



Městské středisko sociálních služeb Oáza
Nové Město nad Metují

VÝROČNÍ ZPRÁVA ROKU 2019



MSSS Oáza

Mgr. Jana Balcarová
ředitelka MSSS Oáza

únor 2020

MĚSTSKÉ STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OÁZA Nové Město nad Metují

Zřizovatel: město Nové Město nad Metují, nám. Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují,
IČ 00272876

Statutární zástupce: Mgr. Jana Balcarová

Rok zřízení: 1996

Právní forma: příspěvková organizace dle zákona č. 250/2000 Sb., v platném znění, IČ 62730631

Adresa: T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují

Telefon: 491 470 476, 720 960 155

Email: reditel@msss.cz

Web stránky: www.msss.cz

Registrace poskytovatele sociálních služeb: 2007

Registrující úřad: Královéhradecký kraj

Registrovány čtyři sociální služby:

- pečovatelská služba
- centrum denních služeb
- odlehčovací služba
- domov pro seniory

MSSS Oáza nabízí lidem, kteří se ocitli v tíživé sociální situaci, možnost využívání terénní, ambulantní a dvou pobytových služeb. A právě možnost využívání kombinace služeb činí MSSS Oáza tak efektivní – nejen z pohledu klienta, který najde pomoc „pod jednou střechou“, ale i z pohledu zřizovatele.

Z hlediska poskytovatele (a zvláště registrujícího orgánu) se však jedná o čtyři samostatné subjekty. To znamená vedení účetnictví, personální obsazení, metodiky a standardy, kontroly a inspekce atd. vše na každou službu zvlášť.

Oáza spolupracující a partnerská

V září 2019 se MSSS Oáza aktivně účastnilo akce Dny evropského dědictví, kde zaměstnanci prezentovali jednotlivé služby, prodávali ruční výrobky klientů a velké množství občerstvení, které zaměstnanci sami připravili. Dále připravili doprovodný program pro děti ve formě malování na obličej a různých disciplín.

V roce 2019 navázala ředitelka Oázy spolupráci s farmaceutickou firmou Sanofi (bývalá Zentiva). Firma Sanofi má velmi prosociální a solidární přístup, který se projevuje mimo jiné tím, že firma se dobrovolně vzdává všech dáreků a pochutin, které od svých pracovních partnerů během roku, a zvláště před Vánoci, dostane. V únoru přijely zástupkyně fi Sanofi předat klientům nespočetné množství čokolád, bonboniér a lahví vína. Pochutiny byly klientům postupně rozdávány během aktivizačních programů a na víně si pochutnali během Narozeninových odpolední.

Dalším projektem, prostřednictvím kterého fi Sanofi obdarovala klienty, byl vánoční „Strom splněných přání“. Klienti Domova pro seniory a Domovinky si sepsali svá přání (většinou v hodnotě 300 – 700 Kč), a jejich dlouhý seznam byl doručen zaměstnancům fi Sanofi. Ti si jednotlivá přání rozebrali a nejen zaplatili, ale i osobně nakoupili a zabalili. Těsně před Vánoci pak z Prahy přijely

zástupkyně firmy a nadělily pod stromeček více jak 60 dárků. Za doprovodu koled, jmenovitého rozdávání dárků a dojetí klientů byla atmosféra opravdu kouzelná.

Před Vánoci se uskutečnil Vánoční benefiční koncert na zámku, jehož výtěžek byl určen pro MSSS Oáza, konkrétně na nákup speciální antidekubitní matrace. MSSS Oáza je velmi vděčné rodině Bartoň-Dobenín a správě zámku za tuto výsadu a všem dárcům za štědrost, která vynesla obnos ve výši 14.911 Kč.

MSSS Oáza se opět přihlásilo do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata. Administrativa s tím spojená je sice náročná, ale radost klientů z obdržených dárků stojí za to.

Pro MSSS Oáza je výraznou pomocí zapojení dobrovolníků. Zvláště při realizaci akcí, jako byl Sportovní den, celodenní výlet s klienty do Žirče, Putování za Českým betlémem apod. je pomoc ochotných lidí naprosto nezbytná. V podstatě každý klient má svého dobrovolníka, který ho akcí na vozíku provází. Pomocníci se nabízejí nejčastěji z řad zaměstnanců nebo spolupracujících studentů Evangelické akademie či praktikantů ze Školy NoMe aj.

MSSS Oáza spolupracovalo se sociálním odborem města na jím organizovaném projektu. Jednalo se o aktivity pro podporu pečujících. V Oáze se pečující seznámili například s postupy jak polohovat či přesazovat blízkého z postele na vozík, tak aby si člověk neublížil. Dále jaké jsou možnosti inkontinenčních pomůcek ad. Je škoda, že se projektu zúčastnilo relativně málo lidí. Každopádně ti, kteří přišli, odcházeli bohatší o praktické dovednosti.

Kontrolní činnost

V březnu 2019 proběhl audit Pečovatelské služby. Více informací v kapitole Pečovatelská služba.

V září 2019 byla provedena v MSSS Oáza veřejnosprávní kontrola zřizovatele vedená panem V. Frödem. Až na drobné formální chyby bylo vedení dané agendy shledáno v pořádku.

V říjnu 2019 prošlo MSSS Oáza úspěšnou kontrolou z Inspektorátu práce, která se soustředila zvláště na plánování směn v nepřetržitém provozu a správné proplácení odpracovaných hodin.

Personální obsazení

Mzdová a personální agenda byla do 4/2019 zajišťována externím dodavatelem. Specifikem této agendy v MSSS Oáza je skutečnost, že úvazek jednoho zaměstnance je rozúčtováván poměrem na jednotlivé služby a to podle pracovní náplně. Při již relativně vysokém počtu zaměstnanců se proto ukázalo jako efektivní mít zajištěnu tuto agendu interním zaměstnancem na zkrácený úvazek.

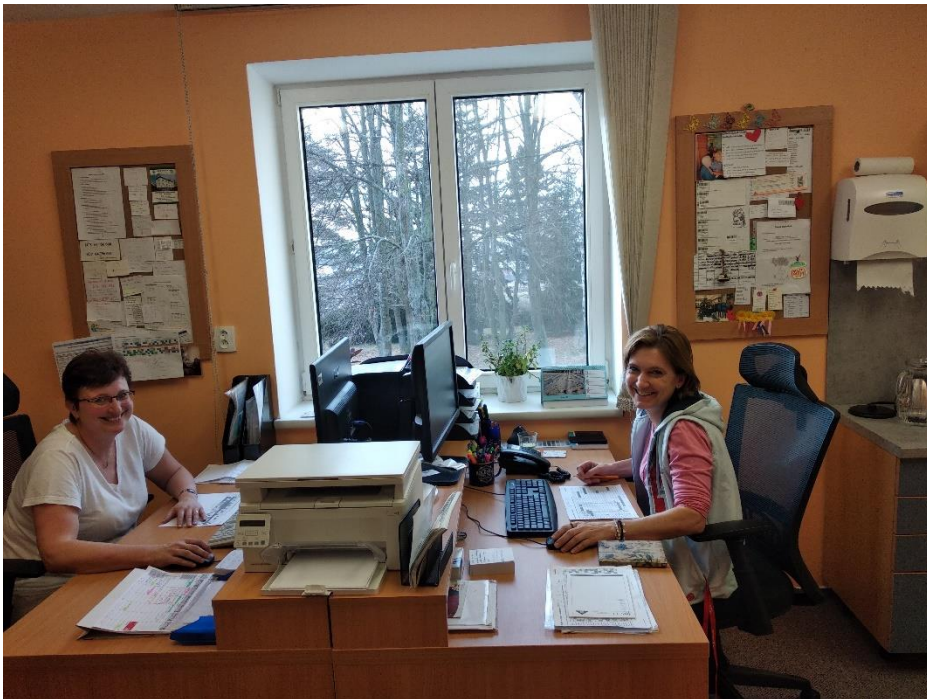
Vedení Oázy si velmi váží, že Rada města vyhověla žádosti o navýšení jednoho pracovníka v sociálních službách na Pečovatelské službě. Tím mohla být posílena odpolední směna na dva pracovníky, což je velmi potřebné při zvyšujícím počtu večerních hygien u klientů.

K 31.12.2019 pracovalo v MSSS Oáza 62 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru (přepočtený počet 58,5 úvazků) a 34 zaměstnanců na Dohodu o provedení práce či pracovní činnosti (přepočtený počet 4,8 úvazků).

Materiálně technické zázemí

Na jaře 2019 se uskutečnila rekonstrukce malého výtahu. Vzhledem k tomu, že se velká část klientů pohybuje na invalidním vozíku za doprovodu druhé osoby, tak byl malý výtah již kapacitně nedostačující. Dostatečně velká šachta umožnila přebudování kabiny, do které se nyní vejdou nejen dva invalidní vozíky, ale i koupací lůžko.

Během roku proběhla rekonstrukce pracovny vrchní sestry, kterou sdílí s vedoucí ošetřovatelek. Nově upravené zázemí bude moct využívat i spolupracující lékař.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba poskytuje v domácím prostředí péči seniorům, zdravotně postiženým občanům a osobám, které z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo chronického onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba napomáhá seniorům k udržení běžného způsobu života v jejich přirozeném domácím prostředí a zajištěním potřebných služeb jim umožňuje prožít aktivní a důstojný život.

Terénní sociální služby mají nesporný význam v celém systému služeb. Umožňují člověku zůstat co nejdéle doma, což je výhodné nejen pro klienta, ale finančně i pro stát.

Kapacita služby: 120 klientů

Počet klientů v terénu v roce 2019: 158 příjemců pečovatelské služby (48 mužů, 110 žen)

Počet klientů na Nájemním domě s Pečovatelskou službou v ul. Českých bratří: 8 klientů.

Počet klientů na Nájemním domě s Pečovatelskou službou v ul. T. G. Masaryka 1424:

Od 1.10.2019 došlo k přesunu 2 klientek z režimu Nájemního domu na Domov pro seniory. V budově T. G. M. 1424 tak zůstává v režimu Nájemního domu již pouze jedna klientka. Postupně se tak završuje tzv. transformace Penzionu pro seniory v Domov pro seniory, započatá v roce 2007.

Průměrný věk klientů pečovatelské služby: 82,2 let

Spádové obce

V roce 2019 jsme rozšířili působnost pečovatelské služby o další spádové obce – Nahořany – Lhota u Nahořan a Mezilesí. Službu využívají kromě občanů Nového Města nad Metují také občané obcí Nahořany Dolsko, Libchyně, Provodov – Šonov – Kleny a Černčice. V současné době pečovatelská služba zajíždí k 7 klientům spádových obcí Nového města nad Metují. Nejedná se jen o úkon dovážky obědů, ale i o pomoc s osobní hygienou, nákupy či pochůzky. V trojstranné smlouvě se spádová obec zavazuje hradit alikvotní část nákladů na službu. V roce 2019 začaly obce platit plně i náklady na dojezd ke klientům.

Poskytované služby

V roce 2019 MSSS Oáza uzavřelo 46 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Ukončeno bylo 52 smluv z následujících důvodů:

- 13× úmrtí
- 15× přijetí do Domova pro seniory
- 4× pro neodebírání služby
- 6× smlouva uzavřená na dobu určitou
- 8× dohoda o ukončení (např. zlepšení zdravotního stavu)

V roce 2019 pečovatelská služba zajišťovala:

- pomoc při osobní hygieně 78 klientům (5070 setkání), což je o 16 klientů více než v předchozím roce
- rozvezla 104 klientům 15 704 obědů a 35 z nich pravidelně pomáhala s přípravou a podáním jídla (6 983 setkání) Pro srovnání s minulým rokem se jedná o nárůst o 5 klientů, kterým je potřeba nejen jídlo přinést, ale i jídlonosič otevřít, jídlo naservírovat, rozkrájet, případně pomoci podávat do úst.
- pro 73 klientů zajišťovala nákupy a různé pochůzky (2 087 setkání)

- pro 80 klientů běžný a velký úklid
 - pečovatelská služba vyprala a vyžehlila 781 kg prádla pro 35 klientů
 - celkovou koupel ve střediscích osobní hygieny využívalo 22 klientů – o službu projevují klienti zájem, ale mají problém dostat se z bytu či domu
- Dále doprovázela klienty na lékařská vyšetření, úřady, poštu apod.

Kromě základních úkonů zajišťovala pečovatelská služba i úkony fakultativní jako je denní monitoring klienta (kontrola, zda je vše v pořádku), monitoring při užití léků a půjčování kompenzačních pomůcek. Denní monitoring využívalo v roce 2019 celkem 14 klientů. Zvýšil se počet klientů, kteří využívají Tísňovou péči.

V pečovatelské službě zaznamenáváme rostoucí tendenci v poptávce po využívání služby u klientů s vyšší mírou závislosti na péči. K některým klientům jezdí pečovatelská služba poskytovat péči 3x denně. Velmi dobře je to znatelné z údaje o využívání osobní hygieny – nárůst z počtu 62 na 78 klientů. Zvláště poptávka po osobní hygieně v odpoledních hodinách vedla k nutnosti personálního posílení odpoledních směn.

Personální oblast

Od července vykonává pozici vedoucí pečovatelské služby paní Dana Kozová.

V září 2019 Rada města odsouhlasila navýšení pracovníků pečovatelské služby o jeden úvazek v přímé péči. Celkem tedy poskytuje službu 9,6 pracovníků v přímé péči.

Vozový park

Rozvoj pečovatelské služby je úzce spjat s velikostí vozového parku MSSS Oáza. Stále trvá partnerská spolupráce s AUTO BRANKA Náchod. MSSS Oáza má v pronájmu automobil Škoda Roomster. Dále vedení Oázy uzavřelo smlouvu s reklamní společností KOMPAKT. Oáza tak získala v roce 2019 na šest let nový automobil Dacia Dokker, za výpůjčku 1 Kč/ rok.

Počty najetých kilometrů služebních vozidel v roce 2018 a v roce 2019

2018		2019	
Celkem	48356	Celkem	50917
Z toho PS	36558	Z toho PS	41199



Nájemní dům s pečovatelskou službou v ul. Českých bratří 1145

Nájemní dům v ul. Českých Bratří 1145, který zároveň slouží jako sídlo pečovatelské služby, má 14 bytů se společnými sociálními zařízeními na patrech (v podstatě se jedná o pokoje). MSSS Oáza dlouhodobě řešilo problém s obsazováním těchto bytů, neboť o ně nebyl velký zájem. Z jednání se zájemci vyplývalo, že postrádají vlastní sociální zařízení a alespoň malý kuchyňský prostor (v bytě je pouze umyvadlo).

Od října 2019 probíhá rekonstrukce suterénu Nájemního domu. Ze čtyř bytových jednotek bez sociálního zařízení vzniknou dva plnohodnotné byty typu 1+KK. O tyto bytové jednotky mají zájem především manželské páry.

Krátkodobý přechodný pobyt

Režim *krátkodobý přechodný pobyt* představuje pronájem bytu na Nájemním domě s pečovatelskou službou v ulici Českých bratří 1145 na dobu určitou (většinou pár týdnů až měsíců). Přechodné ubytování je vhodné pro seniory, kteří potřebují jen krátkodobý pobyt z důvodu dovolené pečující rodiny či rekonstrukce v jejich bydlišti apod. a přitom nevyžadují 24 hodinovou péči a jsou schopni být přes noc bez pomoci druhé osoby. Nejedná se o odlehčovací službu.

Vzhledem k tomu, že byty na nájemním domě nemají vlastní sociální zařízení, tak není mezi zájemci velká poptávka po trvalém umístění a volné byty se obtížněji obsazují. O krátkodobý pronájem bytu však zájem velký je, a tak kromě toho, že je efektivně využíván volný byt bez sociálního zařízení, má pečovatelská služba dalšího klienta.

Během roku byl do režimu „krátkodobého pronájmu“ převeden ještě další nevyužitý pokoj na Nájemním domě s pečovatelskou službou. Oba pokoje byly klienty plně obsazeny po celý rok.

Audit Pečovatelské služby

V rámci projektu sociálního odboru města V roce 2019 proběhl na Pečovatelské službě audit, který velmi pozitivně hodnotí kvalitní nastavení a rozsah poskytovaných služeb. Na základě analýzy vytíženosti (počet klientů a úkonů) bylo auditem doporučeno navýšení pracovníků v přímé péči.

Dále audit doporučil napravení kompetencí Pečovatelské služby vůči objektu Nájemního domu. Pečovatelská služba v Nájemním domě sídlí a využívá určité prostory (např. kancelář, prádelna, umývárna jídlonosičů aj.). Historicky daným zvykem bylo, že pracovníci PS zajišťovali úklid nejen ve svých prostorech a smluvně u klientů, ale i v celém objektu Nájemního domu. Vzhledem k tomu, že úklid Nájemního domu nespadá do sociálních úkonů a nemůže být vykazován do statistik, tak v celkovém výkonu služby citelně chybí. V souvislosti s přidělováním dotací (podle výkonu služby) je pak Pečovatelská služba MSSS Oáza znevýhodněna.

Po vyhodnocení situace sjednal odbor správy nemovitostí externí službu, která objekt uklízí. Finanční náklady za úklid jsou promítnuty do měsíčního nájemného klientů Nájemního domu s pečovatelskou službou.

Pečovatelská služba	2 019	
Příspěvek od zřizovatele	1 445 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	3 590 557	
Příjmy z vlastní činnosti	1 318 009	
Příspěvek obce	58 891	
Čerpání fondů	0	
Ostatní výnosy	0	
Výnosy celkem	6 412 457	
Spotřeba materiálu	166 289	
Z toho:		
- kancelářské potřeby		7 085
- prostředky na úklid		14 092
- DDHM 500-3000		8 076
- pohonné hmoty		127 618
Spotřeba energie	114 962	
Opravy a udržování	57 099	
Cestovné	1 295	
Ostatní služby	75 384	
Z toho:		
- zpracování mezd		9 750
- telefony		14 748
- počítačový servis a užívání programů		30 093
Mzdové náklady	4 365 327	
Z toho:		
- platy		4 182 334
- dohody		169 980
- nemocenská placená zaměstnavatelem		13 013
Zákonné pojištění	1 447 751	
Z toho:		
- sociální pojištění		1 063 297
- zdravotní pojištění		384 454
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	30 326	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	164 299	
Z toho:		
- příděl do FKSP		83 906
- školení		25 969
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		17 218
DDHM 3.001 – 40.000	18 434	
Náklady celkem	6 441 166	
Zisk	-28 709	

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Smyslem služby Centrum denních služeb Domovinka (dále jen Domovinka) je umožnit klientům se sníženou soběstačností setkávat se se svými vrstevníky i jinými osobami a poskytovat jim v Domovince takovou podporu například v péči o hygienu, zajištění stravy, aktivizačních a sociálně terapeutických činnostech, aby mohli s využitím služby a eventuálně následné péče rodiny, co nejdéle zůstat doma ve svém přirozeném prostředí. Domovinka tímto způsobem pomáhá řešit nepříznivou sociální situaci klientů i jejich rodin.

Kapacita služby: 15 klientů

Počet klientů v roce 2018: 37 (28 žen, 9 mužů), průměrný věk je 79,8 let

Uzavřeno bylo 10 nových smluv.

Ukončeno jich bylo 15 z následujících důvodů:

- 1 nastoupilo do domova pro seniory
- 2 úmrtí
- 2 dohody o ukončení
- 3 výpovědi
- 1 doba určitá

Skladba klientů podle mobility a orientace

Samostatná chůze: 11 klientů

Samostatná chůze s nutným doprovodem personálu: 5 klientů

Mobilní s kompenzační pomůckou (francouzské hole, chodítka): 20 klientů

Mobilní na invalidním vozíku: 6 klientů

Pomoc s orientací ve vnitřním a vnějším prostředí: 18



Poskytované služby

Jedním ze základních úkonů, které Domovinka poskytuje, jsou aktivizační činnosti, které jsou rozdělené do několika aktivizačních bloků.

Zaměřují se na:

- trénování paměti (slovní hry, kvízy, vzpomínkové kruhy, čtení, zpívání);
- sociální začleňování (seznamování s aktuálním děním v okolí, ve světě; společné výlety);
- udržování fyzické kondice a sebeobslužných úkonů (společná cvičení s fyzioterapeutem, cvičení na Motomedu, nácvik chůze, edukace v používání kompenzačních pomůcek);
- činnosti podporující udržení či rozvíjení manuální zručnosti a dovednosti (výroba nejrůznějších předmětů z papíru, vosku, proutí, příze, výtvarné práce, vaření, pečení, běžné domácí práce, zahradničení).

Stále více klientů využívá možnost pravidelně se vykoupat v bezbariérové koupelně Centra denních služeb. Hojně poptávanou je nabídka individuální rehabilitace na tzv. Motomedu, což je velmi zjednodušeně rotoped s pásy k fixaci horních i dolních končetin, který se pohybuje i bez přispění klienta. Motomed je zvláště vhodný pro klienty po mozkové příhodě nebo s jinou poruchou hybnosti. Klienti si při jízdě na Motomedu nově oblíbili sledování televize se speciálními cestopisnými programy.

Cílovou skupinu Domovinky tvoří senioři, kteří nechtějí nebo nemohou být sami doma, zatímco jsou jejich blízcí v práci nebo si potřebují odpočinout. V roce 2019 jsme zaznamenali větší poptávku od žadatelů v mladším seniorském věku a klientů s psychiatrickou diagnózou. Aktivizační pracovníce procházejí školením a úspěšně zapojují nové metody práce s klienty dané cílové skupiny.

Klienti Domovinky vytvářejí spolu s aktivizačními pracovníci zvláštní komunitu. Přestože jsou mezi nimi jak klienti orientovaní s fyzickým handicapem, tak klienti pohybliví, ale se sníženou orientací, panuje mezi nimi atmosféra „party“. Aktivizační pracovníce nabízejí zajímavá témata k diskusi a vzpomínání – někdo vypráví, jiný poslouchá, u toho pletou nebo něco vyrábí. Rádi využívají kuchyňku a podílejí se na pečení a vaření různých svačinek. Klienti Domovinky mají mezi sebou hezký zvyk slavit svátky a narozeniny, takže z logiky věci slaví relativně často.

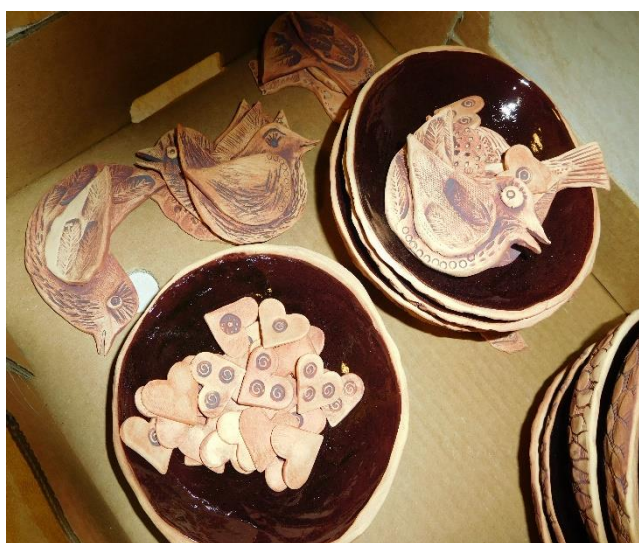


Oblíbeným místem klientů Domovinky je prostor venkovní terasy před francouzským oknem vedoucím do lesoparku. Klienti si tam za přispění aktivizačních pracovníků vytvořili svojí zahrádku a ti méně pohybliví se věnují zahradničení na vyvýšeném mobilní záhonu.

V roce 2019 došlo k nákupu keramické pece. Klienti měli možnost vyrábět z hlíny výrobky, které putovaly k prodeji na akci "Dny evropského dědictví".

Každý rok vyráží klienti Domovinky na jeden celodenní výlet. V roce 2019 měli již vybraný cíl – Ratibořice, i dostatek finanční prostředků – dárek od Ježíškových vnoučat Auto Branka Náchod. Celá akce však ztroskotala na absenci vhodného autobusu, který by tam klienty na vozíčkách dopravil. Domovinka se však nevzdává a tentokrát už výlet za Babičkou musí dopadnout.

Malou útěchou tak byl alespoň komorní výlet třech klientů na kávu do „Pekla“.



Výrobky z keramické pece



Pozdrav sponzorovi za invalidní vozík Caneo B (v hodnotě 15 tis.)



Centrum denních služeb	2 019	
Příspěvek od zřizovatele	512 000	
Dotace z KÚ	63 470	
Dotace z MPSV	1 026 112	
Příjmy z vlastní činnosti	691 004	
Příspěvek obce	0	
Čerpání fondů	9 942	
Ostatní výnosy	0	
Výnosy celkem	2 302 528	
Spotřeba materiálu	89 620	
Z toho:		
- kancelářské potřeby		6 754
- prostředky na úklid		17 624
- DDHM 500-3000		2 146
- pohonné hmoty		17 523
Spotřeba energie	154 066	
Opravy a udržování	19 293	
Cestovné	929	
Ostatní služby	192 833	
Z toho:		
- zpracování mezd		9 750
- telefony		2 962
- počítačový servis a užívání programů		17 005
- nákup stravy		121 809
Mzdové náklady	1 368 423	
Z toho:		
- platy		1 257 355
- dohody		104 629
- nemocenská placená zaměstnavatelem		6 439
Zákonné pojištění	436 777	
Z toho:		
- sociální pojištění		320 796
- zdravotní pojištění		115 981
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	11 440	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	54 640	
Z toho:		
- příděl do FKSP		25 275
- školení		14 577
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		5 877
DDHM 3.001 – 40.000	12 705	
Náklady celkem	2 340 726	
Zisk	-38 198	

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním odlehčovací služby je prostřednictvím pobytové služby na dobu max. 3 měsíců poskytnout pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a umožnit tak jejich rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek k regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

Cílovou skupinou jsou senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, dospělí zejména od 57 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří však nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám žijícím zpravidla v okruhu do 25 km od Nového Města nad Metují, zejména však obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

O klienty Odlehčovací služby se stará tým zdravotních sester a ošetřovatelek v nepřetržitém provozu.

Kapacita odlehčovací služby je 5 lůžek v jednolůžkových pokojích, přičemž 2x dva pokoje mají společné sociální zařízení.

V roce 2019 službu využilo 48 klientů. Oproti minulému roku o 16 klientů méně, ale zato na delší dobu. Poptávka po službě výrazně převyšuje kapacitu.

Z toho 30 klientů se poté vrátilo zpět do domácího prostředí

- 7 klientů přešlo z Odlehčovací služby na Domov pro seniory MSSS Oáza
- 1 klient byl umístěn na Nájemním domě s pečovatelskou službou
- 2 klientů bylo přemístěno do jiného zařízení poskytující sociální služby
- 4 klientů bylo přemístěno do zařízení poskytující zdravotnickou péči
- 4 klienti zůstali na odlehčovacím pobytu do roku 2020

Věkový průměr klientů byl 84 let.

Klient Odlehčovací služby nemá zákonnou povinnost sdělovat informaci o výši svého příspěvku na péči, proto nemá MSSS Oáza tento údaj k dispozici.

Obecně lze však konstatovat, že službu využívají především klienti vyžadující komplexní péči. Také velmi vzrostl zájem o rehabilitaci v rámci pobytu (poptávka je bohužel větší než možnosti 1,5 úvazku rehabilitačních pracovníků na 49 klientů na pobytových službách a 15 klientů Domovinky).

O Odlehčovací službu je velký zájem, rezervace termínů bývá i na půl roku dopředu zamluvená. Zájem o umístění seniora většinou vychází z potřeby pečujících členů rodiny, kteří jsou již sami často v seniorském věku a potřebují absolvovat zdravotní zákrok s následnou rekonvalescencí, léčebný pobyt v lázních, zrekonstruovat bariérový byt nebo si jen odpočinout a jet na dovolenou. Neuspokojení zájemci jsou evidováni jako náhradníci, neboť v blokách dochází ze strany zájemců často ke změnám (posun plánovaného zdravotního výkonu, dovolené atd.).

Odlehčovací pobyt má svou nespornou výhodu danou určitou prostupností a propojeností s dalšími službami MSSS Oáza. Klient z Odlehčovací služby často plynule přechází do Domovinky, péče pečovatelské služby nebo rovnou do Domova pro seniory.

Odlehčovací služba	2 019	
Příspěvek od zřizovatele	960 000	
Dotace z KÚ	55 327	
Dotace z MPSV	1 234 654	
Příjmy z vlastní činnosti	895 253	
Příjmy od zdravotních pojišťoven	0	
Příspěvek obce	0	
Čerpání fondů	0	
Ostatní výnosy	0	
Výnosy celkem	3 145 234	
Spotřeba materiálu	105 031	
Z toho:		
- kancelářské potřeby		6 395
- prostředky na úklid		21 808
- DDHM 500-3000		8 918
- potraviny snídaně		29 462
Spotřeba energie	154 066	
Opravy a udržování	19 711	
Cestovné	949	
Ostatní služby	216 660	
Z toho:		
- zpracování mezd		9 750
- telefony		2 962
- počítačový servis a užívání programů		17 603
- nákup stravy		144 647
Mzdové náklady	1 926 742	
Z toho:		
- platy		1 817 181
- dohody		90 039
- nemocenská placená zaměstnavatelem		19 522
Zákonné pojištění	630 648	
Z toho:		
- sociální pojištění		463 121
- zdravotní pojištění		167 527
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	8 205	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	0	
Sociální náklady	86 242	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		36 732
- školení		28 125
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		5 688
DDHM 3.001 – 40.000	28 140	
Náklady celkem	3 176 394	
Zisk	-31 160	

DOMOV PRO SENIORY

Cílem Domova pro seniory je podporovat seniory v soběstačnosti a zajistit jim důstojným způsobem ubytování, možnost volby stravování a potřebné péče, ať již se jedná o pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování aktivizačních činností, kontaktu se společenským prostředím či pomoc při péči o domácnost, a to v takovém bezbariérovém prostředí, které zohledňuje klientovo právo na soukromí.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 65 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, například při péči o domácnost, běžných sebeobslužných úkonech, osobní hygieně, zajištění stravy, a kterým již jejich zdravotní stav neumožňuje žít v přirozeném domácím prostředí s využitím terénních a ambulantních služeb. Současně jde však o ty, co nepotřebují specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitý osobní dohled. Služba je určena osobám, které splňují podmínku tříletého pobytu v Novém Městě nad Metují nebo obcích správního obvodu Městského úřadu Nové Město nad Metují.

Kapacita Domova pro seniory k 31. 12. 2019 činí 44 klientů.

(Zařízení stále prochází transformací z Domu penzionu pro důchodce na Domov pro seniory, kdy při zhoršení zdravotního stavu či přiznání příspěvku na péči je klient Nájemního bytu v ulici T. G. M. 1424 přijatý do služby Domov pro seniory. Z tohoto důvodu ještě v budoucnu dojde k navýšování kapacity o jednu klientku.)

K navýšení kapacity také dochází v případě přijetí manželského páru, kdy manželé bývají ubytováni na jednom pokoji. Po odchodu jednoho z nich opět registrující úřad kapacitu sníží.

V seznamu žadatelů je evidováno 83 žádostí do Domova pro seniory, avšak ne všichni jsou v akutní fázi potřeby k umístění. Někteří žadatelé se ocitli v tíživé sociální situaci již tím, že bydlí v bariérovém domě, ze kterého se bez pomoci druhé osoby a vyvinutí značné námahy nedostanou. Jejich složitá situace by však neměla být řešena prostřednictvím pobytové sociální služby Domov pro seniory.

V roce 2019 zemřelo 13 klientů a bylo přijato do Domova pro seniory 15 nových klientů. (Dvě klientky přešly z režimu Nájemního domu do režimu Domova pro seniory.)

Sociálně rozmisťovací komise vybrala pro umístění do Domova pro seniory 3 žadatele, kteří doposud bydleli ve svém přirozeném prostředí, 2 žadatele, kteří byli pro svůj zdravotní stav do té doby umístěni na Lůžkách následné péče a 7 žadatelů, kteří se přemístili z Odlehčovací služby MSSS Oáza.

Skladba klientů podle věku

Do 65 let	1 klient
66 – 75	3 klienti
76 – 85	13 klientů
86 – 95	22 klientů
nad 96 let	4 klienti

Skladba klientů podle stupně závislosti

bez příspěvku		3 klienti (žádost v šetření)
1. stupeň	880 Kč	2 klienti
2. stupeň	4.400 Kč	7 klientů
3. stupeň	8.800 Kč	19 klientů
4. stupeň	13.200 Kč	12 klientů

To znamená, že ve 3. a 4. stupni příspěvku bylo ke konci roku 2019 72,1 % klientů Domova pro seniory.

Skladba klientů podle mobility a schopnosti přijímat stravu

Samostatná chůze: 3 klienti

Mobilní s kompenzačními pomůckami bez doprovodu: 12 klientů

Mobilní s kompenzační pomůckou (chodítka) za nutného doprovodu personálem: 4 klienti

Mobilní pouze na invalidním vozíku: 22 klientů

Trvale upoutání na lůžko: 3 klienti

Potřeba pravidelného polohování na lůžku: 5 klientů

Potřeba pomoci při podávání do úst: 10 klientů, z toho 3 plně závislí na péči

Potřeba pomoci při zajištění pitného režimu: 6 klientů

Potřeba drcení léků před podáním: 11 klientů

Omezení ve svéprávnosti

U klientů, kteří vykazují výrazné známky snížené orientace v osobě, místě a čase, spolupracuje sociální pracovnice s obvodním lékařem a rodinou klienta na podání návrhu okresnímu soudu na omezení ve svéprávnosti. Soudem určený opatrovník pak klientovi pomáhá v právních záležitostech a pro Domov pro seniory je partnerem při vyjednávání poskytované péče klientovi.

V roce 2019 měli určeného opatrovníka tři klienti Domova pro seniory.

Zdravotní péče

Zdravotní kondice a stav klientů se přirozeně postupně zhoršuje, což vede k většímu objemu zdravotních výkonů (odběry krve, péče o permanentní močový katétr, převazy ran atd.), nárůstu výjezdů klientů na různá vyšetření, častější změny v medikacích a řešení akutních zdravotních obtíží apod.

Pro úsek zdravotních sester to představuje kromě větší časové náročnosti především psychický tlak, neboť často řeší něco, co by měl řešit lékař klienta či lékařský specialista. Stává se, že přebírají klienta propuštěného z hospitalizace, který není ve zcela kompenzovaném stavu a jeho obvodní lékař není k dispozici.

V současné době dochází do Domova pro seniory šest různých obvodních lékařů v nepravidelnou dobu. Systémovým řešením, které by vneslo do zdravotní péče o klienty pravidelnost a určitou jistotu, by bylo uzavření smlouvy s jedním obvodním lékařem. Ten by zajišťoval lékařskou péči o všechny klienty Domova pro seniory a měl jasně dané návštěvní hodiny. Po několika letech shánění se zdá, že Domov pro seniory Oáza bude mít jednoho lékaře již v první půlce roku 2020.

MSSS Oáza navázalo spolupráci s Mobilním hospicem Červený Kostelec a může tak poskytovat svým klientům paliativní péči. Mobilní hospic zajišťuje zejména léčbu bolesti pomocí opiátů. Cílem péče na Domově pro seniory není, aby se všichni lidé dožili „100 let“, ale aby čas, který jim byl dán, prožili v důstojném prostředí s laskavým a citlivým přístupem. Proto chceme, aby klienti v terminálním stádiu nemoci nemuseli do nemocnice, ale mohli zůstat tam, kde se cítí doma, a v kruhu svých blízkých odejít.

Od září 2019 je v dlouhodobé pracovní neschopnosti vrchní sestra, kterou velmi úspěšně zastupovala její zástupkyně paní Naďa Poláčková. Po vzájemné dohodě mezi zúčastněnými došlo od ledna 2020 k personální změně, kdy vrchní sestrou je paní Poláčková a paní Kratěnová bude po návratu z pracovní neschopnosti vykonávat pozici staniční sestry.

Vzdělávání zaměstnanců

Snížená mobilita klientů a snížená schopnost orientace klade zvýšené nároky na personální obsazení a jejich kompetence. Pracovníci v přímé péči se proto školili v dovednostech, jak pečovat o imobilního klienta a přitom si sám neublížit. Dále jak lépe porozumět klientovi s Alzheimerem, jak se bránit syndromu vyhoření, jak poskytovat paliativní péči aj.

Aktivizace klientů

Aktivizační pracovnice pomáhají klientům smysluplně naplňovat volný čas – nabízejí jim účast na pravidelném čtení, zpívání, jednoduchých rukodělných aktivitách, při kterých si trénují jemnou motoriku apod. Zvláště klientky se rády účastní společného pečení. Každý všední den také probíhá skupinové cvičení s rehabilitační sestrou. Všechny tyto aktivity napomáhají klientům v jejich tělesné a psychické mobilizaci a v lepším vnímání rytmu dne a týdne. Kdo chce, má možnost se stále na něco hezkého těšit.

Na jaře se uskutečnil výlet klientů do Domova Sv. Jakuba v Žirči. Klienti obdivovali nádherně rozkvetlou bylinkovou zahradu, muzeum bicyklů a po obědě rozjímali při koncertě zvonkohry v místním kostele. Výletu se zúčastnila i paní Klára Dvořáková s rodinou, která pochází z Prahy a jako „Ježíškovo vnouče“ zaplatila pronájem autobusu. Paní Dvořákové se velmi líbil přístup a péče zaměstnanců o klienty, a rozhodla se nadále podporovat MSSS Oáza. Oslovila své přátele a vybrala finanční obnos na další dva výlety. Před Vánoci přijela klientům popřát a předat dar 9000 Kč na antidekubitní matrace, předplatné novin a cestopisného časopisu.

Z původního finančního daru 3000 Kč v rámci Ježíškových vnoučat se stala vzájemná lidská spřízněnost a radost z pomáhání druhým.

Práce v sociálních službách je fyzicky i psychicky náročná a tak je naprosto normální, když zaměstnanci chtějí trávit svůj volný čas mimo své pracoviště. O to víc si vedení Oázy cení a vnímá jako nesamozřejmé, že mnozí zaměstnanci dávají klientům víc, než musí nebo se očekává. Z vlastní iniciativy a ve svém volném čase, bez nároku na honorář uspořádali o víkendu pro klienty v Oáze Masopust, na který si sami připravili a ušili kostýmy. Opět se ukázalo, že sdílená radost je ta nejlepší.



© Samsung Triple camera
© Pořízeno s Galaxy A50



Domov pro seniory	2 019	
Příspěvek od zřizovatele	6 883 000	
Dotace z KÚ	0	
Dotace z MPSV	6 898 917	
Příjmy z vlastní činnosti	5 427 459	
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 370 996	
Příspěvky na péči	4 554 685	
Příspěvek obce	0	
Čerpání fondů	77 321	
Ostatní výnosy	4 790	
Výnosy celkem	25 217	
	168	
Spotřeba materiálu	800 288	
Z toho:		
- kancelářské potřeby		46 761
- prostředky na úklid		127 675
- DDHM 500-3000		37 915
- potraviny snídaně		316 157
Spotřeba energie	1 232 546	
Opravy a udržování	128 260	
Cestovné	7 357	
Náklady na reprezentaci	3 237	
Ostatní služby	2 078 203	
Z toho:		
- zpracování mezd		68 250
- telefony		23 616
- počítačový servis a užívání programů		216 546
- nákup stravy		1 403 397
Mzdové náklady	14 852	
	424	
Z toho:		
- platy		14 017
		252
- dohody		673 874
- nemocenská placená zaměstnavatelem		161 298
Zákonné pojištění	4 839 020	
Z toho:		
- sociální pojištění		3 554 128
- zdravotní pojištění		1 284 892
Ostatní náklady (pojištění, poplatky)	28 831	
Smluvní pokuty, ostatní pokuty, penále	0	
Manka a škody	0	
Odpisy majetku	157 821	
Sociální náklady	551 250	
Z toho:		
- přiděl do FKSP		283 571
- školení		100 754
- ochranné pomůcky, oděvy, obuv		48 317
DDHM 3.001 – 40.000	576 913	
Daň	62	
Náklady celkem	25 256	
	212	
Zisk	-39 044	

Výsledky MSSS Oáza:

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	CELKEM
Příjmy	37.077.386,78	347.005,00	37.424.391,78
Výdaje	37.214.498,85	96.705,00	37.311.203,85
Zisk	-137.112,07	250.300,00	113.1897,93

Stav fondů k 31. 12. 2019

fondy	stav k 1. 1.	tvorba	čerpání	stav k 31.12.
Rezervní fondy	756.399,66	331.978,13	87.263,00	1.001.114,79
Fond odměn	107.828,00	205.000,00	0	312.828,00
FKSP	143.361,25	429.484,00	407.665,06	165.180,19
Investiční fond	207.121,90	157.821,00	0	364.942,90

Vypořádání příspěvku od zřizovatele:

Schválený příspěvek	9.800.000,00
Skutečně čerpáno	9.800.000,00

Příspěvek byl použit na částečné krytí mzdových nákladů a zákonného sociálního pojištění.

Aktivizační program v roce 2019

Ve všední dny si klienti Domova pro seniory a Odlehčovací služby mohou vybrat ze široké nabídky aktivizačních programů. Dopoledne skupinové cvičení pod vedením rehabilitační sestry a poté smysluplně trávit čas na Aktivizační dílně. Odpoledne probíhá na knihovně čtení knihy na pokračování.

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťují aktivizační pracovnice další akce. Viz seznam níže

Leden

Tři králové
Promítání p. Václav Fanta
Vystoupení ZŠ Malecí
Lednové kuželky

Únor

Narozeninové odpoledne – návštěva s dárky z fi Sanofi
Duo Alto
Promítání p. Václav Fanta

Březen

Hra na akordeon - paní L. Pecková
Písničky pro (ne)všední den
Promítání p. Václav Fanta
Vystoupení MŠ Rašínova

Duben

Cimbálová muzika
Vystoupení ZUŠ Náchod
Vystoupení sborečku MŠ František
Promítání p. Václav Fanta

Květen

Vystoupení ZŠ Krčín
Narozeninové odpoledne
Sportovní dopoledne s disciplínami

Červen

Koncert MUSICA VIVA Náchod – sbormistryně paní Vlčková
Vystoupení ZŠ Malecí
Výlet autobusem do Domova Sv. Josefa Žireč

červenec a srpen

Aktivizace formou dopoledních dílen a odpoledne Čtení knihy

Září

Pečeme buřty

Bingo

Narozeninové odpoledne

Říjen

Pochod za poznáním Českého Betléma – p. Rydlo

Koncert cimbálovky

Hra na akordeon - paní L. Pecková

Koncert Duo Roggieri

Listopad

Ukázka První pomoci – studenti Evangelické Akademie Náchod

Koncert Duo Alto

Promítání p. Václav Fanta

Zdobení vánočního stromku

Narozeninové odpoledne

Prosinec

Loutkové divadlo a kouzelník

Příchod Mikuláše a čerta

Pečení vánočního cukroví

Vystoupení sborečku ZŠ Krčín

Vystoupení ZŠ Malecí

Ježíškova vnučata - třída 4.A ZŠ Malecí s pí uč. Lovětínskou

Oběd v restauraci U Drašnara

Silvestrovská párty

