

Vnitřní pravidla Odlehčovací služby MSSS Oáza

1. Uznávané principy poskytování sociální služby v MSSS Oáza

- zachování maximální soběstačnosti klienta
- dodržování lidských práv a zachovávání lidské důstojnosti
- poskytování služby podle individuálních potřeb klienta
- přiměřený způsob komunikace směrem ke klientovi i spolupracovníkům
- zachování mlčenlivosti o osobních a citlivých údajích klienta a vnitřních záležitostech organizace
- zvyšování odbornosti zaměstnanců

2. Práva klienta

- právo na informace
- právo na dodržování lidských práv a svobod a na zachovávání lidské důstojnosti ze strany poskytovatele nebo jeho zaměstnanců
- právo využívat nabízené činnosti odlehčovací služby
- právo využívat návazné služby (pedikúra, kadeřnictví)
- právo nahlédnout do své osobní a zdravotní dokumentace a stanovit osoby oprávněné nahlížet do jeho dokumentace
- právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu
- právo na podání a řádné vyřízení stížnosti (viz Vnitřní pravidla pro podávání stížností v MSSS Oáza)
- právo na nakládání s osobními údaji klienta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ochranu pověsti a cti
- právo vytvářet a přehodnocovat svůj Individuální plán služeb a Osobní cíle za pomoci klíčového pracovníka
- právo volně se pohybovat ve všech společných prostorách areálu zařízení poskytovatele
- právo na přiměřené riziko
- právo na přijímání návštěv podle své volby v rozsahu návštěvních hodin s ohledem na pravidla vzájemného soužití (viz níže)

3. Povinnosti klienta

- respektovat ustanovení uvedená ve smlouvě o poskytování služby a v interních pravidlech poskytovatele zejména ve Vnitřních pravidlech odlehčovací služby
- platit úhradu za služby v dohodnutém termínu a výši
- respektovat práva ostatních obyvatel zařízení

4. Práva a povinnosti poskytovatele a jeho zaměstnanců

- poskytovatel má právo měnit vnitřní předpisy v souladu s platnými právními normami, a povinnost s těmito změnami uživatele seznámit
- povinnost chránit klienta před jakoukoliv formou diskriminace a zneužívání v souvislosti s poskytováním služby
- povinnost individuálně plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností klienta, vést písemné individuální záznamy o

průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti klienta

- povinnost přijmout a vyřídit jakoukoliv stížnost klienta na kvalitu, rozsah a průběh poskytovaných služeb; poskytovatel dbá, aby klient nebyl podáním stížnosti jakkoliv znevýhodněný nebo ohrožený (více viz Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností v MSSS Oáza)
- uhradit klientovi škodu způsobenou prokazatelně pracovníkem, u úkonu praní prádla uhradit prádlo postrádané více než 3 týdny

5. Pravidla pro soužití obyvatel

a) zdržet se takového chování, které by narušovalo kolektivní soužití, tzn.:

- narušování soukromí ostatních klientů
- agresivního slovního nebo fyzického chování vůči druhé osobě/osobám
- narušování společného soužití obyvatel zařízení svými zájmovými činnostmi (nadměrný hluk)
- obtěžování ostatních klientů zápachem (klient opakovaně odmítá dodržovat základní hygienické návyky, úklid v pokoji apod.)
- obtěžování nebo ohrožování ostatních klientů nebo zaměstnanců v důsledku požívání alkoholických nápojů nebo jiných omamných látek
- nevhodného způsobu oblékání - např. pohybovat se po chodbách bez oděvu nebo ve spodním prádle
- manipulativního chování, dožadovat se pomoci od ostatních klientů

b) dodržování nočního klidu

- v době od 22 – 6 hod.

6. Pravidla pro ubytování klienta

- Odlehčovací služba disponuje 5 jednolůžkovými pokoji. Jedná se o dvě dvougarsoniéry se společnou předsíní a sociálním zařízením pro dva pokoje a jeden samostatný pokoj se sociálním zařízením na chodbě.
- klient obdrží před nástupem seznam, podle kterého se pro pobyt vybaví dostatečným množstvím osobních věcí a oblečení
- pro účely praní prádla je vhodné si označit oblečení (doporučujeme označit příjmením na rubové straně fixou na látky tak, aby nebylo při nošení vidět); důvodem je prevence záměny oblečení při praní
- každý klient při nástupu obdrží proti podpisu klíč od svého pokoje a od hlavního vchodu do budovy
- uzamykat si svůj pokoj v době nepřítomnosti a chránit si tím svůj majetek; zařízení neodpovídá za případné ztráty v garsoniéře
- dodržovat zákaz kouření v budově MSSS Oáza, mimo vyhrazené prostory tj. terasa u jídelny, prostor před hlavním a vedlejším vchodem do budovy a zahrada Oázy
- odkládat rychlovarnou konvici mimo její elektrický zdroj
- dle možností klienta spolupodílet se na třídění odpadu

- v prostorách pokoje a zařízení nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny (stěhování nábytku, vrtání do zdí apod.; pokud klient chce podobné změny v bytě provést, obrátí se na ředitelku nebo na sociální pracovníci
- není povoleno uchovávat v zařízení věci nebezpečné (zbraně, plynové vařiče, pyrotechnika), zdravotně závadné a odpor vzbuzující předměty (různé napodobeniny hmyzu apod.)

7. Majetek

- s vlastními finančními prostředky si klient hospodaří sám, za hotovost, kterou si klient přinesl s sebou, poskytovatel neodpovídá
- klient má povinnost používat zapůjčený majetek poskytovatele ohleduplně a šetrně a nahlásit případnou škodu, kterou na majetku způsobil, ředitelce MSSS Oáza
- zaplatit náhradu za škodu, kterou klient způsobil na majetku MSSS (ztráta, poškození)
- v případě poškození či ztráty majetku klienta zaměstnancem při výkonu jeho práce, uhradí MSSS Oáza klientovi vzniklou škodu

8. Pohyb mimo areál Oázy

- klienti se mohou pohybovat mimo areál Oázy podle svého přání
- pokud má klient sníženou schopnost orientace, poskytovatel mu ve sjednaném rozsahu zajistí přiměřený dohled a doprovod – nelze však sjednat nepřetržitý osobní dohled, osobní asistenci
- v zájmu vlastní bezpečnosti je klientům doporučováno oznámit, že odcházejí a nahlásit přibližnou dobu návratu na sesterně v 1. nebo 2. patře
- ohlásit konající službě déletrvající nepřítomnost v zařízení (po 22. hod.)

9. Pobyt mimo odlehčovací službu

- pokud klient plánuje pobyt mimo odlehčovací službu delší než 24 hod., nahlásí tuto skutečnost vrchní nebo zdravotní sestře
- pokud chce na tuto dobu odhlásit jídlo, učiní tak dostatečně dopředu (jeden pracovní den předem do 8 hodin, o víkendu do pátku do 8 hod. viz Pravidla pro vyjednávání způsobu stravování a odhlašování stravy)
- v případě hospitalizace má klient možnost odlehčovací pobyt ukončit. Rezervovaný termín pobytu mu nadále není držen.

10. Otevírání a zavírání budovy, zamykání obytné jednotky

- dům se z bezpečnostních důvodů odemýká v 6 hod. ráno a na noc zamyká (kolem 21. hodiny v letním a 17. hodiny v zimním období)
- klienti služby mají k dispozici klíč od hlavního vchodu
- návštěvy, které přišly v době uzavření budovy, si mohou zvonkem u dveří přivolat personál; po domluvě s ředitelkou mohou příbuzní klienta proti podpisu obdržet na dobu pobytu klienta, klíče od budovy
- po uzavírací době mají všichni příchozí nebo budovu opouštějící klienti povinnost dveře zajistit - zamknout nebo oznámit personálu, že opouštějí budovu

- poslední den pobytu má klient (event. jeho rodinní příslušníci) povinnost odevzdat všechny vydané klíče proti podpisu sociální pracovníci nebo zdravotní sestře
- situaci „ztráta klíče“ řeší metodika Nouzové a havarijní situace

11. Přijímání návštěv v Oáze

- klienti mohou přijímat návštěvy každý den, pokud neplatí mimořádný zákaz návštěv, viz níže
- klient s návštěvou může obvyklým způsobem využívat společné prostory MSSS Oáza
- návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v budově MSSS Oáza nebo narušovat lékařem stanovený léčebný režim klientů
- poskytovatel si vymezuje právo omezit přechodně návštěvy v budově MSSS Oáza, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody nebo jiné závažné provozní důvody, o začátku a ukončení těchto opatření jsou klienti informováni, návštěvy pak informační cedulí na vchodových dveřích
- návštěvám, které nejsou klienty MSSS Oáza, nemohou být poskytovány sociální služby MSSS Oáza

12. Domácí zvířata

- na odlehčovací pobyt není dovolené si brát s sebou domácí zvířata
- při dodržení pravidel vzájemného soužití je možné, aby návštěvy s sebou přivedli obvyklé a ukázněné domácí zvíře (pes, kočka apod.)

13. Nerespektování Vnitřních pravidel zařízení

- při hrubém či opakovaném porušování Vnitřních pravidel zařízení, může poskytovatel odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb (dle podmínek v ní stanovených)