



## **INFORMACE O ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ**

Městské středisko sociálních služeb Oáza (dále jen MSSS Oáza), T. G. Masaryka 1424, Nové Město nad Metují, je příspěvkovou organizací města Nové Město nad Metují, zastoupenou statutárním zástupcem paní Mgr. Janou Balcarovou.

**Odlehčovací služba** je jednou ze služeb MSSS Oáza. Jedná se o pobytovou sociální službu, která nabízí časově vymezené krátkodobé pobyty, a to v zimním období až 4 měsíce v roce, v ostatních ročních obdobích maximálně 3 měsíce v roce.

### **Pro koho (cílová skupina):**

Odlehčovací služba je určena **seniorům starším 65 let** se sníženou soběstačností z důvodu věku a **dospělým od 57 let** se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří však nepotřebují nepřetržitou lékařskou nebo zdravotní péči s úkony na úrovni zdravotnického zařízení nebo služby osobní asistence a trvalého dohledu.

Kapacita odlehčovací služby činí 5 lůžek.

### **Odkud:**

Odlehčovací služba poskytuje pobytovou sociální službu především obyvatelům Nového Města nad Metují a obcí správního obvodu Městského úřadu Nového Města nad Metují: Bohuslavice nad Metují, Černčice, Jestřebí, Libchyně, Mezilesí, Nahořany (Dolsko, Doubravice, Městec, Lhota), Provodov – Šonov (Kleny, Šeřeč, Václavice), Přibyslav, Sendraž, Slavětín nad Metují, Slavoňov (Blažkov) a Vršovka.

Pokud o požadovaný termín nemá zájem potřebný uchazeč z Nového Města a spádové obce, může být přijatý i zájemce odjinud.

### **O co nám jde:**

**Posláním** Odlehčovací služby je prostřednictvím pobytové služby poskytnout pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a umožnit tak jejich pečujícím rodinám nebo jiným pečujícím osobám potřebný odpočinek a regeneraci sil pro další péči o jejich blízké.

**Cílem** Odlehčovací služby je zajistit klientovi potřebnou péči zpravidla v maximálním rozsahu až 3 měsíců v roce, v době, kdy se pečující osoba nemůže o něj postarat nebo si potřebuje odpočinout a motivovat jej k udržení nebo obnovení schopností a předcházet tak jeho sociálnímu vyloučení.

### **Časová dostupnost služby:**

Odlehčovací služba MSSS Oáza je poskytována v nepřetržitém provozu celoročně. Služba však nezajišťuje nepřetržitou službu osobní asistence nebo trvalého dohledu u jednotlivého klienta.

### **Kde:**

V budově MSSS Oáza na adrese: T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují.

## **MSSS Oáza se řídí při poskytování pobytové sociální služby Odlehčovací služba následujícími principy:**

- Zachování maximální soběstačnosti klienta
- Dodržování lidských práv a zachovávání lidské důstojnosti
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klienta
- Přiměřený způsob komunikace směrem ke klientovi i spolupracovníkům
- Zachování mlčenlivosti o osobních a citlivých údajích klienta a vnitřních záležitostech organizace
- Zvyšování odbornosti zaměstnanců

### **Co nabízíme:**

#### **1) Ubytování**

Ubytování je poskytováno v bezbariérovém prostředí, dostupnost v budově je zajištěna dvěma výtahy.

- K dispozici je 5 jednolůžkových pokojů. Jedná se o dvě dvougarsoniéry se společnou předsíní a sociálním zařízením pro dva pokoje a jeden samostatný pokoj se sociálním zařízením na chodbě.
- Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, jídelním stolem se židlemi, křesly, nočním stolem, lednicí, rychlovarnou konvicí, televizí, plastovým košem na prádlo, odpadkovými koši na třídění odpadu, event. komodou, poličkami. Dvougarsoniéry mají k dispozici předsíň s vestavěnými skříněmi, dva pokoje mají vlastní kuchyňskou linku.
- Mimo pokoje jsou klientům k dispozici také: společná jídelna, knihovna, aktivizační dílna, tělocvična, společné prostory – zimní zahrady s posezením, společná terasa, zahrada apod.
- V případě dlouhodobějšího pobytu je možno, aby si klient nebo jeho rodina zažádali na poště, aby důchod a ostatní poštu doručili klientovi na adresu střediska.
- V případě provozních potřeb zařízení se může stát, že se klient během svého pobytu bude muset stěhovat na jiný jednolůžkový pokoj (přestěhování věcí zajistí zaměstnanci zařízení).

#### **Cena za ubytování: 190,--Kč/ lůžko/ 1 noc**

- Úhrada za ubytování zahrnuje náklady vynaložené na topení, spotřebovanou teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a ošacení.

#### **2) Stravování**

- Stravování je zajištěno v rozsahu tří jídel denně (tzn. snídaně, obědy, večeře) a probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, dietní režim klienta je respektován.
- Obědy a večeře jsou zajištěny dodavatelsky. Snídaně a večeře jsou podávány v bytě klienta. Oběd je podáván v jídelně nebo v bytě klienta (podle klientovy volby).

V případě potřeby zajistí poskytovatel stravování podle individuálního dietního režimu klienta.

<b>Cena za stravu:</b>	<b>snídaně</b>	<b>34,--Kč</b>
	<b>oběd</b>	<b>69,--Kč</b>
	<b>večeře</b>	<b>49,--Kč</b>

### **3) Péči**

Klient má právo žádat poskytovatele o pomoc nebo podporu v kterémkoliv úkonu z těchto základních činností odlehčovací služby:

#### 1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

#### 2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při hygieně a péče o vlastní osobu je poskytována buď v pokoji klienta s vlastním hygienickým zázemím nebo v případě potřeby či na žádost klienta ve společné koupelně při zabezpečení soukromí klienta (koupelna je označena světelným signalizačním zařízením, aby bylo viditelně zřejmé, pokud je obsazená).

#### 3. sociálně terapeutické činnosti

Klientům je nabízen nácvik činností, které vedou k udržení nebo rozvíjení jejich schopností a dovedností a vedou k sociálnímu začleňování (např. nácvik sebeobsluhy, používání nových komunikačních zdrojů, edukace o společenských změnách, reminiscenční činnosti atp.)

#### 4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Klient je podporován ve využívání návazných služeb a dostupných informačních zdrojů, v upevňování nebo obnovování kontaktů s rodinou a dalších aktivitách podporujících jeho sociální začleňování. Je zapojován co nejvíce do společnosti v MSSS Oáza i mimo ně. Klient je v případě potřeby doprovázen k lékaři.

#### 5. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Klientům je nabízena celá řada různých aktivit, které je motivují k získání, upevňování, nebo obnovování motorických, psychických i sociálních dovedností. Jsou to např. pečení, vaření, kvízy, soutěže, luštění, čtení a vyhledávání aktualit, výtvarné a pracovní bloky, oslavy narozenin ve spolupráci s rodinou, přednášky, koncerty, besedy, výlety, návštěvy výstav, hudební kroužek, procházky venku, pravidelné skupinové kondiční cvičení, individuální nácvik motoriky, chůze, edukace o používání kompenzačních pomůcek, udržování rozsahu pohybu, nácvik sebeobsluhy apod. Do příprav a realizace činností se mohou klienti aktivně zapojit.

#### 6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovnice MSSS Oáza pomáhá klientům vyřizovat potřebné záležitosti s úřady a různými institucemi. Aktivizační pracovnice zajišťují zpravidla 1x týdně nákupy a pochůzky. Kromě těchto základních činností (za úhradu) poskytuje odlehčovací služba zájemcům také základní sociální poradenství (bezplatně). Jedná se o zajištění potřebných informací, které přispívají k předcházení nebo řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Jednotlivé úkony a jejich četnost/rozsah jsou s klientem podrobně popsány v jeho tzv. Individuálním plánu služeb s ohledem na vyjednané osobní cíle klienta, jeho možnosti, schopnosti a přání.

#### **Přímou péčí o klienty zajišťují:**

- pracovníci v sociálních službách (v nepřetržitém provozu)
- zdravotní sestry (v nepřetržitém provozu)
- vedoucí zdravotnického úseku (Po – Pá 7:00 – 15:30)
- fyzioterapeuté (Po - Pá 7:00 – 15:30)
- sociální pracovníce (Po 7:00 – 17:00, Út – Pá 7:00 – 15:30)
- aktivizační pracovníce (Po – Pá 7:00 – 15:30)
- klíčový pracovník (Po – Pá 6:30 – 15:00)

Vedoucí zdravotnického úseku, sociální pracovníce ani ostatní pracovníci nemají určené úřední hodiny. Klienti i jejich rodinní příslušníci je mohou během jejich pracovní doby navštívit kdykoliv. V případě nepřítomnosti sociální pracovníce pro pobytové služby ji zastupuje sociální pracovníce pro služby ambulantní a terénní.

Služby jsou hrazeny podle aktuálního ceníku služeb a na základě skutečně vykonaných úkonů.

Výše uvedená sociální služba je poskytována v rozsahu, který odpovídá potřebě klienta.

#### **Fakultativní činnosti:**

Kromě základních úkonů nabízí odlehčovací služba využití některých činností fakultativních – půjčování kompenzačních pomůcek, kopírování tiskovin, kopírování fotografií, zajištění hygienických papírových ubrousků.

#### **Návazné služby poskytované v MSSS Oáza jinými subjekty:**

kadeřnictví, pedikúra, prodej textilu aj. Za tyto služby platí klient podle ceníku služeb dotyčného poskytovatele.

#### **Úhrada za službu:**

Výše úhrady na Odlehčovací službě se řídí podle §75 odst. 1 zákona o sociálních službách, § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb. a platného Ceníku služeb na Odlehčovací službě MSSS Oáza - ubytování podle počtu nocí pobytu, stravování dle skutečně odebrané stravy a péče dle skutečně vykonaných úkonů.

#### **Úhrada za péči je účtována následujícím způsobem:**

- sjednaný úkon/doba trvání úkonu/hodinová sazba příslušného úkonu podle platného ceníku.
- úhrada se počítá dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů v daném měsíci. Jako podklad pro vyúčtování slouží denní záznamy, které jsou pořizovány čtecím zařízením. Pokud poskytnutí úkonu včetně času nezbytného k jeho zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně pokrátí.

### Úhrada za stravu je účtována následujícím způsobem:

- v případě včas odhlášené stravy (oběd, večeře do 7 hod. ráno, snídaně do 8 hod. jeden den předem) není klientovi účtována cena za potraviny a stravu, ale účtuje se mu cena režie jednotlivých odhlášených jídel
- v případě pozdě odhlášené nebo neodebrané stravy je klientovi účtována cena potravin a režie

### **Jak postupovat v případě zájmu:**

- Zájemce o odlehčovací službu si u sociální pracovnice vyzvedne **žádost** s formulářem **Vyjádření lékaře**. Tyto formuláře najde také ke stažení nebo vyplnění na našich webových stránkách: [www.msss.cz](http://www.msss.cz)
- Sociální pracovnice podá zájemci informace o službě, řeší se zájemcem, zda je požadovaná služba pro něj vhodná. Pokud není (viz. níže uvedené důvody k neuzavření smlouvy), zkusí zájemci doporučit řešení jeho situace pomocí jiných služeb.
- Pokud má zájemce představu konkrétního termínu a ten je volný, je mu učiněna předběžná rezervace.
- Vyplněné formuláře je potřeba odevzdat či zaslat na adresu MSSS Oáza: T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují nebo oskenované emailem na adresu: [pobytova.socialni@msss.cz](mailto:pobytova.socialni@msss.cz), a to do 1 měsíce před požadovaným termínem nástupu. Pokud termín není možné z časových důvodů dodržet, je třeba kontaktovat sociální pracovnici a domluvit se na dalším postupu.

### **Kdy s Vámi nemůžeme uzavřít smlouvu:**

- MSSS Oáza neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá.
- Zájemce není v cílové skupině Odlehčovací služby MSSS Oáza.
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení.
- Osoba není schopna pobytu z důvodu akutní infekční nemoci.
- Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití (např. osoby se sklony k agresivitě, poruchou osobnosti, s projevy demence, alkoholové nebo i jiné závislosti, které by výrazně narušovaly kolektivní soužití).
- Poskytovatel také může odmítnout uzavřít smlouvu zájemci, kterému vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

### **Co s sebou:**

- **léky – na celý pobyt v originálním balení** (včetně mastí, kapek, sirupů atd.)
- rozpis léků
- občanský průkaz, kartičku pojišťovny
- potřeby pro osobní hygienu (toaletní papír, cca 4 ručníky, 4 žínky - 2 tmavší, 2 světlejší, kartáček a pastu na zuby, příp. tablety na čištění umělého chrupu, mýdlo, šampon na vlasy, krém, příp. pleťové mléko, štětičky do uší)
- inkontinentní pomůcky na celou dobu pobytu - používáte-li, vezměte s sebou
- pokud zájemce používá, pak vlastní kompenzační pomůcky (např. francouzské hole, chodítko, invalidní vozík)

- termoska (v případě, že nemáte – zapůjčíme)
- jar a houbičky na mytí nádobí
- drobnou hotovost – na kadeřnici, nákupy – ovoce, jogurty, minerálky, atd.
- **dostatečné množství oblečení uzpůsobené délce pobytu a ročnímu období**
  - 3 pyžama (noční košile)
  - 4 košile (halenky, bavlněná trička)
  - 2 svetry (mikiny)
  - 4 kalhoty (tepláky, sukně, zástěry)
  - 1 oblečení pro slavnostnější příležitosti
  - kabát (bunda), v zimě šála, čepice, rukavice
  - vycházková obuv
  - domácí obuv s pevnou patou

Oblečení, je potřeba před nástupem označit fixem na látku nebo výšivkou po rubové straně prvním písmenem křestního jména a příjmením (pokud je dlouhé, tak jeho částí) z důvodu třídění prádla v prádelně. Tmavé oblečení je možné označit fixem na textil na světlém přiřitém tkalounu.

V případě, že nebude mít klient v den nástupu vše řádně připravené, nebude moct k pobytu nastoupit.

### **KONTAKTY**

Věra Vernerová - sociální pracovnice

MSSS Oáza, T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město nad Metují, kancelář v přízemí vpravo od hlavního vchodu (Po 7:00 – 17:00, Út - Pá 7:00 – 15:30)

tel: 491 470 476, 775 070 477

email: pobytova.socialni@msss.cz

Mgr. Jana Balcarová – ředitelka MSSS Oáza

MSSS Oáza, T. G. Masaryka 1424, 549 01 Nové Město n. Metují, kancelář v přízemí vpravo od hlavního vchodu (Po – Pá 7:00 – 15:30)

tel: 491 470 476, 720 960 155

e-mail: reditel@msss.cz

Internetové stránky: [www.msss.cz](http://www.msss.cz)

*Věříme, že budete s naší službou spokojeni.*

*V případě dotazů se na nás můžete obracet osobně nebo prostřednictvím kontaktů uvedených výše.*