDr. Kasíkovou, která do Oázy dochází 1x za tři měsíce a akutní změny stavu konzultuje s vrchní sestrou telefonicky.

MSSS Oáza spolupracuje s Mobilním hospicem Červený Kostelec a může tak poskytovat svým klientům odbornou paliativní péči. Mobilní hospic zajišťuje zejména léčbu bolesti pomocí opiátů, ale i ambulantní návštěvy a konzultace.

Cílem péče na Domově pro seniory není, aby se všichni lidé dožili „100 let“, ale aby čas, který jim byl dán, prožili v důstojném prostředí s laskavým a citlivým přístupem. Proto chceme, aby klienti v terminálním stádiu nemoci nemuseli do nemocnice, ale mohli zůstat tam, kde se cítí doma, a v kruhu svých blízkých odejít.

Z celkového počtu 8 zemřelých klientů v roce 2022 byla čtyřem z nich poskytována paliativní péče ve spolupráci s praktickou lékařkou.

Koncem roku 2022 odešla do důchodu odborná rehabilitační pracovnice. Zásadní a dlouhodobý nedostatek zdravotnického personálu, včetně fyzioterapeutů na trhu práce vedl k řešení, že pozici rehabilitačních pracovnic převzou pracovnice v sociálních službách tzv. pohybově-aktivizační. Ty projdou odborným školením, kde se naučí jak pracovat s klientem po zlomenině krčku, nácvik chůze, polohovat ležící apod.

## Aktivizace klientů

Aktivizační pracovnice klientům pomáhají smysluplně naplňovat volný čas – nabízejí jim účast na pravidelném čtení, zpívání, cvičení, jednoduchých rukodělných aktivitách, při kterých si trénují jemnou motoriku apod. Zvláště klientky se rády účastní společného pečení. Všechny tyto aktivity napomáhají klientům v jejich tělesné a psychické mobilizaci a v lepším vnímání rytmu dne a týdne. Kdo chce, má možnost se stále na něco hezkého těšit.



Duchovní potřeby mohou klienti naplňovat na každotýdenních bohoslužbách, při kterých se pravidelně střídají duchovní z církve římskokatolické, husitské, evangelické a církve bratrské. V případě projeveného přání jsou duchovní přivoláni při zhoršení zdravotního stavu klienta.

Velmi oblíbené je pravidelné skupinové cvičení, které vede pohybově-aktivizační pracovnice Irena. Cvičení s různými gumami, míči, hudebními nástroji a to vše za doprovodu svižné hudby, rozpojuje opravdu každého. Dále klienti projevují zájem o cvičení na motomedu.



Způsob aktivizace se přizpůsobuje možnostem a schopnostem jednotlivých klientů. Účelem aktivizace není klienta za každou cenu „bavit“, ale reagovat na jeho potřeby. Zvláště u klientů ležících se tak aktivizace přesouvá na rovinu individuální. Vysoký počet klientů plně závislých na péči vyžaduje, aby aktivizační pracovnice například pomáhaly s podáváním stravy do úst.

Personální obsazení ve všední dny umožňuje relativně včasné provedení hygieny i podání snídaní. O víkendech však slouží ve směně méně personálu. Postupně, tak jak přibýlí klienti vyžadující více péče, nastala o víkendech situace, že se časy prováděných ranních hygien a podání snídaní dostaly do nevyhovujících mezí.

Z toho důvodu došlo od května 2022 ke změně pracovní doby na úseku aktivizačních pracovnic, pohybově-aktivizačních a klíčové pracovnice. Z původních pouze všedních dní se tyto pracovnice střídají v 5 týdenním intervalu a slouží víkendové dopoledne. Tímto způsobem je zajištěno, že klienti potřebující pomoc s podáním stravy do úst, dostanou snídani včas.





<b>Domov pro seniory</b>	<b>2022</b>	
Příspěvek od zřizovatele	7 586 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	8 371 391	
Příjmy z vlastní činnosti	6 472 130	
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 701 471	
Příspěvky na péči	8 075 006	
Čerpání fondů	20 422	
Úroky	144	
Majetkové transfery	13 743	
<b>Výnosy celkem</b>	<b>32 240 307</b>	
Spotřeba materiálu	1 049 428	
Z toho:		
- všeobecný materiál, úklid.prostředky		533 026
- kancelářské potřeby		111 463
- DDHM 500-3000		51 010
- potraviny snídaně		299 676
- ostatní		54 253
Spotřeba energie	957 960	
Opravy a udržování	1 191 963	
Cestovné	1 779	
Náklady na reprezentaci	3 782	
Ostatní služby	2 719 116	
Z toho:		
- likvidace odpadů		310 310
- spoje, PC servis, užívání programů		312 044
- nákup stravy		1 686 881
- revize, servis		369 736
- ostatní		40 145
Mzdové náklady	18 068 094	
Z toho:		
- platy		17 151 427
- dohody		626 244
- nemocenská		290 423
Zákonné pojištění	5 939 207	
Z toho:		
- sociální pojištění		4 357 793
- zdravotní pojištění		1 581 414
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	9 889	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	154 787	
Sociální náklady	668 048	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		348 820
- školení a supervize		78 455
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		81 496
- ostatní		159 277
DDHM 3.001 – 40.000	1 412 736	
Daň	50	
<b>Náklady celkem</b>	<b>32 176 839</b>	
<b>Zisk</b>	<b>63 468</b>	

**Výsledky MSSS Oáza:**

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	CELKEM
Příjmy	47.730.345,50	168.127,21	47.898.472,71
Výdaje	47.500.315,51	110.295,44	47.610.610,95
Zisk	230.029,99	57.831,77	287.861,76

**Stav fondů k 31. 12. 2022**

fondy	stav k 1. 1.	tvorba	čerpání	stav k 31.12.
Rezervní fondy	1.714.115,71	285.943,20	587.330,00	1.412.728,91
Fond odměn	308.619,00	175.000,00	0,00	483.619,00
FKSP	292.639,59	531.026,00	589.363,00	234.302,59
Investiční fond	427.788,55	704.787,00	-1.125.635,10	6.940,45

Z investičního fondu byl financován nákup vozu eBerlingo ve výši 922.800 Kč. Je schválená dotace MMR Kč 824 tis. s předpokládaným inkasem v roce 2023. Investiční fond byl posílen převodem 550.000 Kč z rezervního fondu.

**Vypořádání příspěvku od zřizovatele:**

Schválený příspěvek	10.850.000,00
Skutečně čerpáno	10.850.000,00

Příspěvek byl použit na částečné krytí mzdových nákladů a zákonného sociálního pojištění.

r. 2022	náklady Kč	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, včetně VZP, PnP		příspěvek zřizovatele		výnosy Kč
		Kč	%	Kč	%	Kč	%	
Pečovatelská služba	8 106 831	5 193 833	63,63	1 603 656	19,64	1 365 000	16,73	8 162 489
Odlehčovací služba	4 346 166	1 979 523	44,98	1 116 437	25,37	1 304 000	29,63	4 399 960
Centrum den.služeb	2 870 476	1 309 661	44,73	1 003 550	34,27	595 000	20,32	2 927 587
Domov pro seniory	32 176 839	8 371 391	26,01	16 248 607	50,39	7 586 000	23,52	32 240 307
<b>MSSS celkem</b>	<b>47 500 312</b>	<b>16 854 408</b>	<b>35,31</b>	<b>19 972 250</b>	<b>41,84</b>	<b>10 850 000</b>	<b>22,73</b>	<b>47 730 343</b>

r. 2021	náklady Kč	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, vč. VZP, PnP		příspěvek zřizovatele		výnosy Kč
		Kč	%	Kč	%	Kč	%	
Pečovatelská služba	8 731 696	5 764 662	65,55	1 284 746	14,61	1 745 540	19,85	8 794 948
Odlehčovací služba	4 052 413	1 926 139	46,84	815 577	19,83	1 370 863	33,33	4 112 579
Centrum den.služeb	2 950 836	1 521 361	50,55	704 054	23,39	784 137	26,05	3 009 552
Domov pro seniory	31 474 717	12 395 352	39,30	12 542 598	39,77	6 599 460	20,93	31 537 410
<b>MSSS celkem</b>	<b>47 209 662</b>	<b>21 607 514</b>	<b>45,53</b>	<b>15 346 975</b>	<b>32,34</b>	<b>10 500 000</b>	<b>22,13</b>	<b>47 454 489</b>

## **AKTIVIZACE**

### **Leden**

Tříkrálová sbírka

Opékání jihočeských Rupíků

### **Únor**

Výroba mýdel

Bingo

### **Březen**

Bingo

Pečení koláčků

Narozeninové odpoledne

### **Duben**

Bingo

Opékání buřtů

Kavárnička v dílně

Vystoupení dětí ze ZŠ Malecí

### **Květen**

Předání dárků od firmy Sanofi při skupinovém cvičení

Pečení perníků

Koncert Cimbálovky

Bingo

Pečení preclíků

Škvarkový dýchánek na terase

### **Červen**

Pečení preclíků

Promítání – Rakousko

Bingo

Koncert – sestry Jankovy – klavír a flétna

Kavárnička na terase

Sportovní den „O Babiččin pohár“

Narozeninové odpoledne

### **Červenec**

Promítání p. Fanty

Návštěva p. Meisnera se psem a ukázka jeho dovedností

### **Srpen**

Promítání fotografií z Rakouska

Bingo

### **Září**

Posezení v dílně s vánočkou a kávou  
Promítání p. Fanty  
Vystoupení – Duo Ruggieri  
Narozeninové odpoledne  
Vystoupení p. Potůčkové a p. Rybáčka na dvoraně

### **Říjen**

Výroba vánočních dekorací

### **Listopad**

Sportovní dopoledne  
Pečení martinských rohlíčků  
Posezení na dvoraně – degustace martinských rohlíčků  
Narozeninové odpoledne  
Společný oběd v dílně – kachna z Vinárny U Drašnara  
Zdobení vánočního stromu  
Pečení perníčků  
Vánoční vystoupení dětí ze ZŠ Krčín

### **Prosinec**

Mikulášská nadílka  
Vánoční koncert Musica Viva Náchod  
Pečení vanilkových rohlíčků  
Živá hudba na přání v jídelně  
Vánoční cvičení s hudbou a loučení se starým rokem

## VÝSTAVY

Leden – únor – obrázky Josefa Lady

Březen – květen – fotografie Nového Města nad Metují – foto kroužek ZŠ Malecí

Červen – srpen – výstava krajky – p. Jelínková

Září – listopad – fotografie ptáků a přírody – p. Lelek

Prosinec – foto kroužek ZŠ Malecí

Vítanou novinkou jsou výstavy rukodělných prací zaměstnanců Oázy v prostoru před jídelnou. Letos tak všichni mohli obdivovat kouzelné dřevěné domečky Míši Leitnerové, roztomilé pletené bytosti i oblečky Jany Prostředníkové a modelovanou i malovanou keramiku Ivy Čechové.



*Do roku 2023 přejeme hodně zdraví, prosluněných dní a lidské blízkosti.*