

Městské středisko sociálních služeb Oáza Nové Město nad Metují



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROKU 2020



MĚSTSKÉ STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OÁZA Nové Město nad Metují

Zřizovatel: město Nové Město nad Metují, nám. Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují, IČ 00272876
 Statutární zástupce: Mgr. Jana Balcarová
 Rok zřízení: 1996
 Právní forma: příspěvková organizace dle zákona č. 250/2000 Sb., v platném znění, IČ 62730631
 Adresa: T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují
 Telefon: 491 470 476, 720 960 155
 Email: reditel@msss.cz
 Web stránky: www.msss.cz
 Registrace poskytovatele sociálních služeb: 2007
 Registrující úřad: Královéhradecký kraj
 Registrovány čtyři sociální služby:

- pečovatelská služba
- centrum denních služeb
- odlehčovací služba
- domov pro seniory

MSSS Oáza nabízí lidem, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci, možnost využívání terénní, ambulantní a dvou pobytových služeb. A právě možnost využívání kombinace služeb činí MSSS Oáza tak efektivní – nejen z pohledu klienta, který najde pomoc „pod jednou střechou“, ale i z pohledu zřizovatele.

Z hlediska poskytovatele (a zvláště registrujícího orgánu) se však jedná o čtyři samostatné subjekty. To znamená vedení účetnictví, personální obsazení, metodiky a standardy, kontroly a inspekce atd., vše na každou službu zvlášť.

Personální obsazení

K 31. 12. 2020 pracovalo v MSSS Oáza 64 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru (přepočtený počet 60,7 úvazků) a 38 zaměstnanců na Dohodu o provedení práce či pracovní činnosti (přepočtený počet 4,5 úvazků).

V roce 2020 došlo k navýšení pracovního úvazku na pozici údržby o 0,5, celkem na 2 úvazky.

Covidový rok

Koronavirová pandemie zaskočila celý svět. Nejinak tomu bylo i v MSSS Oáza, které se muselo vypořádat s dvěma hlavními výzvami: a) cílová skupina péče byla zároveň Covid riziková skupina b) nepřetržitý provoz je nutné zachovat, bez ohledu na personální výpadek nebo absenci ochranných pomůcek.

Vedení Oázy zřídilo krizový štáb (dále KŠ) složený z vedoucích jednotlivých úseků. Zvláště v prvních týdnech se informace a pokyny měnily ne po dnech, ale po hodinách. Členové krizového štábu byli v neustálém kontaktu a přizpůsobovali opatření měnícím se vládním a ministerským nařízením (která byla často v protikladu). V jarních měsících neměli zaměstnanci kvalitní ochranné pomůcky (zprvu jen

látkové roušky ušité ochotnými dobrovolníky). KŠ připravil podle pokynu MSPV plán pro případ nákazy v zařízení. Plán předpokládal uzavření zaměstnanců na dobu minimálně 14 dnů, takže byly v Oáze připraveny matrace na spaní a každý zaměstnanec měl předem sbalené osobní věci. Zaměstnanci měli povinnost se každý týden testovat tzv. Rapid testy (krev z prstu). Po pár měsících se zjistilo, že účinnost těchto testů je jen 20%.

Do podzimní pandemické vlny Oáza vstoupila již dobře vybavená ochrannými pomůckami. Karanténní opatření se tedy již plošně neřešila uzavřením zaměstnanců v zařízeních, ale tak zvaným statutem „nezbytného pracovníka“, který může chodit jen do práce a domů.

V takovém režimu fungovali zaměstnanci od 29. září, kdy první nákaza pronikla do Domova pro seniory, až do 24. prosince.

Za tu dobu se postupně koronavirem nakazilo 29 klientů a 29 zaměstnanců. Čtyři klienti bohužel nákaze podlehli (v počtu do konce roku 2020).

Zaměstnanci se museli vypořádat s velmi ztíženými podmínkami poskytování péče – kompletním oblečením do ochranných pomůcek a také přirozeným strachem o své blízké.



Nejsilnější zásah do života však pocítili klienti Domova pro seniory. Devastující účinek na ně měla izolace způsobená zákazem návštěv. Klienti patří ke generaci, která není zvyklá na komunikaci přes internet a zvláště pro ty s demencí jsou alternativní způsoby (Skype apod.) nevhodné.

Během jara se klienti mohli vídat se svými blízkými alespoň přes skleněné dveře. V létě fungovaly návštěvy již v běžném režimu, jen za předpokladu použití roušky návštěvou. A během podzimně-zimní karantény byly návštěvy opět zakázány, s výjimkou u klientů v terminálním stádiu a klientů s určeným opatrovníkem.

Vedení Oázy vnímá potřebu klientů po kontaktu se svými blízkými jako naprosto zásadní. Klienti Domova pro seniory vědí, že jejich čas je omezený a pravděpodobně se nepočítá na dlouhá léta. O to více chtějí čas, který jim zbývá, sdílet se svými blízkými.

Zároveň je nutné klienty, jako rizikovou cílovou skupinu, maximálně chránit před nákazou.

Denní výzvou krizového štábu tak bylo vyvažovat tato dilemata – rizika nákazy versus rizika psychické újmy. Zpětné vazby rodinných příslušníků klientů ukazují, že v rámci možností se podařilo maximum možného.

Dětská skupina

Vláda v březnu ohlásila uzavření škol a školek, což pro personál, ve složení vesměs ženském, znamená přesun části zaměstnanců na ošetřování dětí. Vedení Oázy proto okamžitě zřídilo dětskou skupinu pro děti zaměstnanců ve směně. Děti se scházely v uvolněném prostoru Domovinky pod dohledem dvou starších sester. Dvakrát týdně za dětmi docházel pan učitel Václav Nýč ze ZŠ Komenského a dobrovolně je doučoval.

Při podzimní covidové vlně již vláda vyčlenila některé školy pro děti zaměstnanců z krizových provozů. Děti tak docházely do ZŠ Malecí, která byla pro tyto účely určena.

Nové Město nad Metují solidární

Na jaře, kdy chyběli základní ochranné pomůcky, prokázali mnozí Novoměstští velkou solidaritu a nosili do Oázy ušité roušky (za mnohé uvádíme Vitálku, ZŠ Rašínova aj.), na 3D tiskárnách vyrobené obličejové štíty či darovali desinfekci.

Jiní se snažili klienty povzbudit a proběhlo několik hudebních vystoupení pod balkony. Zvláště psychicky náročné bylo pro klienty adventní období. Jindy pestré a družné, nyní všichni v izolaci a mnozí s nákazou. Bylo dojemné vidět, kolik Novoměstšťáků projevilo zájem potěšit klienty a pamatovalo dokonce i na zaměstnance. Obyvatelé Oázy tak byli obdarováni cukrovím, perníčky, a ručně vyráběnými přáníčky. Bar DoSklepa navodil vánoční atmosféru a ozdobil stromy před budovou Oázy světelnými řetězy. Pro klienty i zaměstnance to vždy znamenalo morální podporu a povzbuzení.

Změna dodavatele stravy

V únoru 2020 vypověděl Oáze smlouvu dodavatel stravy Sodexo s termínem do konce dubna. Krátce na to začala koronavirová pandemie, která možnosti hledání nového dodavatele ještě ztížila.

MSSS Oáza má přitom specifické požadavky na dodavatele stravy. Jednak potřebuje celoroční provoz včetně víkendů a svátků. Dále je nutné stravu připravovat do velkých nádob i do jednotlivých jídlonosičů. Nemluvě o potřebě stravy v několika dietních variantách.

Těmto požadavkům, navíc v rekordním čase se zahájením od května, zvládl vyhovět dodavatel stravy - firma Scolarest s výdejnou v ZŠ Komenského v Novém Městě nad Metují.

Na rozdíl od Sodexa však Scolarest nezajišťuje dovoz obědů a večeří. Tuto povinnost tak převzali pracovníci údržby. O víkendech se v dovozu stravy střídají i s místními hasiči.

Materiálně technické zázemí

Koronavirová pandemie ovlivnila i priority týkající se materiálního zázemí. Po celé budově byly instalovány nádoby s desinfekcí a pořízeny germicidní lampy na ozonovou desinfekci clientských bytů i společných prostor. Významně se navýšila spotřeba ochranných pomůcek.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba poskytuje v domácím prostředí péči seniorům, zdravotně postiženým občanům a osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo chronického onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba napomáhá seniorům k udržení běžného způsobu života v jejich přirozeném domácím prostředí a zajištěním potřebných služeb jim pomáhá prožít aktivní a důstojný život.

Terénní sociální služby mají nesporný význam v celém systému služeb. Umožňují člověku zůstat co nejdéle doma, což je výhodné nejen pro klienta, ale finančně i pro stát.

Kapacita služby: 120 klientů

Počet klientů v terénu v roce 2020: 132 příjemců pečovatelské služby (39 mužů, 93 žen)

Počet klientů na Nájemním domě s Pečovatelskou službou v ul. Českých bratří: 11 klientů.

Počet klientů na Nájemním domě s Pečovatelskou službou v ul. T. G. Masaryka 1424:

V budově T. G. M. 1424 zůstává v režimu Nájemního domu již pouze jedna klientka. Postupně se tak završuje tzv. transformace Penzionu pro seniory v Domov pro seniory, započatá v roce 2007.

Průměrný věk klientů pečovatelské služby: 82,2 let

Spádové obce

Službu využívají kromě občanů Nového Města nad Metují také občané obcí Nahořany, Nahořany – Dolsko, Nahořany – Lhota u Nahořan, Libchyně, Provodov – Šonov – Kleny a Černčice. Nejedná se jen o úkon dovážky obědů, ale i o pomoc s osobní hygienou, nákupy či pochůzky. V trojstranné smlouvě se spádová obec zavazuje hradit alikvotní část nákladů na službu.

Poskytované služby

V roce 2020 MSSS Oáza uzavřelo 29 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Ukončeno bylo 39 smluv z následujících důvodů:

- 20× úmrtí (vloni 13)
- 3× přijetí do Domova pro seniory
- 6× pro neodebírání služby
- 2× smlouva uzavřená na dobu určitou
- 8× dohoda o ukončení (např. zlepšení zdravotního stavu)

V roce 2020 pečovatelská služba zajišťovala:

- pomoc při osobní hygieně 66 klientům (7 030 setkání), což je o 12 klientů méně než v předchozím roce, ale počet setkání se zvýšil o dva tisíce.
- rozvezla 87 klientům 17 327 obědů a 29 z nich pravidelně pomáhala s přípravou a podáním jídla (8 707 setkání) Jedná se o klienty, kterým je potřeba nejen jídlo přinést, ale i jídlonosič otevřít, jídlo naservírovat, rozkrájet, případně pomoci podávat do úst.
- pro 62 klientů zajišťovala nákupy a různé pochůzky (1 827 setkání) V březnu pomáhali s nákupy i dobrovolníci.
- pro 52 klientů běžný a velký úklid (výrazný pokles o 28 klientů)
- pečovatelská služba vyprala a vyžehlila 697 kg prádla pro 32 klientů

- celkovou koupel ve střediscích osobní hygieny využívalo 24 klientů – o službu projevují klienti zájem, ale mají problém dostat se z bytu či domu a jejich vlastní koupelna je bariérová

Kromě základních úkonů zajišťovala pečovatelská služba i úkony **fakultativní** jako je denní monitoring klienta (kontrola, zda je vše v pořádku) a půjčování kompenzačních pomůcek. Zvláště výrazně vzrostla poptávka po monitoringu při užívání léků. Sociální pracovníce často již při prvotním jednání zjistí, že senior užívá léky nepravidelně či nevhodně, a přitom správné užívání léků a pitný režim naprosto zásadně ovlivňují zdravotní a mentální stav seniorů.

Nutno podotknout, že pečovatelská služba léky chystat a podávat nesmí, ale pouze monitoruje užití. Chystání léků smí zajišťovat Charitní ošetřovatelská služba na základě indikace praktického lékaře.

Někteří klienti pečovatelské služby využívají Tísňovou péči. Nejčastějším motivem je strach z pádu v osamění.

V pečovatelské službě zaznamenáváme rostoucí tendenci v poptávce po využívání služby u klientů s vyšší mírou závislosti na péči. K některým klientům jezdí pečovatelská služba poskytovat péči 3× denně. Velmi se osvědčilo personální posílení odpolední směny na dva pracovníky, kteří mohou provádět osobní hygienu i u imobilních klientů.

Výše uvedená data ukazují, jak se **koronavirová pandemie** promítla do provozu pečovatelské služby.

Na jednu stranu se snížil počet klientů, na druhou stranu vzrostla potřeba intenzivnější péče. Karanténní opatření ovlivňovala personální obsazenost a tak bylo nutné vymezit priority péče. Kde to bylo možné, tak přenechat nákupy dobrovolníkům a běžné úklidy komerčním subjektům. Pečovatelskou službu pak soustředit na odborné úkony spojené s hygienou, oblékáním, podáváním stravy apod.

Pečovatelská služba se musela vypořádat s nákazou mezi zaměstnanci, klienty v terénu i samotném Nájemním domě. Zaměstnanci pečovatelské služby čelili ještě mnohem většímu nebezpečí nákazy než zaměstnanci Domova pro seniory.

V terénu jsou omezené možnosti používání ochranných pomůcek – nejsou tam žádné čisté a špinavé zóny. V čisté se obléknout do „skafandru“ a poté bezpečně svléknout a zlikvidovat infekční odpad. V terénu jsou chodby paneláků, malé byty, domky v různém stavu a infekční odpad se vozí s sebou autem.

Další komplikací je, že se u klientů těžko omezuje počet rizikových kontaktů – klienta samozřejmě navštěvuje i jeho pečující rodina, která má zase řadu svých kontaktů.

Skutečnost, že se pracovníci pečovatelské služby s těmito výzvami statečně utkali a zabezpečili zásadní potřeby klientů, ukazuje na jejich vysokou profesionalitu a vysoce lidský přístup ke klientům.

(Nejen, že se počet setkání s klienty nesnížil, naopak se o dva tisíce zvýšil!)

Personální obsazení

Pečovatelskou službu poskytuje 9 zaměstnanců v přímé péči.

Vozový park

Rozvoj pečovatelské služby je úzce spjat s velikostí vozového parku MSSS Oáza. Stále trvá partnerská spolupráce s AUTO BRANKA Náchod. MSSS Oáza má v pronájmu automobil Škoda Roomster.

Počty najetých kilometrů služebních vozidel v roce 2019 a v roce 2020

2019		2020	
Celkem	50917	Celkem	49923
Z toho PS	41199	Z toho PS	40311

Nájemní dům s pečovatelskou službou v ul. Českých bratří 1145

Nájemní dům v ul. Českých Bratří 1145, který zároveň slouží jako sídlo pečovatelské služby, má 6 bytů se společnými sociálními zařízeními na patrech (v podstatě se jedná o pokoje) a zrekonstruovaných 5 plnohodnotných bytů, tj. včetně kuchyňské linky a sociálního zařízení.

V roce 2020 proběhla druhá fáze rekonstrukce. Po suterénu přišlo na řadu přízemní podlaží budovy. Ze tří malých bytových jednotek bez sociálního zařízení vznikly tři plnohodnotné byty typu 1+KK. O tyto bytové jednotky mají zájem především manželské páry.

Poslední fáze rekonstrukce, kdy mají být podobným způsobem zrekonstruovány byty v prvním patře, se odloží na rok 2022. V době pandemie by nešlo zajistit náhradní ubytování pro současné nájemníky.

Krátkodobý přechodný pobyt

Režim *krátkodobý přechodný pobyt* představuje pronájem bytu na Nájemním domě s pečovatelskou službou v ulici Českých bratří 1145 na dobu určitou (většinou pár týdnů až měsíců). Přechodné ubytování je vhodné pro seniory, kteří potřebují jen krátkodobý pobyt z důvodu dovolené pečující rodiny či rekonstrukce v jejich bydlišti apod. a přitom nevyžadují 24 hodinovou péči a jsou schopni být přes noc bez pomoci druhé osoby. Nejedná se o standartní odlehčovací službu.

Flexibilní pobytová kapacita se ukázala jako velmi příhodná zvláště na začátku roku 2020, kdy byl náhle ukončen provoz Hotelu Metuj. V rekordním čase bylo nutné zajistit náhradní ubytování pro novoměstské občany, a tak kromě Odlehčovací služby mohli využít i krátkodobý pronájem.



Pečovatelská služba	2020	
Příspěvek od zřizovatele	1 875 000	
Dotace z KÚ	188 000	
Dotace z MPSV	3 881 580	
Dotace DVBT2	5 087	
Dotace COVID mzdy MPSV	382 324	
Dotace COVID náklady/výnosy MPSV	9 250	
Dotace COVID náklady/výnosy MPSV	88 014	
Dotace COVID mzdy zdrav. MZ	0	
Příjmy z vlastní činnosti	1 358 913	
Příspěvek obce	51 311	
Čerpání fondů	66 954	
Výnosy celkem	7 906 433	
Spotřeba materiálu	264 792	
Z toho:		
– všeobecný materiál		79 192
– kancelářské potřeby		8 060
– prostředky na úklid		25 050
– DDHM 500-3000		34 410
– pohonné hmoty		114 580
Spotřeba energie	136 030	
Opravy a udržování	107 740	
Cestovné	269	
Náklady na reprezentaci	35	
Ostatní služby	94 216	
Z toho:		
– telefony		17 696
– počítačový servis a užívání programů		36 180
– nájem a služby byt č. 10		17 931
– ostatní služby		14 382
Mzdové náklady	5 281 300	
Z toho:		
– platy		5 063 061
– dohody		158 807
– nemocenská placená zaměstnavatelem		59 432
Zákonné pojištění	1 731 955	
Z toho:		
– sociální pojištění		1 270 812
– zdravotní pojištění		461 143
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	41 466	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	176 443	
Z toho:		
– přiděl do FKSP		102 436
– školení		12 860
– ochranné pomůcky, oděvy, obuv		10 739
DDHM 3.001 – 40.000	51 176	
Náklady celkem	7 885 422	
Zisk	21 011	

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Smyslem služby Centrum denních služeb Domovinka (dále jen Domovinka) je umožnit klientům se sníženou soběstačností setkávat se se svými vrstevníky i jinými osobami a poskytovat jim v Domovince takovou podporu například v péči o hygienu, zajištění stravy, aktivizačních a sociálně terapeutických činnostech, aby mohli s využitím služby, a eventuálně následné péče rodiny, co nejdéle zůstat doma ve svém přirozeném prostředí. Domovinka tímto způsobem pomáhá řešit nepříznivou sociální situaci klientů i jejich rodin.

Kapacita služby: 15 klientů

Počet klientů v roce 2020: 38 (28 žen, 10 mužů), průměrný věk je 81,3 let

Uzavřeno bylo 10 nových smluv.

Ukončeno jich bylo 14 z následujících důvodů:

2 nastoupili do Domova pro seniory

5 úmrtí

7 dohod o ukončení

Skladba klientů podle mobility a orientace

Samostatná chůze: 6 klientů (v předchozím roce ještě 11)

Samostatná chůze s nutným doprovodem personálu: 3 klienti

Mobilní s kompenzační pomůckou (francouzské hole, chodítka): 23 klientů

Mobilní na invalidním vozíku: 7 klientů

Pomoc s orientací ve vnitřním a vnějším prostředí: 19 klientů

Cílovou skupinu Domovinky tvoří senioři, kteří nechtějí nebo nemohou být sami doma, zatímco jsou jejich blízcí v práci nebo si potřebují odpočinout. Domovinku tak navštěvují senioři imobilní, osamělí, nebo senioři se sníženou schopností orientace.

Poskytované služby

Do života Domovinky velmi výrazně zasáhla koronavirová pandemie. Od března do konce června byl z nařízení vlády v Centrech denních služeb uzavřen provoz.

Klienti, o které je běžně postaráno v Domovince (včetně hygieny, podávání jídla atd.), zůstali najednou doma. Aktivizační pracovnice Domovinky klienty navštěvovaly v domácnostech a vypomáhaly tak pečovatelské službě, které se skokově navýšil počet klientů na péči. Aktivizační pracovnice také vykrývaly výpadky personálu na Domově pro seniory. (I zde se ukázalo, jak je výhodné řídit středisko s více sociálními službami – možnost přesunu personálu podle potřeby). Klienti prožívali vytržení z pravidelného režimu psychicky velmi špatně. Bez řízené aktivizace byli více odkázáni na sledování televize, což zvláště v jarních měsících mělo na ně depresivní vliv.

O to více uvítali, když se 22. června mohla Domovinka znovu otevřít. Byť za předpokladu nastavení mnoha epidemiologických opatření:

- provoz Domovinky musel být striktně oddělen od provozu Domova pro seniory
- klienti používali pouze venkovní vstup přes francouzské dveře u lesoparku
- oddělené stravování, určený personál, který jídlo k Domovince donášel

- žádné společné aktivity s Domovem pro seniory
- denní měření teploty, časté desinfekce
- aktivizační pracovnice pracující v respirátoru

Základní smysl Domovinky však mohl pokračovat dál. A tak se klienti mohli vrátit k běžným aktivitám, na které jsou zvyklí, jako společné cvičení, ruční tvoření, trénink paměti a pečení.

Jedním ze základních úkonů, které Domovinka poskytuje, jsou aktivizační činnosti, které jsou rozdělené do několika aktivizačních bloků.

Zaměřují se na:

- trénování paměti (slovní hry, kvízy, vzpomínkové kruhy, čtení, zpívání)
- sociální začleňování (seznamováním s aktuálním děním v okolí, ve světě)
- udržování fyzické kondice a sebeobslužných úkonů (společná cvičení s fyzioterapeutem, cvičení na motomedu, nácvik chůze, edukace v používání kompenzačních pomůcek)
- činnosti podporující udržení či rozvíjení manuální zručnosti a dovednosti (výroba nejrůznějších předmětů z papíru, keramiky, příze, výtvarné práce, vaření, pečení, běžné domácí práce, zahradničení)



Velké množství klientů využívá možnost pravidelně se vykoupat za asistence pečovatelky v bezbariérové koupelně Centra denních služeb. Hojně poptávanou je nabídka individuální rehabilitace na tzv. motomedu, což je velmi zjednodušeně rotoped s pásy k fixaci horních i dolních končetin, který se pohybuje i bez přispění klienta. Na motomedu se střídají jak klienti Domova pro seniory, Odlehčovací služby, tak právě Domovinky. Covidem vynucená izolace Domovinky od Domova tak přerušila možnost této placené individuální rehabilitace. Motomed je zvláště vhodný pro klienty po mozkové příhodě nebo s jinou poruchou hybnosti a vzhledem k poptávce se ukazuje jako vhodné výhledově pořídit motomed do Domovinky.

Novoměstští klienti mají ranní svoz do Domovinky i odpolední rozvoz zajištěn služebním autem. Zdravotní stav některých klientů upoutaných na invalidní vozík již neumožňoval běžný přesun do auta a i pro dva pracovníky byla manipulace s klientem náročná. Z toho důvodu se do jednoho z aut nainstalovalo elektricky ovládané otočné sedadlo, které manipulaci s klientem výrazně ulehčilo a je bezpečnější pro záda personálu a pro nepohyblivého klienta komfortnější.



Pravidelný kontakt s vrstevníky, kteří mají různá pohybová omezení, často pomáhá klientům se smířit s jejich vlastním handicapem. Někteří senioři se zdráhají používat kompenzační pomůcky, dokud

nevidí svého vrstevníka, kterému pomůcka umožnila snazší a hlavně bezpečnější pohyb. Např. dříve odmítaná čtyřkolová chodítka si nechávají klienti předepisovat od svých lékařů i pro bezpečné používání v domácím prostředí.

Aktivizační pracovníce nabízejí zajímavá témata k diskusi a vzpomínání – někdo vypráví, jiný poslouchá, u toho pletou nebo něco vyrábí. Rádi využívají kuchyňku a podílejí se na pečení a vaření různých svačinek. Klienti Domovinky mají mezi sebou hezký zvyk slavit svátky a narozeniny, takže z logiky věci slaví relativně často. Společnost jim zpestřuje kočka Oázy i andulka.

Oblíbeným místem klientů Domovinky je prostor venkovní terasy před francouzským oknem vedoucím do lesoparku. Klienti si tam za přispění aktivizačních pracovníků vytvořili svojí zahrádku a ti méně pohybliví se věnují zahradničení na vyvýšeném mobilní záhonu.

Každý rok vyráží klienti Domovinky na jeden celodenní výlet. V roce 2020 se z pochopitelných důvodů nekonal a klienti se museli spokojit s procházkami po areálu Oázy.



Provoz Domovinky musel být uměle oddělen od zbytku střediska, ale duší se Domovinka neodpojila. Klientky uháčkovaly poutka na respirátory, aby personál neměl otačené ušní boltce. Při pečení myslí s ochutnávkou i na osazenstvo ve službě. Jako vyjádření podpory upekly buchty pro zdravotníky Covid oddělení náhodské nemocnice.

Na klienty Domovinky nezapomněla ani Ježíškova vnoučata – konkrétně golfový tým zastoupený manželi Wágnerovými, který klientům daroval tříkolku pro seniory (v loňském roce darovali čtyřkolové chodítko a invalidní vozík). Tříkolka přinesla klientům radostné zpestření a připomenutí dob, kdy ještě mohli jezdit na kole. Zatím zkouší jen na chodbě, ale už se těší, jak na jaře vyrazí na chodníčky před budovu.

V roce 2020 došlo ke změně ceníku služeb – navýšení cen úkonů na nejvyšší možnou částku, kterou stanovuje Úhradová vyhláška zákona o sociálních službách, tj. 130 Kč/hodinu.

Klienti Domovinky na rozdíl od klientů Domova pro seniory nebyli většinou odtrženi od svých blízkých. Zároveň jsou tak ale vystaveni většímu riziku nákazy Covidem. Překvapivě se nenaplnil předpoklad, že budou mít klienti strach do Domovinky docházet. Ukazuje to na skutečnost, že služba je opravdu potřebná (nejedná se o zbytný kroužek) a přináší



prospěch jak klientům, tak jejich rodinám. Nejen, že si pečující rodina může na část dne odpočinout, ale vyjadřují i pozitivní zpětnou vazbu, že pobyt v Domovince klientovi prospívá psychicky i fyzicky.

Oproti běžnému režimu Domovinky jim však chybí kontakt s klienty Domova pro seniory a účast na společných akcích. Těší se, až se budou moct opět vrátit do společné jídelny, procházet se po budově, prohlížet si výstavy obrazů, sdílet kulturní vystoupení apod.



Centrum denních služeb	2020	
Příspěvek od zřizovatele	505 000	
Dotace z KÚ	132 800	
Dotace z MPSV	1 054 710	
Dotace DVBT2	0	
Dotace COVID mzdy MPSV	106 674	
Dotace COVID náklady/výnosy MPSV	149 813	
Dotace COVID náklady/výnosy MPSV	128 300	
Dotace COVID mzdy zdrav. MZ	1 562	
Příjmy z vlastní činnosti	662 242	
Čerpání fondů	32 596	
Výnosy celkem	2 773 697	
Spotřeba materiálu	206 748	
Z toho:		
– všeobecný materiál		131 505
– kancelářské potřeby		13 773
– prostředky na úklid		24 508
– DDHM 500-3000		18 859
– pohonné hmoty		13 438
Spotřeba energie	153 738	
Opravy a udržování	50 999	
Cestovné	673	
Ostatní služby	176 660	
Z toho:		
– likvidace odpadů		29 916
– telefony		3 947
– počítačový servis a užívání programů		22 035
– nákup stravy		109 042
Mzdové náklady	1 566 045	
Z toho:		
– platy		1 448 250
– dohody		97 260
– nemocenská placená zaměstnavatelem		20 535
Zákonné pojištění	500 772	
Z toho:		
– sociální pojištění		367 474
– zdravotní pojištění		133 298
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	6 946	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	49 339	
Z toho:		
– příděl do FKSP		29 390
– školení		7 310
– ochranné pomůcky, oděvy, obuv		1 333
DDHM 3.001 – 40.000	40 394	
Náklady celkem	2 752 314	
Zisk	21 383	

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním odlehčovací služby je prostřednictvím pobytové služby na dobu max. 3 měsíců poskytnout pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a umožnit tak jejich rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek k regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

Cílovou skupinou jsou senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, dospělí zejména od 57 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří však nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám žijícím zpravidla v okruhu do 25 km od Nového Města nad Metují, zejména však obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

O klienty Odlehčovací služby se stará tým zdravotních sester a ošetřovatelek v nepřetržitém provozu.

Kapacita odlehčovací služby je 5 lůžek v jednolůžkových pokojích, přičemž 2x dva pokoje mají společné sociální zařízení.

V roce 2020 službu využilo 31 klientů.

Z toho 16 klientů se poté vrátilo zpět do domácího prostředí

9 klientů přešlo z Odlehčovací služby na Domov pro seniory MSSS Oáza

1 klient byl umístěn na Nájemním domě s pečovatelskou službou

3 klientů bylo přemístěno do jiného zařízení poskytující sociální služby

2 klienti zůstali na odlehčovacím pobytu do roku 2021

Poptávka po službě výrazně převyšuje kapacitu, ale vzhledem k potřebě Covidových lůžek nebylo možné kapacitu beze zbytku naplnit.

Věkový průměr klientů byl 87 let.

Klient Odlehčovací služby nemá zákonnou povinnost sdělovat informaci o výši svého příspěvku na péči, proto nemá MSSS Oáza tento údaj k dispozici.

Obecně lze však konstatovat, že službu využívají především klienti vyžadující komplexní péči. Také je stále zájem o rehabilitaci v rámci pobytu.

O Odlehčovací službu je velký zájem, rezervace termínů bývá i na půl roku dopředu zamluvená. Zájem o umístění seniora většinou vychází z potřeby pečujících členů rodiny, kteří jsou již sami často v seniorském věku a potřebují absolvovat zdravotní zákrok s následnou rekonvalescencí, léčebný pobyt v lázních, zrekonstruovat bariérový byt nebo si jen odpočinout a jet na dovolenou. Neuspokojení zájemci jsou evidováni jako náhradníci, neboť v blokacích dochází ze strany přihlášených žadatelů často ke změnám (posun plánovaného zdravotního výkonu, dovolené atd.).

Odlehčovací pobyt má svou nespornou výhodu danou určitou prostupností a propojeností s dalšími službami MSSS Oáza. Klient z Odlehčovací služby často plynule přechází do Domovinky, péče pečovatelské služby nebo rovnou do Domova pro seniory.

Odlehčovací služba	2020	
Příspěvek od zřizovatele	955 000	
Dotace z KÚ	300 740	
Dotace z MPSV	1 157 420	
Dotace DVBT2	8 479	
Dotace COVID mzdy MPSV	119 627	
Dotace COVID náklady/výnosy MPSV	76 441	
Dotace COVID náklady/výnosy MPSV	198 075	
Dotace COVID mzdy zdrav. MZ	25 763	
Příjmy z vlastní činnosti	897 821	
Čerpání fondů	26 197	
Výnosy celkem	3 765 563	
Spotřeba materiálu	206 271	
Z toho:		
– všeobecný materiál		107 774
– kancelářské potřeby		8 103
– prostředky na úklid		24 550
– DDHM 500-3000		13 492
– potraviny snídaně		39 190
Spotřeba energie	153 738	
Opravy a udržování	40 756	
Cestovné	150	
Ostatní služby	216 070	
Z toho:		
– likvidace odpadů		29 716
– telefony		3 948
– počítačový servis a užívání programů		23 864
– nákup stravy		146 795
Mzdové náklady	2 224 530	
Z toho:		
– platy		2 092 480
– dohody		89 639
– nemocenská placená zaměstnavatelem		42 411
Zákonné pojištění	724 338	
Z toho:		
– sociální pojištění		531 484
– zdravotní pojištění		192 854
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	4 114	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	74 610	
Z toho:		
– příděl do FKSP		42 673
– školení		5 536
– ochranné pomůcky, oděvy, obuv		5 608
DDHM 3.001 – 40.000	99 367	
Náklady celkem	3 743 944	
Zisk	21 619	

DOMOV PRO SENIORY

Cílem Domova pro seniory je podporovat seniory v soběstačnosti a zajistit jim důstojným způsobem ubytování, možnost volby stravování a potřebné péče, ať již se jedná o pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování aktivizačních činností, kontaktu se společenským prostředím či pomoc při péči o domácnost, a to v takovém bezbariérovém prostředí, které zohledňuje klientovo právo na soukromí.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 65 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby například při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy, a kterým již jejich zdravotní stav neumožňuje žít v přirozeném domácím prostředí s využitím terénních a ambulantních služeb. Současně jde však o ty, co nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám, které splňují podmínku tříletého trvalého pobytu v Novém Městě nad Metují, nebo obcích správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

Kapacita Domova pro seniory k 31. 12. 2020 činí 44 klientů.

(Zařízení stále prochází transformací z Domu penzionu pro důchodce na Domov pro seniory, kdy při zhoršení zdravotního stavu či přiznání příspěvku na péči je klient Nájemního bytu v ulici T. G. M. 1424 přijatý do služby Domov pro seniory. Z tohoto důvodu ještě v budoucnu dojde k navýšování kapacity o jednu klientku.)

K navýšení kapacity také dochází v případě přijetí manželského páru, kdy manželé bývají ubytováni na jednom pokoji. Po odchodu jednoho z nich opět registrující úřad kapacitu snižuje.

V seznamu žadatelů je evidováno 88 žádostí do Domova pro seniory, avšak ne všichni jsou v akutní fázi potřeby k umístění. Někteří žadatelé se ocitli v tíživé sociální situaci již tím, že bydlí v bariérovém domě, ze kterého se bez pomoci druhé osoby a vyvinutí značné námahy nedostanou. Jejich složitá situace by však neměla být řešena prostřednictvím pobytové sociální služby Domov pro seniory.

V roce 2020 zemřelo v Domově pro seniory 17 klientů (z toho 4 na Covid). Z důvodu nařízené karantény a vyčlenění Covidových lůžek nebylo možné nabírat nové klienty bezprostředně po uvolnění, jak je normálně zvykem. Proto bylo přijato pouze 10 nových klientů. (7 žen a 3 muži, z toho jeden manželský pár.)

Sociálně rozmisťovací komise vybrala pro umístění do Domova pro seniory 1 žadatele, který doposud bydlel doma, 1 žadatele z nemocnice a 8 žadatelů, kteří se přemístili z Odlehčovací služby MSSS Oáza.

Skladba klientů podle věku (věkový průměr 86 let)

66 – 75	4 klienti
76 – 85	11 klientů
86 – 95	19 klientů
nad 96 let	3 klienti

Skladba klientů podle pohlaví

6 mužů, 31 žen

Skladba klientů podle stupně závislosti

bez příspěvku		2 klienti (žádost v šetření)
1. stupeň	880 Kč	2 klienti
2. stupeň	4.400 Kč	6 klientů
3. stupeň	8.800 Kč	15 klientů
4. stupeň	13.200 Kč	12 klientů

To znamená, že ve 3. a 4. stupni příspěvku bylo ke konci roku 2020 72,9 % klientů Domova pro seniory.

Skladba klientů podle mobility a schopnosti přijímat stravu

Samostatná chůze: 4 klienti

Mobilní s kompenzačními pomůckami bez doprovodu: 3 klienti

Mobilní s kompenzační pomůckou (chodítka) za nutného doprovodu personálem: 4 klienti

Mobilní pouze na invalidním vozíku: 16 klientů

Trvale upoutání na lůžko: 10 klientů (v ložském roce 3 klienti)

Potřeba pravidelného polohování na lůžku: 5 klientů

Potřeba pomoci při podávání do úst: 9 klientů, z toho 8 plně závislých na péči

Potřeba pomoci při zajištění pitného režimu: 9 klientů

Potřeba drcení léků před podáním: 10 klientů

Omezení ve svéprávnosti

U klientů, kteří vykazují výrazné známky snížené orientace v osobě, místě a čase, spolupracuje sociální pracovnice s obvodním lékařem a rodinou klienta na podání návrhu okresnímu soudu na omezení ve svéprávnosti. Soudem určený opatrovník pak klientovi pomáhá v právních záležitostech a pro Domov pro seniory je partnerem při vyjednávání poskytované péče klientovi.

V roce 2020 měli určeného opatrovníka 4 klienti Domova pro seniory.

Zdravotní péče

Zdravotní kondice a stav klientů se přirozeně postupně zhoršuje, což vede k většímu objemu zdravotních výkonů (odběry krve, péče o permanentní močový katétr, převazy ran atd.), nárůstu výjezdů klientů na různá vyšetření, častější změny v medikacích a řešení akutních zdravotních obtíží apod.

Pro úsek zdravotních sester to představuje kromě větší časové náročnosti především psychický tlak, neboť často řeší něco, co by měl řešit lékař klienta či lékařský specialista. Stává se, že přebírají klienta propuštěného z hospitalizace, který není ve zcela kompenzovaném stavu a jeho obvodní lékař není k dispozici.

V září 2020 se po několika letech úsilí podařil zlomový mezník v oblasti zdravotní péče v Oáze. Do té doby docházelo do Domova pro seniory šest různých obvodních lékařů v nepravidelnou dobu. Zvláště v době pandemie byla citelně znát zásadní potřeba pravidelné lékařské péče. Systémové řešení nabídla spolupráce se společností Edumed, která převzala všechny klienty Domova pro seniory do své zdravotní péče. MUDr. Študentová s MUDr. Hrnčířovou provedly všem klientům interní vyšetření včetně EKG, krve a moče a dle výsledků upravily chronické medikace klientů. Výhodou pro klienty

Domova je také skutečnost, že nebudou muset jezdit na kontroly do ambulancí Edumed, ale lékařka provede kontrolu přímo v Oáze.

MSSS Oáza spolupracuje s Mobilním hospicem Červený Kostelec a může tak poskytovat svým klientům odbornou paliativní péči. Mobilní hospic zajišťuje zejména léčbu bolesti pomocí opiátů. Cílem péče na Domově pro seniory není, aby se všichni lidé dožili „100 let“, ale aby čas, který jim byl dán, prožili v důstojném prostředí s laskavým a citlivým přístupem. Proto chceme, aby klienti v terminálním stádiu nemoci nemuseli do nemocnice, ale mohli zůstat tam, kde se cítí doma, a v kruhu svých blízkých odejít.



Ošetrovatelská péče v karanténě

Na konci září se poprvé prokázala nákaza koronavirem u klientky Odlehčovacího pobytu. Zprvu byly počty nakažených klientů a zaměstnanců v počtech jednotek. To umožňovalo vytvořit Covid zónu před tím konkrétním pokojem. Personál se před pokojem oblékal do „skafandru“, takže společné chodby bylo možné ponechat jako čistou zónu. Během listopadu se počty nakažených navýšily natolik, že se personál již nestíhal před byty oblékat a svlékat. Krizový štáb tak musel přistoupit ke změně režimu, kdy se vyčleněný personál ve skafandru staral o všechny Covid klienty a v tomto obleku přecházel i po chodbách. Ošetrovatelky a zdravotní sestry si byly vědomy zvýšeného rizika nákazy a proto pečlivě dbaly na proces manipulace s ochrannými pomůckami a neustálou desinfekci rukou a ploch. Během karantény se přesto postupně nakazilo 29 klientů a 29 zaměstnanců. Ukončení karantény dne 24. 12. byl ten nejhezčí dárek pro celé osazenstvo Oázy!

Vzdělávání zaměstnanců

Vzhledem ke koronavirové pandemii udělilo MPSV výjimku z povinného počtu vzdělávacích hodin, které nemohli zaměstnanci v MSSS Oáza naplnit.

Aktivizace klientů

V běžném režimu pomáhají aktivizační pracovníce klientům smysluplně naplňovat volný čas – nabízejí jim účast na pravidelném čtení, zpívání, jednoduchých rukodělných aktivitách, při kterých si trénují jemnou motoriku apod. Zvláště klientky se rády účastní společného pečení. Každý všední den také

probíhá skupinové cvičení s rehabilitační sestrou. Všechny tyto aktivity napomáhají klientům v jejich tělesné a psychické mobilizaci a v lepším vnímání rytmu dne a týdne. Kdo chce, má možnost se stále na něco hezkého těšit.

V březnu Covid obrátil aktivizaci v Oáze „vzhůru nohama“. Zákaz veškerých skupinových aktivit uzavřel klienty do jejich bytů. V kombinaci se zákazem návštěv byla izolace ještě výraznější. Aktivizační pracovníce se tedy klientům věnovaly individuálně. Samy by však množství klientů neobsáhly (nebo s dlouhým časovým odstupem). Velmi ochotně se proto zapojily i ošetřovatelky a navzdory ztíženým podmínkám se věnovaly individuální aktivizaci s klienty a snažily se je potěšit.

Povzbuzení a radost se snažili našim klientům přinést i mnozí Novoměstšáci! Děti z mateřské školy vyrobily přáníčka, studenti ze ZUŠ nahráli svá domácí vystoupení, děti z kostela upekly perníčky apod.

Paní Klára Dvořáková (původně Ježíškovo vnouče, nyní věrný přítel a podporovatel Oázy) uspořádala mezi svými přáteli sbírku a sehnala 60 tisíc korun na nákup speciálních lamp pro světelnou terapii klientů. Hned na začátku pandemie, kdy byly zakázány návštěvy, tak poslala klientům nové senior mobilní telefony, použité smartphony a tablety, aby mohli být alespoň takto v kontaktu se svými blízkými.



Osazenstvo Oázy přijímá tyto projevy solidarity a péče s velkou vděčností! Nejen s radostí za praktickou pomoc pro klienty, ale i za morální podporu zaměstnancům.

Koronavirová pandemie zapůsobila jako prubířský kámen. Ukázala lidské charaktery, pracovní nasazení, loajalitu vůči klientům i organizaci, schopnost se přizpůsobovat stále se měnícím podmínkám, schopnost se zapřít a pokračovat navzdory vlastnímu strachu a dlouhodobému nepohodlí.

Vedení Oázy vnímá jako velmi nesamozřejmé a s vděčností, že se všichni zaměstnanci MSSS Oáza postavili Covidové výzvě čelem, fungovali jako celek a vypomáhali si, kde bylo potřeba, aby zajistili potřebnou péči klientům.

Domov pro seniory	2020	
Příspěvek od zřizovatele	7 165 000	
Dotace z KÚ	148 000	
Dotace z MPSV	7 754 400	
Dotace DVBT2	1 696	
Dotace COVID mzdy MPSV	885 744	
Dotace COVID náklady/výnosy MPSV	137 258	
Dotace COVID náklady/výnosy MPSV	647 781	
Dotace COVID mzdy zdrav. MZ	230 301	
Příjmy z vlastní činnosti	5 700 927	
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 568 240	
Příspěvky na péči	4 821 546	
Čerpání fondů	201 451	
Ostatní výnosy	55	
Výnosy celkem	29 262 399	
Spotřeba materiálu	1 494 488	
Z toho:		
– všeobecný materiál		773 038
– kancelářské potřeby		62 490
– prostředky na úklid		172 716
– DDHM 500-3000		96 901
– potraviny snídaně		307 362
Spotřeba energie	1 229 740	
Opravy a udržování	207 044	
Cestovné	1 052	
Náklady na reprezentaci	2 531	
Ostatní služby	2 107 972	
Z toho:		
– likvidace odpadů		237 489
– telefony		31 536
– počítačový servis a užívání programů		183 121
– nákup stravy		1 541 098
Mzdové náklady	17 043 373	
Z toho:		
– platy		16 039 674
– dohody		671 220
– nemocenská placená zaměstnavatelem		332 479
Zákonné pojištění	5 541 727	
Z toho:		
– sociální pojištění		4 066 345
– zdravotní pojištění		1 475 382
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	21 090	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	150 372	
Sociální náklady	561 677	
Z toho:		
– přiděl do FKSP		327 386
– školení		32 175
– ochranné pomůcky, oděvy, obuv		47 502
DDHM 3.001 – 40.000	872 058	
Daň	60	
Náklady celkem	29 233 184	
Zisk	29 215	

Výsledky MSSS Oáza

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	CELKEM
Příjmy	43.708.093,47	265.239,69	43.973.333,16
Výdaje	43.614.868,60	66.354,77	43.681.223,37
Zisk	93.224,87	198.884,92	292.109,79

Stav fondů k 31. 12. 2020

fondy	stav k 1. 1.	tvorba	čerpání	stav k 31. 12.
Rezervní fondy	1.001.114,79	360.719,93	27.990,00	1.333.844,72
Fond odměn	312.828,00	90.000,00	299.209,00	103.619,00
FKSP	165.180,19	501.885,00	442.314,25	224.750,75
Investiční fond	364.942,90	150.372,00	0,00	515.314,90

Vypořádání příspěvku od zřizovatele

Schválený příspěvek	10.500.000,00
Skutečně čerpáno	10.500.000,00

Příspěvek byl použit na částečné krytí mzdových nákladů a zákonného sociálního pojištění.

Stručný přehled příjmů – srovnání s předchozím rokem

r. 2020	náklady	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, včetně VZP, PnP		příspěvek zřizovatele	
	Kč	Kč	%	Kč	%	Kč	%
Pečovatelská služba	7 885 422	4 554 255	57,60	1 477 178	18,68	1 875 000	23,71
Odlehčovací služba	3 743 945	1 886 545	50,10	924 019	24,54	955 000	25,36
Domovinka	2 752 314	1 573 859	56,74	694 838	25,05	505 000	18,21
Domov pro seniory	29 233 186	9 805 180	33,51	12 292 221	42,01	7 165 000	24,49
MSSS celkem	43 614 867	17 819 839	40,77	15 388 256	35,21	10 500 000	24,02

r. 2019	náklady	příjmy z dotací MPSV, KHK		vlastní činnost, včetně VZP, PnP		příspěvek zřizovatele	
	Kč	Kč	%	Kč	%	Kč	%
Pečovatelská služba	6 441 167	3 590 557	55,99	1 376 900	21,47	1 445 000	22,53
Odlehčovací služba	3 176 394	1 289 981	41,01	895 253	28,46	960 000	30,52
Domovinka	2 340 726	1 089 582	47,32	700 946	30,44	512 000	22,24
Domov pro seniory	25 256 212	6 898 917	27,36	11 435 250	45,35	6 883 000	27,29
MSSS celkem	37 214 499	12 869 037	34,71	14 408 349	38,86	9 800 000	26,43

Společné aktivity a výstavy

Leden

Tři králové

Kuželky na dvoraně

Promítání s p. Fantou

Narozeninové odpoledne – za přítomnosti Ježíškových vnoučat paní Kláry Dvořákové a Sebíka

Únor

Předání dárků od Sanofi

Návštěva s poníkem

Módní přehlídka připravená zaměstnanci Oázy – večerní a společenské šaty

Březen – duben

Vzhledem k epidemiologické situaci zákaz pořádání skupinových akcí

Květen

Vystoupení Stavostrojky před Oázou, částečně ještě jako přání paní Stárkové k jejímu významnému výročí 100 let

Vystoupení ZUŠ před Oázou

Červen

Vystoupení Novoměstské filharmonie v Oáze

Narozeninové odpoledne

Září

Sportovní den před Oázou za pomoci praktikantů z Evangelické akademie

Říjen

Oslava svátku chleba v rámci aktivizačního programu pro klienty

Prosinec

Vystoupení dětí z MŠ František v parku Oázy
Mikulášská nadílka (zaměstnanci Oázy) u klientů v bytech

VÝSTAVY

prosinec 2019 až únor 2020 – Jaroslav Lelek - Dravci

březen až květen – Venuše Jelínková – Krajka

červen až srpen – Sbor Církve bratrské – Příběhy lidskosti J. A. Komenský

září až prosinec – Jaroslav Lelek – Obyčejná oslava radosti z fotografování

